

Die Firmenkarten der Degussa Bank. Führend. Funktional. Flexibel.

Wir sind einer der größten Anbieter von Firmenkreditkarten in Deutschland. Unsere Kunden schätzen unsere umfassenden kreditkartenbasierten Lösungen rund um die Themen Travelmanagement, Reisekosten, virtuelle Zahlungslösungen und Procurement. Kompetente Beratung und partnerschaftlicher Umgang sind für uns genauso zentral wie die Entwicklung individueller Lösungen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams Kreditkartengeschäft einen

Key Account Manager-Support Kartengeschäft/B2B (m/w)

für unseren Bürostandort Frankfurt. Die Stelle ist zunächst befristet auf 24 Monate.

Ihre Aufgaben:

Sie sind eine positive und engagierte Persönlichkeit. Die Zufriedenheit der Kunden liegt Ihnen am Herzen und Sie arbeiten lösungsorientiert. Service und Kundenorientierung sind für Sie keine Fremdwörter, sondern eine Berufung, die Sie mit Leben füllen. Ihr Ziel ist die Weiterentwicklung zum Key Account Manager.

Als Key Account Manager - Support

- ... unterstützen Sie die Key Account Manager im Innendienst
- ... betreuen Sie unsere Firmenkunden operativ
- ... kümmern Sie sich um die zentral eingehende Kundenkommunikation
- ... wickeln Sie die Anfragen unserer Firmenkunden effizient ab
- ... erstellen Sie Analysen und Reportings für unsere Key Accounts

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen im Bereich Firmenkreditkarten, B2B-Payment, sowie Business- und virtuelle Kreditkartenlösungen
- Fachwissen im Geschäftsreisesegment wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Kreditkartenprozessoren/-managementsystemen von Vorteil
- Extrem umsetzungsstark
- Eigenständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise auch unter hoher Arbeitsbelastung
- Sehr gute Kompetenz in der Kommunikation mit den Kollegen sowie auf Augenhöhe mit unseren externen Kunden
- Hohe Problemlösungskompetenz und Selbstständigkeit
- Großes Engagement und hohes Maß an Teamfähigkeit
- Ansteckende positive Ausstrahlung
- Sehr gute MS-Office-Anwenderkenntnisse

Das bieten wir Ihnen:

Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten, flachen Hierarchien und abwechslungsreichen Aufgaben – und damit von einem idealen Umfeld für Ihre persönliche Entwicklung. Dazu gehört auch, dass wir Sie bei der Weiterentwicklung zum Key Account Manager bestmöglich unterstützen, etwa durch maßgeschneiderte Weiterbildungsangebote.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage: www.degussa-bank.de



Die Degussa Bank ist eine Privatbank mit mehr als 700 Mitarbeitern, 250 Zweigstellen im gesamten Bundesgebiet und einer Bilanzsumme von ca. 5,8 Mrd. Euro. Seit Erhalt unserer Banklizenz im Jahre 1873 verbinden wir Tradition mit Innovation, und dies bei kontinuierlich starkem Wachstum und nachhaltiger Ertragsstärke.