

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Bereichs am Standort Frankfurt/Main - befristet für 2 Jahre- einen

Mitarbeiter Kontaktcenter (m/w/d) für die Gruppe Elektronische Korrespondenz

Wir bieten Ihnen:

- Eine qualifizierte Einarbeitung in das Aufgabenspektrum
- Ein dynamisches, erfolgsorientiertes Team
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Viele Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift (deutsch und englisch)
- Erfahrung in der Privatkundenbetreuung sind von Vorteil
- Vertriebs- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Erfahrungen in der vertrieblichen Ansprache
- Freude am Umgang mit Menschen
- Motivation, Engagement, Belastbarkeit und Eigeninitiative
- Freude und Bereitschaft zur Nutzung moderner Kommunikationsmittel
- Eigenverantwortliche und sorgfältige Arbeitsweise
- Sehr gute PC-Kenntnisse

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanliegen (per Email, Chat und Video-Telefonie)
- Fachliche Auskünfte zu Standardprodukten
- Vertriebliche Ansprachen
- Bearbeitung aller Postfächer der elektronischen Korrespondenz
- Beherrschung aller systemrelevanten Anwendungen und Prozesse im Kontaktcenter

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.