

Die Firmenkarten der Degussa Bank. Führend. Funktional. Flexibel.

Wir sind einer der größten Anbieter von Firmenkreditkarten in Deutschland. Unsere Kunden schätzen unsere umfassenden kreditkartenbasierten Lösungen rund um die Themen Travelmanagement, Reisekosten, virtuelle Zahlungslösungen und Procurement.

Kompetente Beratung und partnerschaftlicher Umgang sind für uns genauso zentral wie die Entwicklung individueller Lösungen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams Kreditkartengeschäft einen

Mitarbeiter Card Operations (m/w/d)

für unseren Standort Frankfurt. Die Stelle ist unbefristet.

Ihre Aufgaben:

Sie überzeugen durch Ihr Auftreten, sind eine positive und engagierte Persönlichkeit.

Sie schaffen es, Ihre Kollegen im Team zu begeistern und jeden Tag aufs Neue zu motivieren.

Prozesse führen Sie gemeinsam mit dem Team zum Ziel:

Sie erkennen Potenziale und Risiken, überzeugen die Kollegen und Teamleitung von den Lösungswegen und setzen diese erfolgreich um. Sie sind für die Sachbearbeitung rund um alle operativen Themen bei Privatkarten und Firmenkarten in der Marktfolge verantwortlich. Für unsere virtuelle Zahlungslösung sind Sie in dem Team der Experte. Die Zusammenarbeit mit dem Degussa Bank Test- und Releasemanagement für das Kartengeschäft rundet Ihren Aufgabenbereich ab. Für diese herausfordernden Aufgaben suchen wir eine hoch motivierte und ergebnisorientierte Persönlichkeit, für die Teamarbeit immer im Vordergrund steht.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Verantwortung für das Testmanagement rund um die Anwendungen im Kartengeschäft
- Sachbearbeitung in allen Marktfolgeprozessen rund um das Antragsverfahren für Kreditkarten, Limitänderungen sowie 2nd-Line-Backoffice für das Service-Team des externen Dienstleisters für das Kreditkartenprocessing
- Experte des 2ndLevel-Supports für die virtuellen Zahlungslösungen
- Sie stehen der Teamleitung bei der Umsetzung regulatorischer Anforderungen und Projekten für den Bereich Kartengeschäft bei Bedarf unterstützend zur Seite
- Sie arbeiten eng mit dem Team Key Account Management zusammen, um Anfragen von unseren Firmenkunden zu klären
- Unterstützung des Teams Cards-Finance beim Tagesgeschäft rund um die Debitorenbuchhaltung, Collectionsvorgänge und Reklamationen im B2B-Geschäft
- Sie unterstützen tatkräftig unsere Projekte für die Digitalisierung, insbesondere hinsichtlich der Einführung von KI und Robotics, um bestehende Prozesse zu optimieren

Ihr Profil:

- Erfahrung im Bereich Firmenkreditkarten, B2B-Payment sowie Business- und virtuelle Kreditkartenlösungen und Kreditkartenprozessoren/-managementsysteme
- Extrem umsetzungsstark bei gleichzeitig eigenständiger und qualitätsbewusster Arbeitsweise und hoher Problemlösungskompetenz
- Komplexe Sachverhalte stellen Sie verständlich dar und berücksichtigen dabei alle Auswirkungen auf andere Bereiche in der Bank
- Großes Engagement und hohes Maß an Teamfähigkeit
- Ansteckende positive Ausstrahlung gepaart mit großem Interesse für Neues
- Idealerweise verhandlungssicheres Englisch

Das bieten wir Ihnen:

Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten, flachen Hierarchien und abwechslungsreichen Aufgaben – und damit von einem idealen Umfeld für Ihre persönliche Entwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage: www.degussa-bank.de



Die Degussa Bank ist eine Privatbank mit mehr als 700 Mitarbeitern, 250 Zweigstellen im gesamten Bundesgebiet und einer Bilanzsumme von circa 5,8 Milliarden Euro. Seit Erhalt unserer Banklizenz im Jahre 1873 verbinden wir Tradition mit Innovation, und dies bei kontinuierlich starkem Wachstum und nachhaltiger Ertragsstärke.