

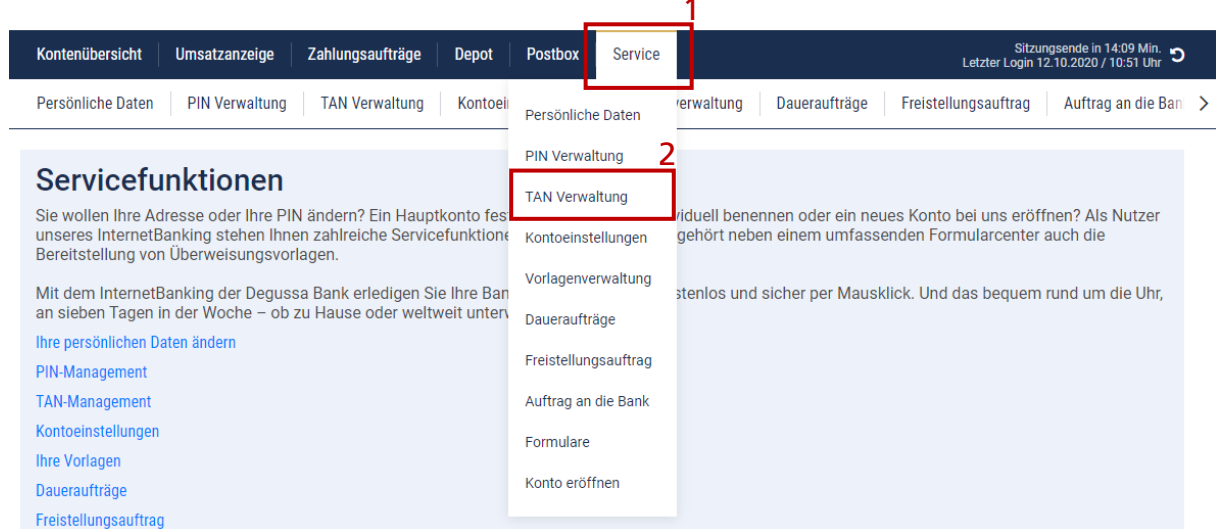
Anleitung appTAN-Verfahren – Desktop Version

Schritt 1

Loggen Sie sich wie gewohnt in Ihr Online Banking ein.

