

## Anleitung appTAN-Verfahren – Desktop Version WIN und MAC

Hinweis: Die MAC-appTAN-Version kann aus technischen Gründen nicht auf Geräten mit M1-Chip genutzt werden.

### Schritt 1

Loggen Sie sich wie gewohnt in Ihr Online Banking ein.

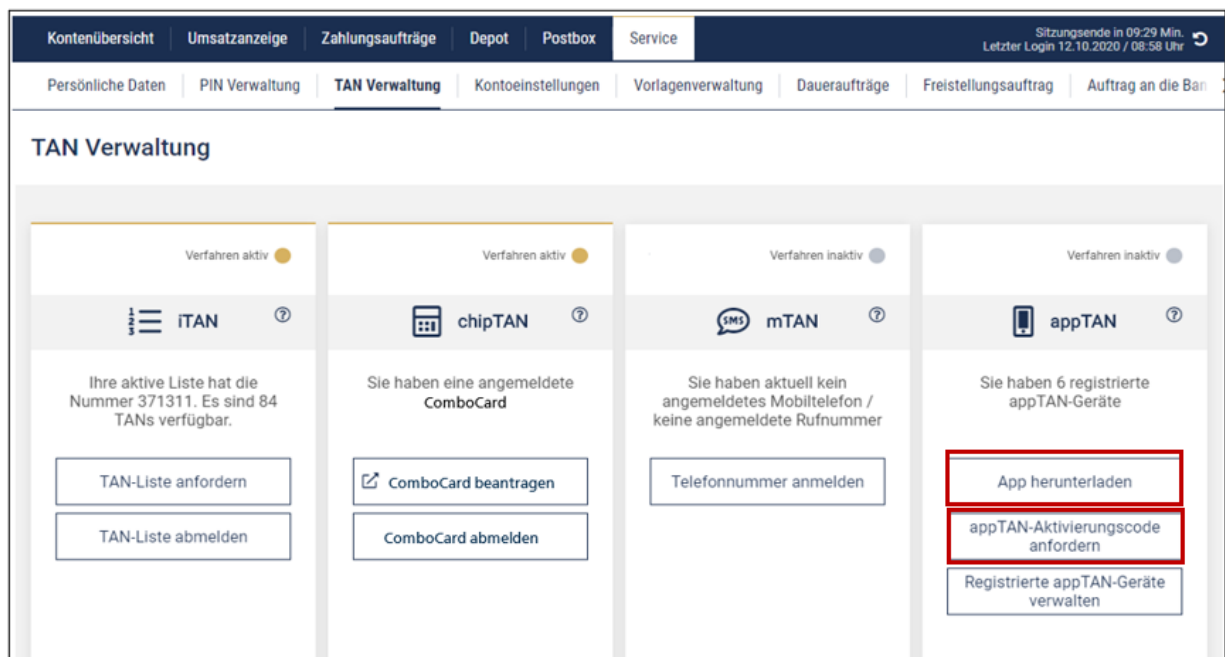
### Schritt 2

Wählen Sie unter dem Reiter *Service* die *TAN Verwaltung* aus.



### Schritt 3

Um das appTAN-Verfahren aktivieren und nutzen zu können, müssen Sie die App herunterladen und einen appTAN-Aktivierungscode anfordern.



Falls Sie unter der beim Login verwendeten Kundennummer ein *neuer, erstmaliger appTAN-Nutzer* sind und mit dem angeforderten Aktivierungscode ein erstes Gerät registrieren wollen, geht Ihnen der Code aus Sicherheitsgründen per Post zu.

Falls Sie unter der beim Login verwendeten Kundennummer *bereits bestehender appTAN-Nutzer* sind und mit dem angeforderten Aktivierungscode ein weiteres oder ein neues Gerät registrieren wollen, wird Ihnen ein achtstelliger Freischaltungscode im Browser angezeigt, **den Sie sich sicherheitshalber notieren sollten**. Diesen werden Sie im Laufe der Konfiguration der App benötigen.

Hinweis: Die appTAN-Auswahl zur Online-Bereitstellung eines neuen Aktivierungscode ist nur nutzbar, wenn Sie das bislang für appTAN-Freigaben registrierte Gerät noch besitzen und zur Freigabe verwenden können, ansonsten nutzen Sie dazu bitte mTAN oder chipTAN oder die postalische Zustellung des appTAN-Aktivierungscode).

