

Die Firmenkarten der Degussa Bank. Führend. Funktional. Flexibel.

Wir sind einer der größten Anbieter von Firmenkreditkarten in Deutschland.

Unsere Kunden schätzen unsere umfassenden kreditkartenbasierten Lösungen rund um die Themen Travelmanagement, Reisekosten, virtuelle Zahlungslösungen und Procurement. Kompetente Beratung und partnerschaftlicher Umgang sind für uns genauso zentral wie die Entwicklung individueller Lösungen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams Kreditkartengeschäft am Bürostandort Frankfurt am Main einen

Mitarbeiter Card Operations (m/w/d)

Die Stelle ist unbefristet.

Unsere/-n neue/-n Mitarbeiter/-in stellen wir uns so vor:

Sie überzeugen durch Ihr Auftreten, sind eine positive und engagierte Persönlichkeit.

Sie schaffen es, Ihre Kollegen im Team zu begeistern und jeden Tag aufs Neue zu motivieren.

Prozesse führen Sie gemeinsam mit dem Team zum Ziel:

Sie erkennen Potenziale und Risiken, überzeugen die Kollegen und Teamleitung von den

Lösungswegen und setzen diese erfolgreich um. Sie sind für die Sachbearbeitung rund um alle operativen Themen bei Privatkarten und Firmenkarten verantwortlich.

Für diese herausfordernden Aufgaben suchen wir eine hoch motivierte

und ergebnisorientierte Persönlichkeit, für die Teamarbeit immer im Vordergrund steht.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Verantwortung für das Testmanagement rund um die Anwendungen im Kartengeschäft
- Sachbearbeitung in allen Marktfolgeprozessen rund um das Antragsverfahren für Kreditkarten, Limitänderungen sowie 2nd line Backoffice für das Service-Team des externen Dienstleisters für das Kreditkartenprocessing.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team Key Account Management, um Anfragen von unseren Firmenkunden zu klären.
- Unterstützung des Teams Financial Services im Tagesgeschäft rund um die Debitoren-Buchhaltung, Collectionsvorgänge und Reklamationen im B2B Geschäft.
- Durchführung von Projekten im Rahmen der Digitalisierung, insbesondere hinsichtlich der Einführung von KI und Robotics, zur Optimierung bestehender Prozesse.

Ihr Profil:

- Gute Erfahrung im Bereich Firmenkreditkarten, B2B-Payment sowie Business- und virtuelle Kreditkartenlösungen und Kreditkartenprozessoren/-managementsysteme
- Extrem umsetzungsstark bei gleichzeitig eigenständiger und qualitätsbewusster Arbeitsweise bei hoher Problemlösungskompetenz
- Komplexe Sachverhalte stellen Sie verständlich dar und berücksichtigen dabei alle Auswirkungen auf andere Bereiche in der Bank
- Großes Engagement und hohes Maß an Teamfähigkeit
- Ansteckende positive Ausstrahlung gepaart mit großem Interesse für Neues
- Idealerweise verhandlungssicheres Englisch

Das bieten wir Ihnen:

Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten, flachen Hierarchien und abwechslungsreichen Aufgaben – und damit von einem idealen Umfeld für Ihre persönliche Entwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage: www.degussa-bank.de



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.