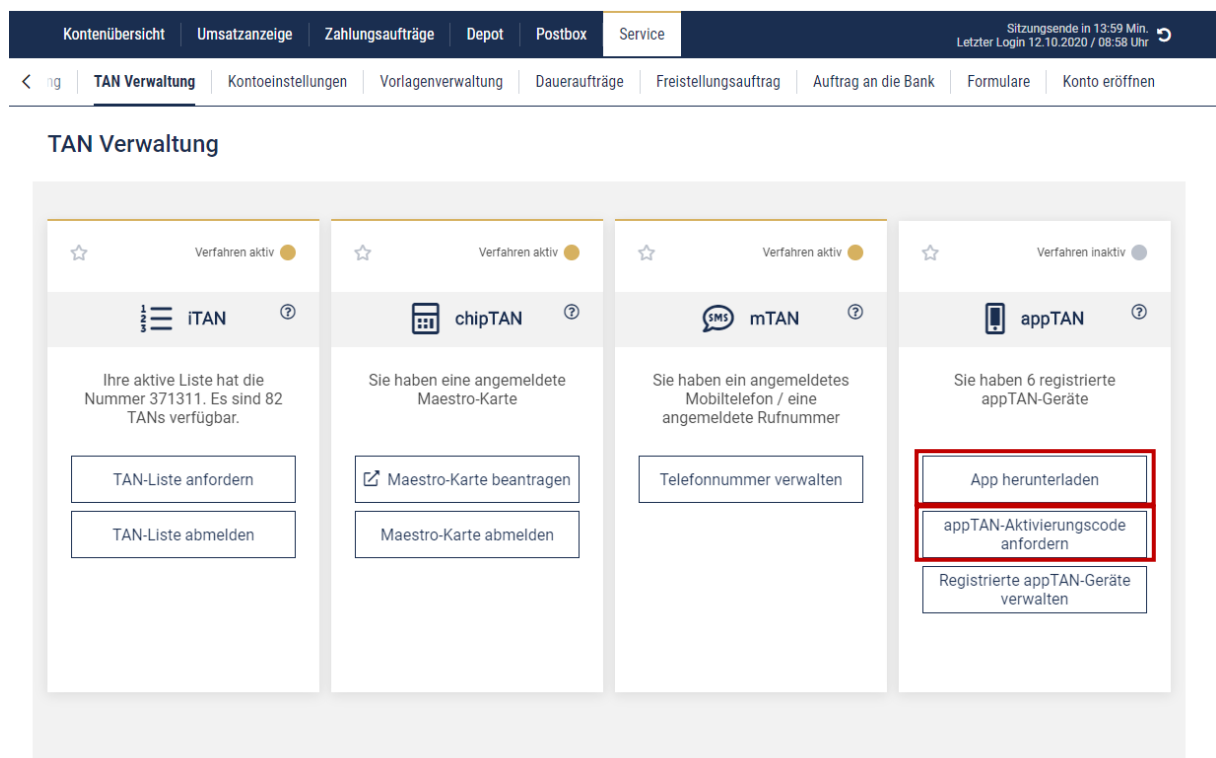
Schritt 2

Wählen Sie unter dem Reiter *Service* die *TAN Verwaltung* aus.



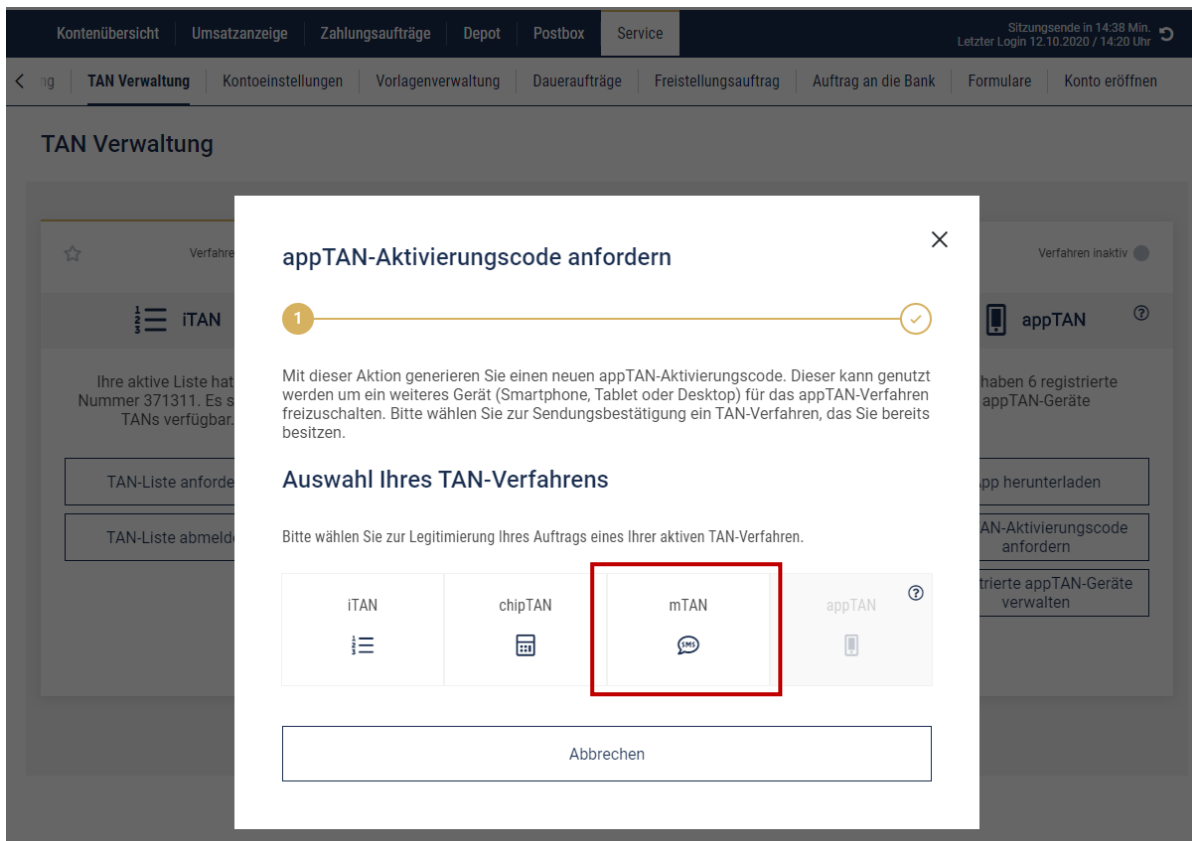
Schritt 3

Um das appTAN-Verfahren aktivieren und nutzen zu können, müssen Sie die App herunterladen und einen appTAN-Aktivierungscode anfordern.