Er bleibt bis zur erfolgreichen Verwendung 10 Tage lang gültig.

Hinweis: lassen Sie das Fenster mit dem appTAN-Aktivierungscode geöffnet während Sie zur Desktop-App wechseln, dann können Sie den Code später direkt in der App eintragen.

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Wir haben Ihren Auftrag am 12.10.2020 um 14:40:23 zur Bearbeitung entgegengenommen.

Freischaltungscode 2

Zurück zur Übersicht

#### Schritt 4

Zum Herunterladen der App klicken Sie das entsprechende Feld an und folgen den Anweisungen. Die Links zur Degussa Bank Desktop appTAN finden Sie auch unter <https://www.degussa-bank.de/degussa-bank-app>.

## Informationen und Anleitungen zum appTAN-Verfahren

Hier finden Sie Download-Links und gerätespezifische Anleitungen zum appTAN-Verfahren

**Banking&Brokerage App für Android Mobilgeräte ab Version 5.0 (hier ist das appTAN-verfahren optional integriert und aktivierbar)**

Anleitung zur Aktivierung und für die Transaktionsfreigabe  
[Download für Android](#)

**Banking&Brokerage App für iOS Mobilgeräte ab Version 15.2 (hier ist das appTAN-verfahren optional integriert und aktivierbar)**

Anleitung zur Aktivierung und für die Transaktionsfreigabe  
[Download für iOS](#)

**Separate appTAN-Anwendung für Desktop Geräte ab Windows 8**

Anleitung zur Aktivierung und für die Transaktionsfreigabe  
[Download für Windows Version 1.0.3](#)

**Separate appTAN-Anwendung für MAC OS ab 10.14**

Anleitung zur Aktivierung und für die Transaktionsfreigabe  
[Download für MAC Version 1.0.4.0](#)

Weitere Hilfestellungen

[Benutzer-Entsperrung oder -Freischaltung Desktop / MAC appTAN](#)

## TAN Verfahren ermöglichen das InternetBanking

Während die App heruntergeladen wird, können Sie den Aktivierungscode anfordern. Wählen Sie dazu ein bereits aktives TAN-Verfahren aus (hier: z.B. mTAN).

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Sitzungsende in 14:38 Min. | Letzter Login 12.10.2020 / 14:20 Uhr

TAN Verwaltung | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bank | Formulare | Konto eröffnen

### TAN Verwaltung

Verfahren inaktiv

#### appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Mit dieser Aktion generieren Sie einen neuen appTAN-Aktivierungscode. Dieser kann genutzt werden um ein weiteres Gerät (Smartphone, Tablet oder Desktop) für das appTAN-Verfahren freizuschalten. Bitte wählen Sie zur Sendungsbestätigung ein TAN-Verfahren, das Sie bereits besitzen.

#### Auswahl Ihres TAN-Verfahrens

Bitte wählen Sie zur Legitimierung Ihres Auftrags eines Ihrer aktiven TAN-Verfahren.

iTAN | chipTAN | **mTAN** | appTAN

Abbrechen

Sie erhalten eine mTAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon.

Tragen Sie diese in dem dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie anschließend auf **Auftrag absenden**.

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Mit dieser Aktion generieren Sie einen neuen appTAN-Aktivierungscode. Dieser kann genutzt werden um ein weiteres Gerät (Smartphone, Tablet oder Desktop) für das appTAN-Verfahren freizuschalten. Bitte wählen Sie zur Sendungsbestätigung ein TAN-Verfahren, das Sie bereits besitzen.

ⓘ Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:  
Bitte überprüfen Sie die zusammen mit Ihrer TAN per SMS übermittelten Auftragsdaten vor Eingabe der TAN.

Auswahl Ihres TAN-Verfahrens

iTAN chipTAN mTAN appTAN

> TAN-Verfahren wechseln

Eingabe Ihrer mTAN

BITTE GEBEN SIE DIE TAN EIN

mTAN 1

Auftrag absenden

Abbrechen

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Mit dieser Aktion generieren Sie einen neuen appTAN-Aktivierungscode. Dieser kann genutzt werden um ein weiteres Gerät (Smartphone, Tablet oder Desktop) für das appTAN-Verfahren freizuschalten. Bitte wählen Sie zur Sendungsbestätigung ein TAN-Verfahren, das Sie bereits besitzen.

