

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Bereichs am Standort Frankfurt/Main einen

## **(Senior) Service Desk Agent (m/w)**

Sie haben Freude daran, mit Menschen zu arbeiten und suchen eine Bank, die Ihre Kunden und Mitarbeiter wie Partner behandelt? Wenn Sie sich im Folgenden wieder erkennen, bewerben Sie sich! Wir bieten Ihnen eine außergewöhnliche Gestaltungschance in einem modernem Architekturumfeld!

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine qualifizierte Einarbeitung in das Aufgabenspektrum
- Ein dynamisches, erfolgsorientiertes Team
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Viele Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Regelmäßige systematische Weiterbildung

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (Systemintegration) oder vergleichbare IT-Ausbildung mit Berufserfahrung
- ein hohes Qualitätsbewusstsein, Servicebereitschaft und Kommunikationsstärke
- Kenntnisse in folgenden Bereichen : Drucker / Notebook Hardware, Druckertreiber auf MS Clientinfrastruktur, Netzwerk Topologien
- Fundierte Kenntnisse im Bereich der Microsoft-Betriebssysteme und Citrix Umgebungen
- Von Vorteil wären einschlägige Zertifizierungen (z.B. ITIL, MCSA)

### **Ihre Aufgaben:**

- Steuerung externer Dienstleister insbesondere für unserer Tochterunternehmen
- Troubleshooting und Fehleranalyse
- Fachkompetente Betreuung der Anwender im 1st- und teilweise 2nd-Level
- Identifikation, Kategorisierung und Dokumentation der Tickets nach vorgegebenen Workflows
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung in Abstimmung mit den Fachbereichen
- Benutzerkonten- und Rechte-Verwaltung des Microsoft Active Directory über IDM
- Installationen von Client Software
- IT seitige Unterstützung von Projekten im Konzern

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.**

**E-Mail:** [jobs@degussa-bank.de](mailto:jobs@degussa-bank.de)

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.degussa-bank.de](http://www.degussa-bank.de)

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.