Zum Herunterladen der App klicken Sie das entsprechende Feld an und folgen den Anweisungen. Die Links zur Degussa Bank Desktop appTAN finden Sie auch unter <https://www.degussa-bank.de/degussa-bank-app>.

Während die App heruntergeladen wird, können Sie schon den Aktivierungscode anfordern. Wählen Sie dazu ein bereits aktives TAN-Verfahren aus (hier: z.B. mTAN).



Sie erhalten eine mTAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon.

Tragen Sie diese in dem dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie anschließend auf **Auftrag absenden**.

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Mit dieser Aktion generieren Sie einen neuen appTAN-Aktivierungscode. Dieser kann genutzt werden um ein weiteres Gerät (Smartphone, Tablet oder Desktop) für das appTAN-Verfahren freizuschalten. Bitte wählen Sie zur Sendungsbestätigung ein TAN-Verfahren, das Sie bereits besitzen.

ⓘ Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:
Bitte überprüfen Sie die zusammen mit Ihrer TAN per SMS übermittelten Auftragsdaten vor Eingabe der TAN.

Auswahl Ihres TAN-Verfahrens

iTAN chipTAN mTAN appTAN

> TAN-Verfahren wechseln

Eingabe Ihrer mTAN

BITTE GEBEN SIE DIE TAN EIN

mTAN 1

Auftrag absenden

Abbrechen

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Mit dieser Aktion generieren Sie einen neuen appTAN-Aktivierungscode. Dieser kann genutzt werden um ein weiteres Gerät (Smartphone, Tablet oder Desktop) für das appTAN-Verfahren freizuschalten. Bitte wählen Sie zur Sendungsbestätigung ein TAN-Verfahren, das Sie bereits besitzen.

ⓘ Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:
Bitte überprüfen Sie die zusammen mit Ihrer TAN per SMS übermittelten Auftragsdaten vor Eingabe der TAN.

Auswahl Ihres TAN-Verfahrens

iTAN chipTAN mTAN appTAN

> TAN-Verfahren wechseln

Eingabe Ihrer mTAN

BITTE GEBEN SIE DIE TAN EIN

923450

Auftrag absenden 2

Abbrechen

Anschließend wird Ihnen ein Aktivierungscode angezeigt, den Sie später in der Desktop-App eintragen müssen. Notieren Sie sich den Code sicherheitshalber. Er bleibt bis zur erfolgreichen Verwendung 14 Tage lang gültig.

Hinweis: lassen Sie das Fenster mit dem appTAN-Aktivierungscode geöffnet während Sie zur Desktop-App wechseln, dann können Sie den Code später direkt in der App eintragen.

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Wir haben Ihren Auftrag am 12.10.2020 um 14:40:23 zur Bearbeitung entgegengenommen.

Freischaltungscode 23 [REDACTED]

Zurück zur Übersicht

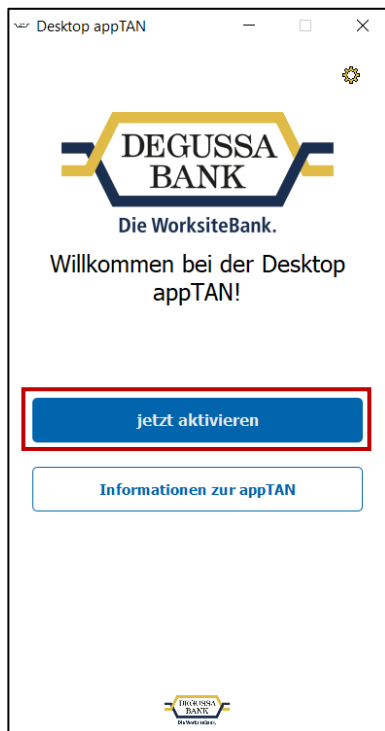
Schritt 4

Sobald die Installation der Desktop-App abgeschlossen ist, können Sie mit der Aktivierung der App beginnen.

