

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für einen Standort in **Hamburg** einen

Leiter für unseren Bank-Shop als agiler Dialogmanager (m/w/d)

Referenzcode 212/171

Unseren Mitarbeiter/-innen bieten wir:

- Einen modernen dynamischen Arbeitgeber mit zukunftsweisendem Geschäftsmodell
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Eine vielseitige, anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Eigenständigkeit und Raum für Gestaltung im Rahmen einer Festanstellung
- Ein erfolgsorientiertes Team, in dem die Arbeit Spaß macht
- Systematische Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben:

- Neben der aktiven Kundenbetreuung in unserem Bank-Shop werden Sie auch das Ergebnis des Bankshops verantworten und die Personalführung des Bankshops übernehmen
- Sie sind mit der Bearbeitung telefonischer und/oder elektronischer, schriftlicher Kundenanfragen sowie mit Videochat-Anfragen in unserem Kontaktcenter betraut
- Sie arbeiten eng mit den internen Fachbereichen in unserer Zentrale in Frankfurt am Main sowie mit Kolleginnen und Kollegen in einem virtuell zusammengestelltem Team zusammen
- Sie gewinnen neue Kunden hinzu, binden Bestandskunden langfristig und bauen Ihre Vernetzung am Standort aus

Unsere/-n neue/-n Mitarbeiter/-in stellen wir uns so vor:

- Sie sind Bankkaufmann/-frau oder haben eine vergleichbare Ausbildung genossen und konnten bereits Vertriebsserfolge im Privatkundengeschäft sammeln
- Sie haben Freude am Omnichannel-Vertrieb und zeichnen sich durch Ihre Überzeugungs- und Begeisterungsfähigkeit sowie gutem Ausdrucksvermögen aus
- Aufgrund Ihrer Kommunikationsstärke fallen Ihnen aktives Networking, Kundenansprache und -gewinnung leicht
- Sie punkten durch Service-, Erfolgs- und Lösungsorientierung
- Sie arbeiten gerne selbstständig und füllen Freiräume verantwortungsvoll aus
- Im Idealfall verfügen Sie bereits über Personalführungsverantwortung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins sowie des Referenzcodes.

E- Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden auf unserer Homepage www.degussa-bank.de

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.