

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Bereichs Digitale Transformation am Standort Frankfurt/Main einen

Chapterlead–Datenbasiertes Kontaktdesign

(m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- **Herausfordernde Aufgaben in einem jungen und technik-affinen Team**
- **Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen**
- **Persönliche und berufliche Entwicklung und Weiterbildung**

Unsere/n neue/n Mitarbeiter/in stellen wir uns so vor:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Statistik idealerweise mit Schwerpunkt künstliche Intelligenz und Data Science,
- Hohe Affinität für digitale innovative Technologien sowie ausgeprägte Kenntnisse im Bereich künstliche Intelligenz, Machine Learning
- Berufserfahrung als Product Owner und/oder SCRUM Master ist von Vorteil
- Berufserfahrung im KI und/oder Data Science Umfeld
- Hervorragende Kenntnisse in uni-, bi- und multivariater Statistik
- Hervorragende Kenntnisse im Bereich Machine Learning und Data Mining
- Hervorragende Programmierkenntnisse in R und/oder Python
- Zuverlässigkeit, gründliche und strukturierte Arbeitsweise werden vorausgesetzt
- Hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit

Ihre Aufgaben:

- Übernahme des „Chapter-Leads“ Datenbasiertes Kontaktdesign
- Aufbau eines kundenindividuellen Informationsbereitstellungs- und Empfehlungssystems auf Basis von Nutzer- und Communitydaten zur Erhöhung der Nutzerakzeptanz
- Entwicklung eines datengestützten Kontaktdesigns zum Angebot individueller, digitaler Smart Services, die den Nutzer in einen fortsetzbaren, dialogischen Kommunikationskontakt führen
- Entwicklung eines Erzählsystems unter Nutzung maschineller Lernalgorithmen zur individuellen Inhaltsbereitstellung
- Unterstützung beim Design und Umsetzung von KI und RPA-basierten Digitalisierungsvorhaben in interdisziplinären agilen Teams
- Proaktives Beraten von Squads und Fachbereichen zu den Themen Kontaktdesign, KI und Robotics
- Kooperation mit internen und externen Technologiepartnern
- Kommunikation mit Stakeholder Gruppen
- Konzeption und Durchführung von Informationsveranstaltungen zu den Themen künstliche Intelligenz und Erzählsysteme

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.