ⓘ Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:  
Bitte überprüfen Sie die zusammen mit Ihrer TAN per SMS übermittelten Auftragsdaten vor Eingabe der TAN.

Auswahl Ihres TAN-Verfahrens

iTAN chipTAN mTAN appTAN

> TAN-Verfahren wechseln

Eingabe Ihrer mTAN

BITTE GEBEN SIE DIE TAN EIN

923450

Auftrag absenden 2

Abbrechen

Bei Nutzung von mTAN erfolgen anschließend weitere Sicherheitsbestätigungen.

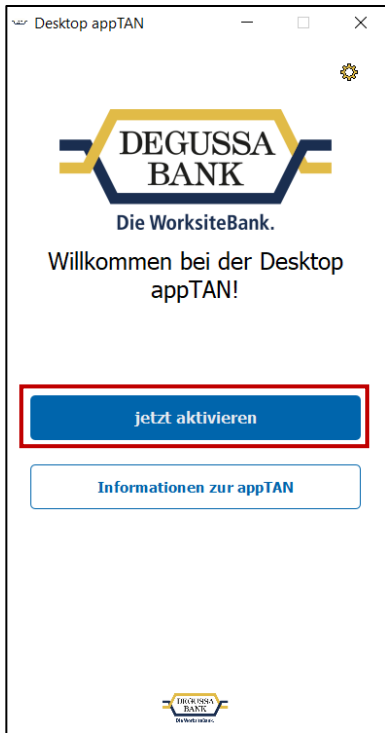
#### Schritt 4

Sobald die Installation der Desktop-App abgeschlossen ist, können Sie mit der Aktivierung der App beginnen.

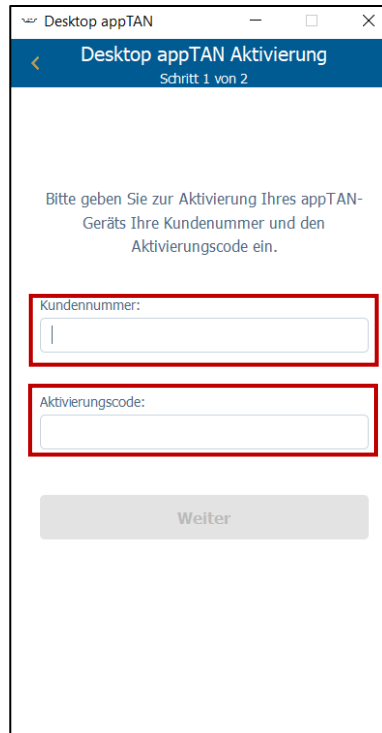
(Hinweis: falls die Installation nicht automatisch beginnt, nachdem Sie auf der Seite <https://www.degussa-bank.de/degussa-bank-app> den entsprechenden Link angeklickt haben, starten Sie die Installation manuell. Dazu wählen Sie auf Ihrem Computer unter *Downloads / Finder* die *Degussa Bank Desktop appTAN (z.B. \_\_\_.exe für Windows PCs, die MAC-Anwendung endet auf \_\_\_.dmg)* aus und führen sie per Doppelklick aus.)

1. Starten Sie die Aktivierung der App indem Sie auf *Jetzt aktivieren* klicken.
2. Geben Sie Ihre Kundennummer und den im Online Banking angeforderten Aktivierungscode (Schritt 3) ein.
3. Klicken Sie auf *Weiter*, um die Aktivierung fortzusetzen.

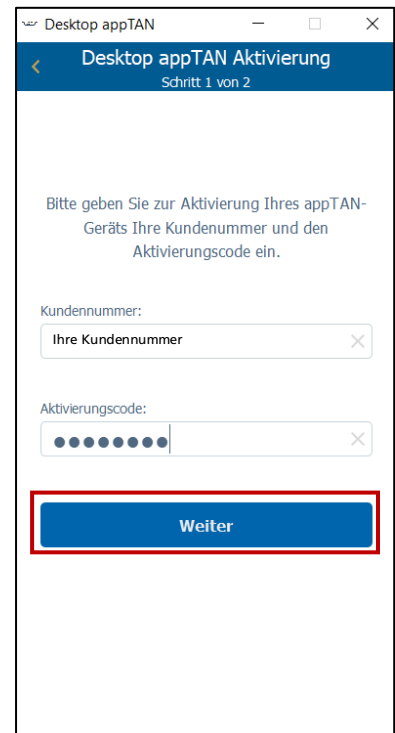
1.