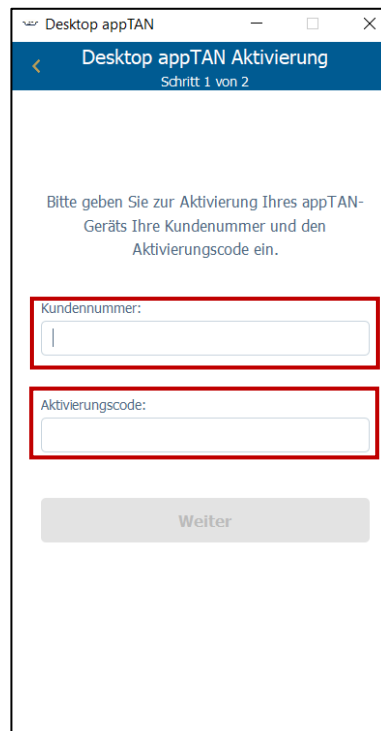
(Hinweis: falls die Installation nicht automatisch beginnt, nachdem Sie auf der Website auf den entsprechenden Link **LINK EINFÜGEN** geklickt haben, starten Sie die Installation manuell. Dazu wählen Sie auf Ihrem Computer unter *Downloads* die *Degussa Bank Desktop appTAN* (z.B. *___.exe für Windows PCs, die MAC-Anwendung endet auf ___ .dmg*) aus und führen sie per Doppelklick aus.)

1. Starten Sie die Aktivierung der App indem Sie auf *Jetzt aktivieren* klicken.
2. Geben Sie Ihre Kundennummer und den im Online Banking angeforderten Aktivierungscode (Schritt 3) ein.
3. Klicken Sie auf *Weiter*, um die Aktivierung fortzusetzen.

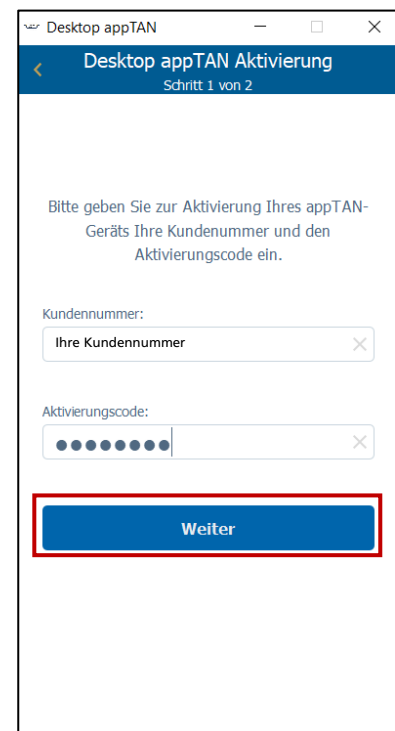
1.



2.



3.



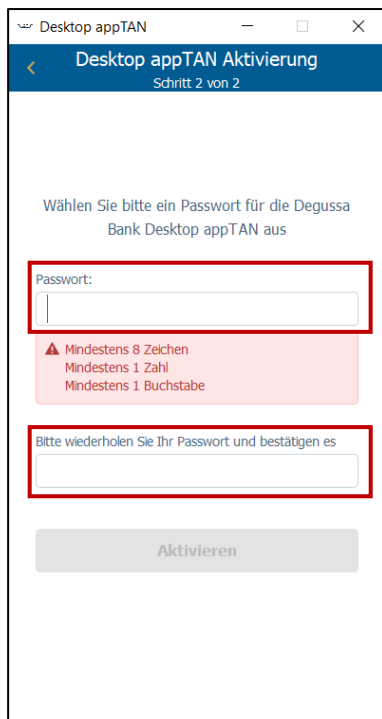
Schritt 5

1. Damit Sie sich zukünftig in die App einloggen können, müssen Sie ein Passwort vergeben.

Aus Sicherheitsgründen muss dieses aus mindestens **acht Zeichen**, mindestens **einer Zahl** und mindestens **einem Buchstaben** bestehen.

2. Wenn Sie ein Passwort eingegeben und wiederholt haben, klicken Sie auf *Aktivieren*.
3. Die Aktivierung der App ist nun abgeschlossen. Um die App zu verwenden, klicken Sie auf *Jetzt einloggen*.

1.



Desktop appTAN Aktivierung
Schritt 2 von 2

Wählen Sie bitte ein Passwort für die Degussa Bank Desktop appTAN aus

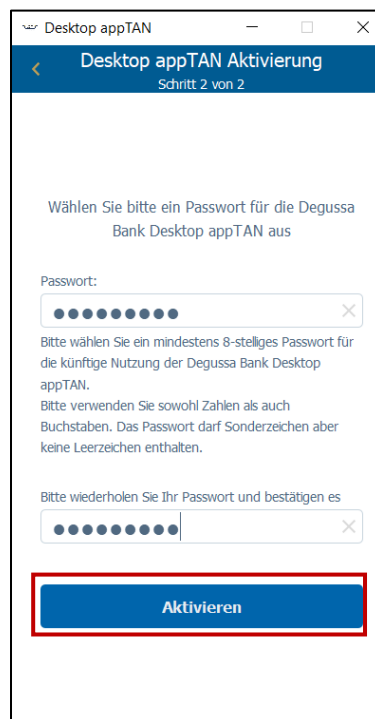
Passwort:

Mindestens 8 Zeichen
Mindestens 1 Zahl
Mindestens 1 Buchstabe

Bitte wiederholen Sie Ihr Passwort und bestätigen es

Aktivieren

2.



