

Datenschutzhinweise Degussa Bank Banking + Brokerage App

Datenschutzhinweise / Stand: November 2024

Die Degussa Bank Banking + Brokerage App (nachfolgend "App") wird von der Oldenburgische Landesbank AG, Stau 15/17, 26122 Oldenburg (nachfolgend "wir" oder "uns") zur Verfügung gestellt.

Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der App wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme der App einschließlich aller mit ihr verbundenen Funktionen gemäß der Nutzungsvereinbarung informieren. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit im Bereich "Datenschutz" innerhalb der App abrufen.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nur diejenige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschreibt, die im Rahmen dieser App und der mit ihr verbundenen Funktionen erfolgt, wie sie u. a. in den "Bedingungen für das Online Banking" der Degussa Bank beschrieben ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erbringung der über die App nutzbaren Bankgeschäftstätigkeiten richtet sich nach [unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen gem DSGVO](#).

Soweit Sie mittels der App auf Webseiten Dritter zugreifen oder andere Services nutzen und dadurch personenbezogene Daten außerhalb dieser App verarbeitet werden, sollten Sie die Datenschutzerklärungen der Webseiten oder der anderen Services zu Rate ziehen.

1 Verantwortlicher/ Kontakt

Zuständig als Verantwortliche Stelle ist:

Oldenburgische Landesbank AG
Stau 15/17
26122 Oldenburg
Telefon: (0441) 221-0
E-Mail: olb@olb.de

2 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Kunden, die die Degussa Bank Banking Banking + Brokerage App verwenden. Sollten aus unserem Angebot über Verweise (Hyperlinks) Angebote Dritter erreichbar sein, so betreffen unsere Datenschutzhinweise diese verlinkten Angebote nicht.

3 Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Das sind nach Art. 4 Nr. 1 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z. B. Ihr Name, App-Passwort, Bestandsdaten wie die Autorisierungsdaten für das Online-Banking (Kundennummer, InternetBanking PIN (persönliche Identifikationsnummer), Ihr vollständiges Geburtsdatum) und Nutzungsdaten wie das Datum, die Uhrzeit der App-Nutzung (s. Ziffer 4.3.) sowie so genannte Inhaltsdaten (Ziffer 4.5.) wie Auftragsdaten (Ziffer 4.5.1.) zur Durchführung Ihres Bankauftrags.

4 Verarbeitung Ihrer Daten/ Rechtsgrundlagen/ Speicherung

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und ggf. Änderung Ihres Nutzungsvertrages in Bezug auf die App und insb. zur Inanspruchnahme der App einschließlich aller mit ihren verbundenen Funktionen mithin zur Erfüllung des Nutzungsvertrags in Bezug auf die App sowie der zugrunde liegenden Finanzdienstleistungen. Die Datenverarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Als Kreditinstitut unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, deren Erfüllung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfordert. Die Datenverarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlicher Verpflichtungen erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

- Zur Wahrung unserer berechtigter Interessen sowie die Interessen Dritter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen von Dritten, soweit die Datenverarbeitung für die Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist, und sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Hierunter können beispielsweise fallen:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Entsprechend Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur, sofern Sie darin eingewilligt haben.

- Aufbewahrung/Löschfristen

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und wir nicht aus gesetzlichen Gründen zur weiteren Speicherung berechtigt oder verpflichtet sind. Wir unterliegen z.B. diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Umsatzsteuergesetz (UstG), dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) und europäischer Verordnungen (z. B. MiFIR, MAR) sowie ergänzender Rechtsvorschriften ergeben. Die hierbei definierten Aufbewahrungsfristen belaufen sich auf bis zu 10 Jahre, wobei einzelne Fälle davon abweichen können.

