

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort **Frankfurt am Main** einen

Teamkoordinator Qualitäts- und Beschwerdemanagement (m/w/d)

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung mit kaufmännischem oder juristischem Hintergrund
- Sie verfügen über ein gutes Verständnis von kundenbezogenen Bankprozessen und können komplexe Vorgänge einfach und verständlich darstellen
- Sie können einfache rechtliche Fragestellungen mit Unterstützung der Rechtsabteilung bearbeiten
- Sie sind konfliktfähig und haben sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Teamfähigkeit und zielorientiertes Arbeiten sowie Verschwiegenheit und Diskretion zeichnen Sie aus

Ihre Aufgaben:

- Enge Zusammenarbeit mit der Teamleitung des Qualitäts- und Beschwerdemanagements
- Analyse systematischer Schwächen in Prozessen, die zu Kundenbeschwerden führen
- Schnittstelle zu den internen Fachabteilungen und Überprüfung der Umsetzung von gemeinsam identifizierten Verbesserungsmaßnahmen
- Ergebnisorientierte Bearbeitung der Kundenanliegen unter Beachtung der legitimen Interessen der Bank

Unseren Mitarbeitern (m/w/d) bieten wir:

- Eine vielseitige, anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Eigenständigkeit und Raum für Gestaltung im Rahmen einer Festanstellung
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Eine nachhaltige Zusammenarbeit in einem verlässlichen Umfeld und einem Team, in dem die Arbeit Spaß macht
- Viele Möglichkeiten und Unterstützung bei Ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

Post:

Degussa Bank AG
Personalabteilung
Theodor-Heuss-Allee 74
60486 Frankfurt

Mail: jobs@degussa-bank.de

Kontakt:

Für Fragen stehen wir Ihnen unter
069 / 3600 3847 gerne zur Verfügung



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de