2.



3.



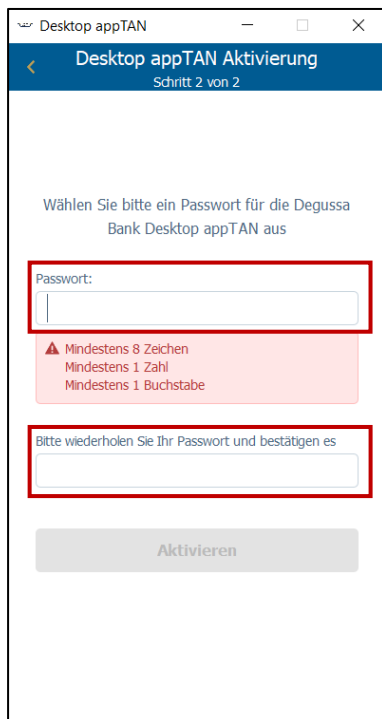
## Schritt 5

1. Damit Sie sich zukünftig in die App einloggen können, müssen Sie ein Passwort vergeben.

Aus Sicherheitsgründen muss dieses aus mindestens **acht Zeichen**, mindestens **einer Zahl** und mindestens **einem Buchstaben** bestehen.

2. Wenn Sie ein Passwort eingegeben und wiederholt haben, klicken Sie auf *Aktivieren*.
3. Die Aktivierung der App ist nun abgeschlossen. Um die App zu verwenden, klicken Sie auf *Jetzt einloggen*.

1.



Desktop appTAN Aktivierung  
Schritt 2 von 2

Wählen Sie bitte ein Passwort für die Degussa Bank Desktop appTAN aus

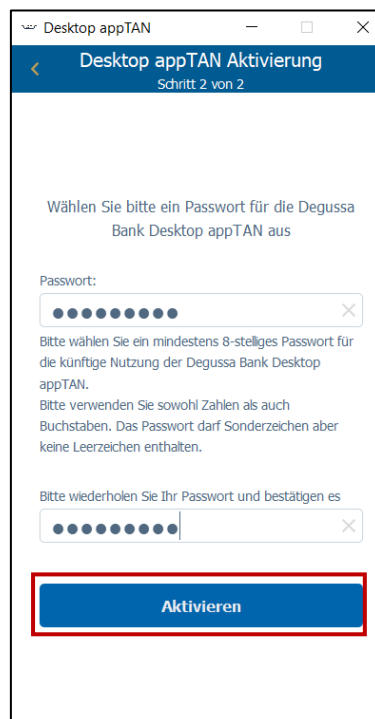
Passwort:

Mindestens 8 Zeichen  
Mindestens 1 Zahl  
Mindestens 1 Buchstabe

Bitte wiederholen Sie Ihr Passwort und bestätigen es

Aktivieren

2.



Desktop appTAN Aktivierung  
Schritt 2 von 2

Wählen Sie bitte ein Passwort für die Degussa Bank Desktop appTAN aus

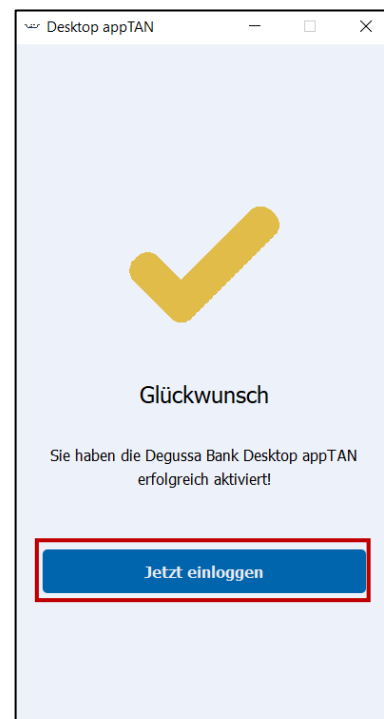
Passwort:

Bitte wählen Sie ein mindestens 8-stelliges Passwort für die künftige Nutzung der Degussa Bank Desktop appTAN.  
Bitte verwenden Sie sowohl Zahlen als auch Buchstaben. Das Passwort darf Sonderzeichen aber keine Leerzeichen enthalten.