4.1 Installation der App

Um die App installieren zu können, müssen Sie zuvor mit einem Drittanbieter (Google Inc., Apple Inc., nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichnet) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (Google Play Store, Apple App Store, nachfolgend als „Drittportal“ bezeichnet) abschließen. Die Oldenburgische Landesbank AG ist nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter. Welche Daten auf welche Art und Weise der Drittanbieter im Rahmen der Registrierung zu dem Drittportal verarbeitet werden, können Sie ggf. der Datenschutzerklärung des Drittanbieters entnehmen.

4.2 Registrierung und Login/ Bestandsdaten

Um die App zu registrieren, müssen Sie im ersten Schritt Ihr individuelles App-Passwort vergeben. Anschließend benötigen Sie Ihre Kundennummer, InternetBanking PIN und Ihr vollständiges Geburtsdatum.

Nach der Registrierung benötigen Sie für zukünftige Autorisierungen nur noch Ihr App-Passwort bzw. das biometrische Merkmal. Je nach Gerät kann die Möglichkeit bestehen, sich mit einem biometrischen Merkmal anzumelden und/ oder dadurch Transaktionen via der AppTAN freizugeben. Wenn Sie sich für die Nutzung eines biometrischen Merkmals entscheiden, tritt dieses an die Stelle des App-Passworts. Die Oldenburgische Landesbank AG hat keinen Zugriff auf die biometrischen Merkmale. Die Erkennung und Verarbeitung übernimmt das lokal auf Ihrem mobilen Endgerät ausgeführte Betriebssystem (iOS bzw. Android). Das App-Passwort und

das biometrische Merkmal werden somit nicht an unsere Server übermittelt und auch nicht durch die Oldenburgische Landesbank AG verarbeitet.

4.3 Nutzung der App/ Nutzungsdaten

Sobald Sie die App öffnen, verarbeiten wir Nutzungsdaten automatisch:

- Version der App
- Gerätemodell
- Installiertes Betriebssystem inkl. Version
- Geräteiname
- Registrierungszeitpunkt des Geräts
- Aktives App-TAN-Verfahren

4.4 Ehemalige Degussa Bank Kunden über (Easy) Onboarding Prozess

- App Passwort
- Auswahl, ob der Fingerabdrucksensor / Touch-ID / Face-ID verwendet wird
- Freigabe der Kamera / Scannen QR-Code

Weitere Hinweise finden Sie in der App „OLB: Finanzen & Banking to go“ unter „Datenschutzhinweise OLB Bank“ sowie im Internet auf olb.de/datenschutz (Bereich Datenschutzgrundverordnung / Dokument „Datenschutzhinweise“).

4.5 Weiterverarbeitung von Nutzerdaten in der App

4.5.1 Erforderliche Verarbeitung zum Zwecke des Betriebs der App sowie Missbrauchserkennung und -verfolgung

Diese Datenverarbeitungen erfolgen, um die Nutzung der App zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO).

Zudem halten wir diese Informationen für Zwecke der Missbrauchserkennung und -verfolgung vor, soweit dies erforderlich ist, um eine effiziente Erkennung, Aufdeckung und Rückverfolgung von Missbrauchsvorfällen zu gewährleisten. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Unser berechtigtes Interesse an dieser Verarbeitung besteht darin, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit des Dienstes und dessen ordnungsgemäße Nutzung zu gewährleisten (Art. 6 Abs.1 S.1 lit f DSGVO).

Im Übrigen löschen bzw. anonymisieren wir die Nutzungsdaten einschließlich der IP-Adressen unverzüglich, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, jedoch spätestens nach 90 Tagen.

4.5.2 Verarbeitung zum Zwecke des Einsatzes von App-Analyse-Tools

Die Oldenburgische Landesbank AG setzt zur Optimierung ihrer App Analysetools von Drittanbietern ein. Dazu werden von der App Basisdaten über ihr Mobilgerät (bspw. Betriebssystem, OS-Version, App Version) sowie Daten zu ihrer Nutzung (bspw. Sitzungsdauer) pseudonymisiert übertragen.

