

Die Firmenkarten der Degussa Bank. Führend. Funktional. Flexibel.

Wir sind einer der größten Anbieter von Firmenkreditkarten in Deutschland. Unsere Kunden schätzen unsere umfassenden kreditkartenbasierten Lösungen rund um die Themen Travelmanagement, Reisekosten, virtuelle Zahlungslösungen und Procurement. Kompetente Beratung und partnerschaftlicher Umgang sind für uns genauso zentral wie die Entwicklung individueller Lösungen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams Kreditkartengeschäft einen

Teamleiter Card Operations (m/w/d)

für unseren Standort Frankfurt. Die Stelle ist unbefristet.

Ihre Aufgaben:

Sie überzeugen durch Ihr Auftreten, sind eine positive und engagierte Persönlichkeit und fühlen sich in der Rolle des Teamleiters wohl. Sie schaffen es, Ihr Team zu begeistern und jeden Tag aufs Neue zu motivieren. Prozesse führen Sie gemeinsam mit Ihrem Team zum Ziel: Sie erkennen Potenziale und Risiken, überzeugen die Kollegen und Abteilungsleitung von den Lösungswegen und bringen diese erfolgreich zur Umsetzung. Die Steuerung der Dienstleister im Kartengeschäft rundet Ihren Aufgabenbereich ab. Für diese herausfordernden Aufgaben suchen wir eine hoch motivierte und ergebnisorientierte Persönlichkeit.

Ihre Aufgaben:

- Sie führen und entwickeln das Card-Operations Team fachlich und arbeiten eng mit den weiteren Teamleitern im Kartengeschäft am Erreichen der Abteilungsziele zusammen
- Fachliche Verantwortung für das operative Geschäft rund um die Kreditkarten
- Operative Verantwortung, Überwachung und permanente Weiterentwicklung von Produkten, Service Level und Arbeitsprozessen – auch mit externen Dienstleistern inkl. der Dienstleistersteuerung im operativen Geschäft
- Sie stehen der Abteilungsleitung bei der Umsetzung regulatorischer Anforderungen und Projekte für den Bereich Kartengeschäft mit Rat und Tat zur Seite
- Sie arbeiten eng mit dem Team Key Account Management zusammen, um operative Anforderungen aus dem Markt an die Produkte und Prozesse umzusetzen
- Sie sind verantwortlich für die Digitalisierung in diesem Bereich insbesondere hinsichtlich der Einführung von KI und Robotics, um die bestehenden Prozesse zu optimieren

Ihr Profil:

- Sehr gute Erfahrung im Bereich Firmenkreditkarten, B2B-Payment sowie Business- und virtuelle Kreditkartenlösungen und Kreditkartenprozessoren/-managementsysteme
- Nachgewiesene berufliche Erfahrung im Bereich der Personalführung, insb. sehr hohe Kompetenz in der Personalführung und Kommunikation mit Kollegen sowie auf Augenhöhe mit unseren Partnern und externen Kunden
- Extrem umsetzungsstark bei gleichzeitig eigenständiger und qualitätsbewusster Arbeitsweise sowie hoher Problemlösungskompetenz
- Komplexe Sachverhalte stellen Sie verständlich dar und berücksichtigen dabei alle Auswirkungen auf andere Bereiche in der Bank
- Großes Engagement und hohes Maß an Teamfähigkeit
- Ansteckende positive Ausstrahlung
- Verhandlungssicheres Englisch

Das bieten wir Ihnen:

Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten, flachen Hierarchien und abwechslungsreichen Aufgaben – und damit von einem idealen Umfeld für Ihre persönliche Entwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage: www.degussa-bank.de



Die Degussa Bank ist eine Privatbank mit mehr als 700 Mitarbeitern, 250 Zweigstellen im gesamten Bundesgebiet und einer Bilanzsumme von ca. 5,8 Mrd. Euro. Seit Erhalt unserer Banklizenz im Jahre 1873 verbinden wir Tradition mit Innovation, und dies bei kontinuierlich starkem Wachstum und nachhaltiger Ertragsstärke.