Bitte wiederholen Sie Ihr Passwort und bestätigen es

Aktivieren

3.



Desktop appTAN

Glückwunsch

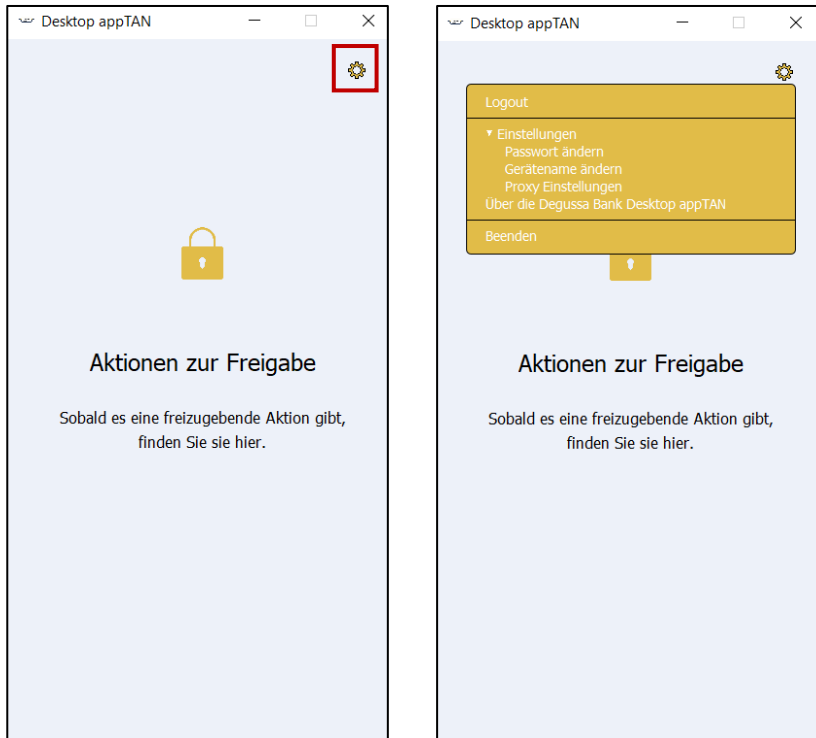
Sie haben die Degussa Bank Desktop appTAN erfolgreich aktiviert!

Jetzt einloggen

**Tipp:** Wenn Sie eine Transaktion per Desktop appTAN freigeben möchten, empfiehlt es sich, die Desktop appTAN bereits vor Eingabe der Transaktion zu öffnen, da zur Freigabe im Online Banking aus Sicherheitsgründen das Zeitfenster zur Freigabe auf 2 Minuten beschränkt ist.