4.5.2.1 Technisch notwendige Analyse-Tools

Firebase Crashlytics

Mithilfe von Firebase Crashlytics sammelt die App Daten, die mit Abstürzen der App zusammenhängen. Diese Daten unterstützen uns dabei Störungen und Ausfälle der App innerhalb des laufenden Betriebes zu erkennen und diese auszubessern. Unter Anderem werden technische Details über das Gerät, die Installationsversion der App und Plattform und der Zeitpunkt des Absturzes erfasst. Der personenbezogene Teil der Daten beinhaltet zusätzlich eine Crashlytics-Installations-UUIDs (pseudonymisiert) und Absturzspuren. Die Crashlytics-Installations-UUID hilft zur Zählung der Anzahl der betroffenen Geräte mit Bezug auf einen Crash. Die Absturzspuren sind für die konkrete Fehleranalyse, in die der Crash beruht, gedacht.

Firebase Crashlytics behält nutzerspezifische Daten für bis zu 3 Monate.

Die Regelung der sicheren Datenverarbeitung in einem Drittstaat wie der USA beruht hierbei auf folgenden Mustervertragsklauseln von Google:

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics-app-distribution-mcc>

4.5.2.2 Weitere Analyse-Tools

Das Tracking durch weitere Analyse-Tools erfasst dabei alle Verfahren, die eine Identifikation des Nutzers sowie eine Analyse des Verhaltens über einen längeren Zeitraum ermöglichen, um in einem weiteren Schritt dem Nutzer persönliche Merkmale oder Interessen zuzuordnen. Anhand der gebildeten Nutzerprofile können dann Werbemaßnahmen gezielt und möglichst personalisiert getroffen werden sowie deren Effektivität später gemessen werden. Durch diese Drittanbieter Tracking-Tools ist es uns daher möglich die Nutzung der App statistisch zu erfassen und unser Angebot für Sie mit Hilfe der hierdurch erlangten Erkenntnisse ständig weiterzuentwickeln.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Drittanbieter Tracking-Tools ist ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO, die wir zu Beginn der Nutzung der App einholen. Ihre einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf vorgenommenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beeinträchtigen. Der Widerruf kann auch formlos durch einen bloßen Klick in der App erfolgen.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, weil wir ein berechtigtes Interesse an einer bedarfsgerechten und an den Nutzungsgewohnheiten ausgerichteten Gestaltung sowie der statistischen Auswertung unseres Angebots haben (, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Im Auftrag von der Oldenburgische Landesbank AG wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten und Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen.

Im Nachfolgenden werden die zuvor beschriebenen, weiteren Analyse-Tools vorgestellt:

Google Analytics for Firebase

Zudem kommt Google Analytics for Firebase zum Einsatz. Hiermit wird es ermöglicht Bildschirmaufrufe, Nutzungsdauern und die Nutzung von Funktionalitäten zu analysieren und damit Aufschlüsse zu bekommen welche Funktionalitäten innerhalb der App häufig und welche selten genutzt werden. In der Standardimplementierung von Google Analytics for Firebase werden die folgenden Datentypen erfasst: Anzahl der Nutzer und Sitzungen. Sitzungsdauer, Betriebssysteme, Gerätemodelle, Region, Erstmalige Starts, App-Ausführungen, App-Updates. Zusätzlich kommt es zum Rückgriff auf eine App-Instanz-ID zur (pseudonymisierten) Identifizierung einzelner App-Installationen zum Einsatz. Die personenbezogenen Daten werden für zwei Monate von Google auf Servern in den USA gespeichert.

