

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Im Rahmen unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Hauptverwaltung in Frankfurt am Main zunächst befristet für 2 Jahre einen

Mitarbeiter für den telefonischen Kundendialog (m/w)

Wir bieten Ihnen:

- Eine qualifizierte Einarbeitung in das Aufgabenspektrum
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Viele Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Regelmäßige systematische Weiterbildung

Unsere/n neue/n Mitarbeiter/in stellen wir uns so vor:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Sie besitzen praktische Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und eine ausgeprägte Service- und Erfolgsorientierung
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und besitzen die Fähigkeit, Cross-Selling Ansätze zu generieren und in Standardprodukten der Degussa Bank vertriebsorientiert zu beraten.
- Sie sind teamfähig und arbeiten selbstständig und zielorientiert
- Sie besitzen Grundkenntnisse der englischen Sprache

Als Mitarbeiter/in im Telefonischen Kundenservice betreuen Sie die Kunden der Degussa Bank in allen Fragen rund um ihre Bankgeschäfte. In unserem dynamischen Team sind Sie in wechselnder Zeiteinteilung für die Anfragen unserer Kunden erreichbar. Ihr Aufgabenbereich umfasst alle Auskünfte zu Konditionen und Produkten sowie die Serviceleistungen im Rahmen des TelefonBanking. Neben einer hohen Servicequalität steht auch der Cross-Selling Gedanke im Fokus des Betriebes. Wenn Sie sich darin wiedererkennen, eine hohe Serviceleistung mit einem proaktiven Vertriebsansatz zu kombinieren, bewerben Sie sich bitte.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

Post:

Degussa Bank GmbH
Personalabteilung
Postfach 20 01 23

Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage
www.degussa-bank.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Markutzik-Froehner gerne unter 069 / 3600 – 5365 zur Verfügung.



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.