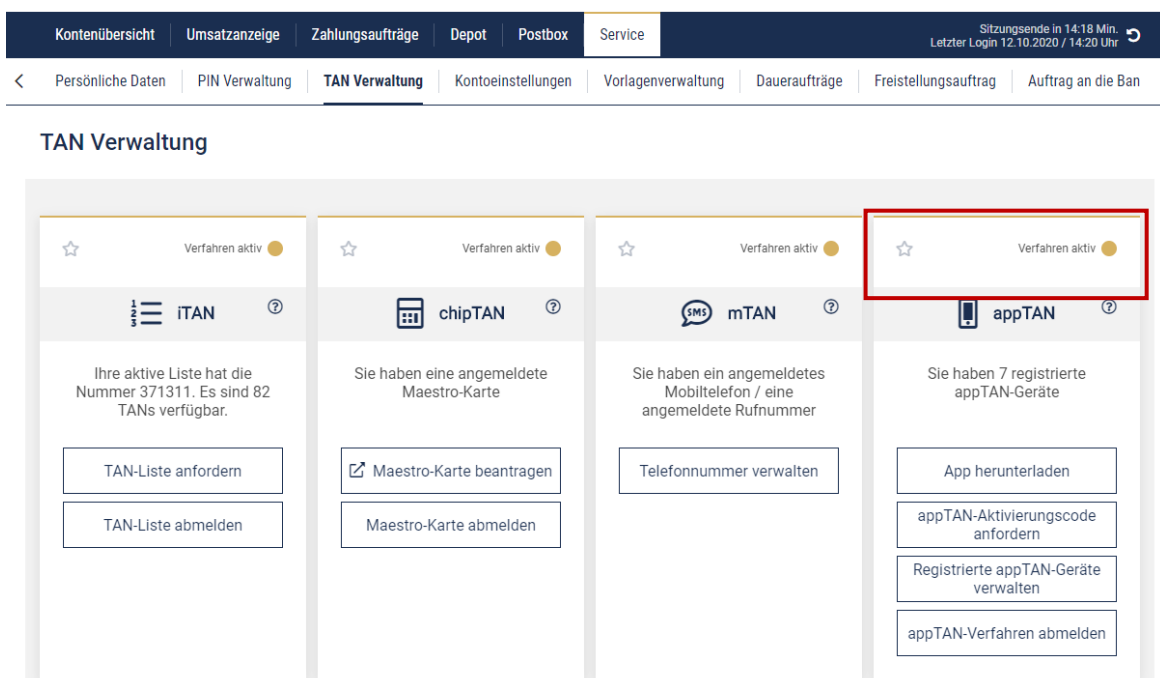
## Schritt 6 (optional bei Bedarf durchführbar)

Die App ist bereit zur Nutzung. Sie haben die Möglichkeit das Passwort zu ändern und weitere Einstellungen vorzunehmen. Dazu klicken Sie auf das Zahnrad am rechten oberen Rand der Anzeige und dann auf den entsprechenden Unterpunkt.



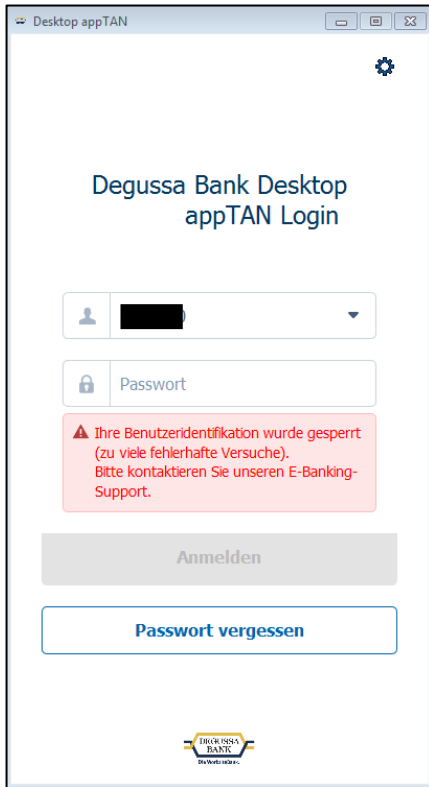
## Schritt 7

Das Verfahren wurde erfolgreich abgeschlossen. Im Online Banking wird Ihnen appTAN nun als aktiv angezeigt.



# Fehlerbehandlung

## Passwort vergessen/Nutzer gesperrt



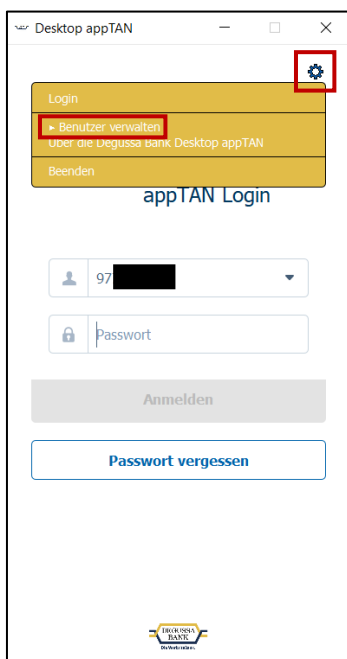
Wenn sie Ihr Passwort vergessen oder zu oft falsch eingegeben haben, kann Ihre Benutzer-ID gesperrt werden.

Um sie zu entsperren, müssen Sie **in der App** den Benutzer entfernen und sich neu registrieren.