4.6 Inanspruchnahme der App-Funktionalitäten/ Inhaltsdaten

Ferner verarbeiten wir diejenigen Daten, die Sie im Rahmen der Inanspruchnahme der App und der mit diesen verbundenen Funktionen eingeben bzw. die hierbei entstehen. Im Rahmen der derzeit vorhandenen Funktionen erfolgen die folgenden Datenverarbeitungen:

4.6.1 Cookies

Unsere Startseite nutzt mehrere Arten von Cookies. Technisch funktionale Cookies sind für den Betrieb der App notwendig und um Ihren App-Besuch reibungslos und einfach gestalten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO). Jedes technisch funktionale Cookie behält seine Gültigkeitsdauer höchstens für eine App-Session bei. Eine Übersicht der technisch notwendigen Cookies sieht wie folgt aus:

| Name des Cookies | Funktion | Herkunft des Cookies |
|--|--|----------------------|
| Zweigstelle | Speichert die vom Kunden gewünschten und ausgewählten Zweigstellen-Betreuungsdaten | Degussa Bank AG |
| JSESSIONID | Technischer Session-Cookie von Apache Tomcat | Degussa Bank AG |
| LFR_SESSIONDATE | Technischer Session-Cookie von Liferay DXP | Degussa Bank AG |
| LFR_SESSION_STATE_???(mehrere IDs möglich) | Technischer Session-Cookie von Liferay DXP | Degussa Bank AG |
| REALPERSON_SESSION | Macht den Chat gerätespezifisch nutzbar | Degussa Bank AG |
| sticky | Zuordnung des Server-Knotens im Clusterbetrieb | Degussa Bank AG |

5 Berechtigungen der App zum Zugriff auf Funktionen und Daten auf dem Endgerät

Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie der App Berechtigungen zum Zugriff auf Funktionen und Daten Ihres Endgeräts einräumen. Im Einzelnen sind folgende Zugriffe für die genannten Zwecke erforderlich:

- INTERNET: Erlaubt den Zugriff auf das Internet zur Datenabfrage,
- ACCESS_NETWORK_STATE: Erlaubt zu prüfen, ob eine Internetverbindung besteht
- READ_PHONE_STATE: Erlaubt die Initialisierung des appTAN-Verfahrens auf Android
- WRITE_EXTERNAL_STORAGE: Erlaubt die Speicherung von Dateien unter Fotos, Medien und Dateien

Wir werden die erteilten Berechtigungen ausschließlich zu den vorgenannten Zwecken nutzen, auch wenn eine erteilte Berechtigung (z. B. aus technischen Gründen) theoretisch weitere Nutzungsmöglichkeiten eröffnet. Eine erteilte Berechtigung können Sie in den Einstellungen Ihres Gerätes im Normalfall jederzeit rückgängig machen (dies ist allerdings von Ihrem Gerät und dem Betriebssystem abhängig, worauf wir keinen Einfluss haben).

6 Weitergabe von Daten

Innerhalb der Oldenburgische Landesbank AG erhalten nur diejenigen Stellen auf Ihre Daten Zugriff, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte - ohne Ihre Einwilligung - erfolgt neben den anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen nur in den nachfolgend genannten Fällen:

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen App-Nutzung dient oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, können personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderer Vereinbarungen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Gelegentlich sind wir für die Erbringung unseres Service auf externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise für unseren Kundenservice oder das Hosting unserer App. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese externen Serviceprovider werden von uns sorgfältig ausgewählt und auf Einhaltung der vertraglichen Vorgaben überprüft. Externe Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken und gemäß unseren Weisungen verarbeiten.

Mit unseren Auftragsverarbeitern haben wir Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben abgeschlossen.

7 Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben gemäß Art. 15-20 DSGVO das Recht auf Auskunft Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Rechte auf Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG zu.

Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu Zwecken der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Zudem können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Die Geltendmachung aller genannten Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos und kann formfrei erfolgen. Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an:

Oldenburgische Landesbank AG
Datenschutzbeauftragter
Stau 15/17
26122 Oldenburg
Telefon: 0441 221-0
Fax: 0441 221-1457
E-Mail: datenschutz@olb.de

8 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten nachzupflegen. Wir werden Sie vor Inkrafttreten auf etwaige Änderungen gesondert hinweisen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets im Bereich "Datenschutz" innerhalb der App abrufbar.

Diese Version der Datenschutzerklärung wurde im November 2024 überarbeitet.