

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Bereichs am Standort Frankfurt/Main einen

Abteilungsleiter IT Service Operation (m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- Eine qualifizierte Einarbeitung in das Aufgabenspektrum
- Ein dynamisches, erfolgsorientiertes Team
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Viele Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Regelmäßige systematische Weiterbildung

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Infrastruktur oder vergleichbarer Position
- Unternehmerisches Denken und Handeln, Teamorientierung, Überzeugungskraft und Kommunikationsstärke
- Selbstständige, konzeptionelle und serviceorientierte Arbeitsweise sowie hohe Problemlösungskompetenz
- Prozessorientierung sowie die notwendigen ITIL-Kenntnisse
- Gerne Erfahrung im (agilen) Projektmanagement

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen den Betrieb der IT Infrastruktur sicher, darunter zählen das Rechenzentrum (Netzwerk, Server, Telefonie), Workstations (PC, mobile Endgeräte), Anwendungen und der sich im Outsourcing befindlichen Servicedienstleistungen
- Sie bieten mit ihrer Abteilung IT Dienstleistungen für die Töchter des Degussa Bank AG an
- Sie arbeiten an der IT Strategie mit und sind für ihren Bereich umsetzungsverantwortlich
- Sie führen Mitarbeiter in ihren Teams fachlich und disziplinarisch und legen für sie die Rahmenbedingungen fest
- Im Rahmen der Weiterentwicklung des Service Managements unter Einhaltung der SLA verantworten sie:
 - Die Optimierung der IT-internen Prozesse Incident-, Problem- und Eventmanagement
 - Der Abstimmung des IT-Servicekatalogs mit den Fachbereichen sowie Sicherstellen der Einhaltung der Vereinbarungen und Zielvorgaben
 - Die Funktionalität der Anwendungen im Rahmen des Tagesgeschäftes
 - Das Monitoring der IT-Systeme (einschließlich Lieferanten) sowie deren fortlaufende Verbesserung bzgl. Stabilität, Skalierbarkeit, Kosteneffizienz und hohe Flexibilität
 - Den Service Desk
- Sie koordinieren den LifeCycle und das Kapazitätsmanagement der IT Systeme
- Sie setzen die Sicherheitsrichtlinie der Degussa Bank AG um
- Sie entwickeln das Kennzahlensystem (data-driven KPI) zur Steuerung ihrer Teams weiter
- Sie integrieren ein neues DevOps Team und können als Projektleiter für IT-Projekte arbeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.