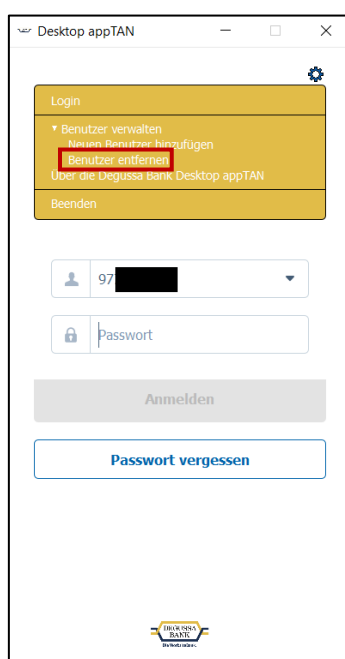
### Achtung:

Eine reine Löschung der App vom PC oder MAC und der Versuch einer Neuinstallation funktioniert nicht! Aus Sicherheitsgründen fragt die neu herunter geladene App bei Eingabe des gleichen Nutzers (der gleichen Kundennummer) bei einem erneuten Aktivierungsversuch nach dem alten Passwort, da der Nutzer (Kundennummer) und das Passwort bei uns aus Sicherheitsgründen auf dem Server gespeichert blieben. Die Vorgehensweise „Benutzer entfernen“ löscht die Daten vom Server und macht den Weg für eine Neuregistrierung frei.

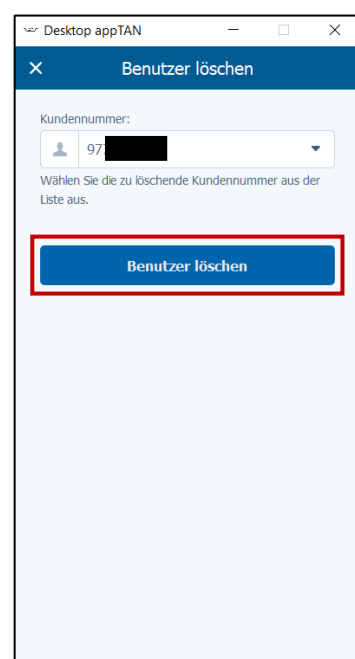
1.



2.

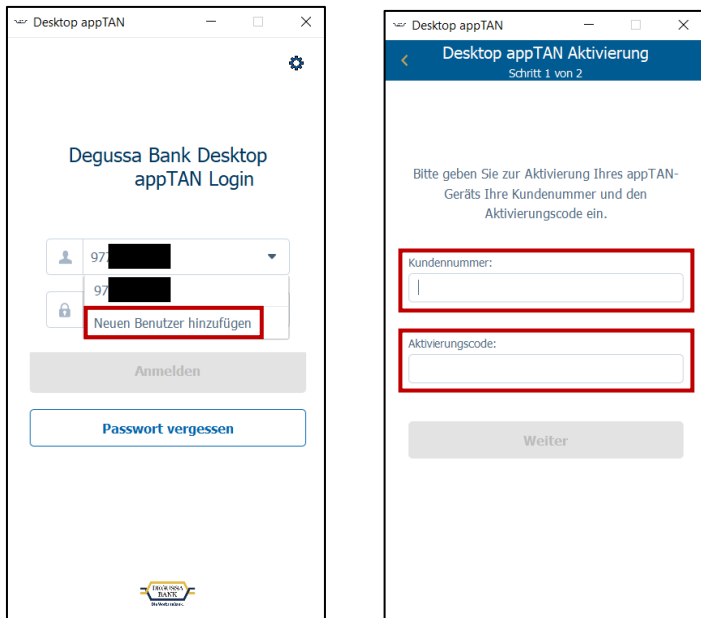


3.





Um sich wieder in der App zu registrieren, klicken Sie auf *neuen Benutzer hinzufügen* und geben Ihre Kundennummer sowie einen neuen Aktivierungscode (Schritt 1 bis 3) ein und folgen dann den Schritten 5 und 6, um sich in der App anzumelden.



**Hinweis:** die heruntergeladene Desktop appTAN kann auf dem PC/MAC für mehrere Kundennummern als Freigabemedium genutzt werden. Wie zuvor beschrieben können Sie anstelle der Löschung eines Benutzers auch einen weiteren, anderslautenden Nutzer in der App registrieren Benutzer hinzufügen).