Desktop appTAN Aktivierung
Schritt 2 von 2

Wählen Sie bitte ein Passwort für die Degussa Bank Desktop appTAN aus

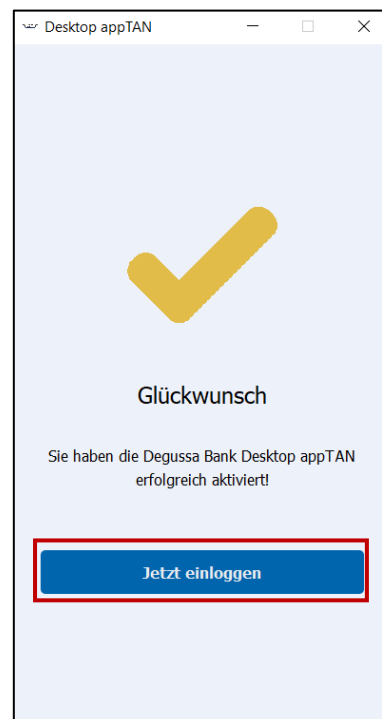
Passwort:

Bitte wählen Sie ein mindestens 8-stelliges Passwort für die künftige Nutzung der Degussa Bank Desktop appTAN.
Bitte verwenden Sie sowohl Zahlen als auch Buchstaben. Das Passwort darf Sonderzeichen aber keine Leerzeichen enthalten.

Bitte wiederholen Sie Ihr Passwort und bestätigen es

Aktivieren

3.



Desktop appTAN

Glückwunsch

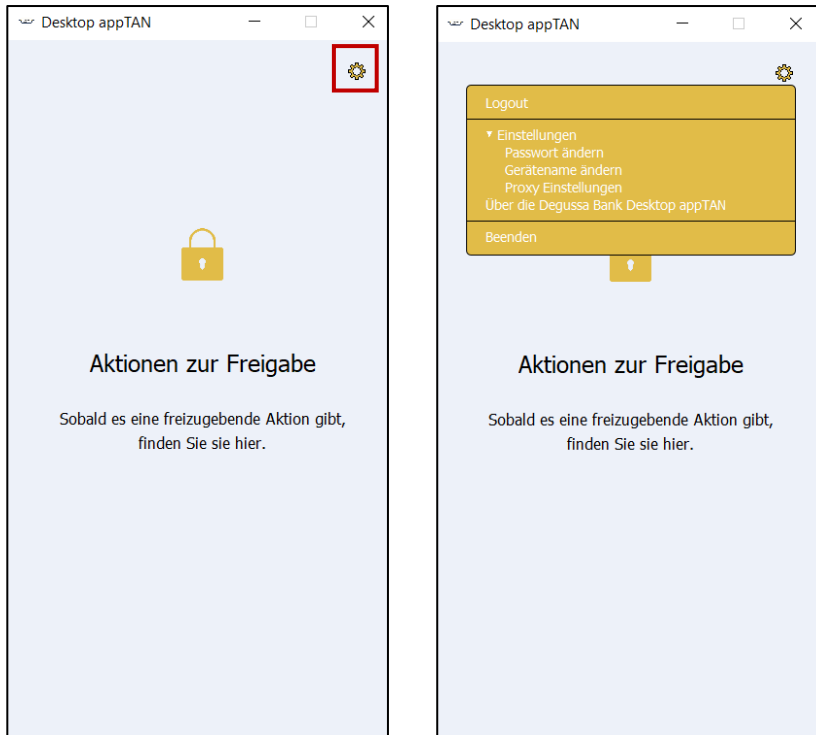
Sie haben die Degussa Bank Desktop appTAN erfolgreich aktiviert!

Jetzt einloggen

Tip: Wenn Sie eine Transaktion per Desktop appTAN freigeben möchten, empfiehlt es sich, die Desktop appTAN bereits vor Eingabe der Transaktion zu öffnen, da zur Freigabe im Online Banking aus Sicherheitsgründen das Zeitfenster zur Freigabe auf 2 Minuten beschränkt ist.

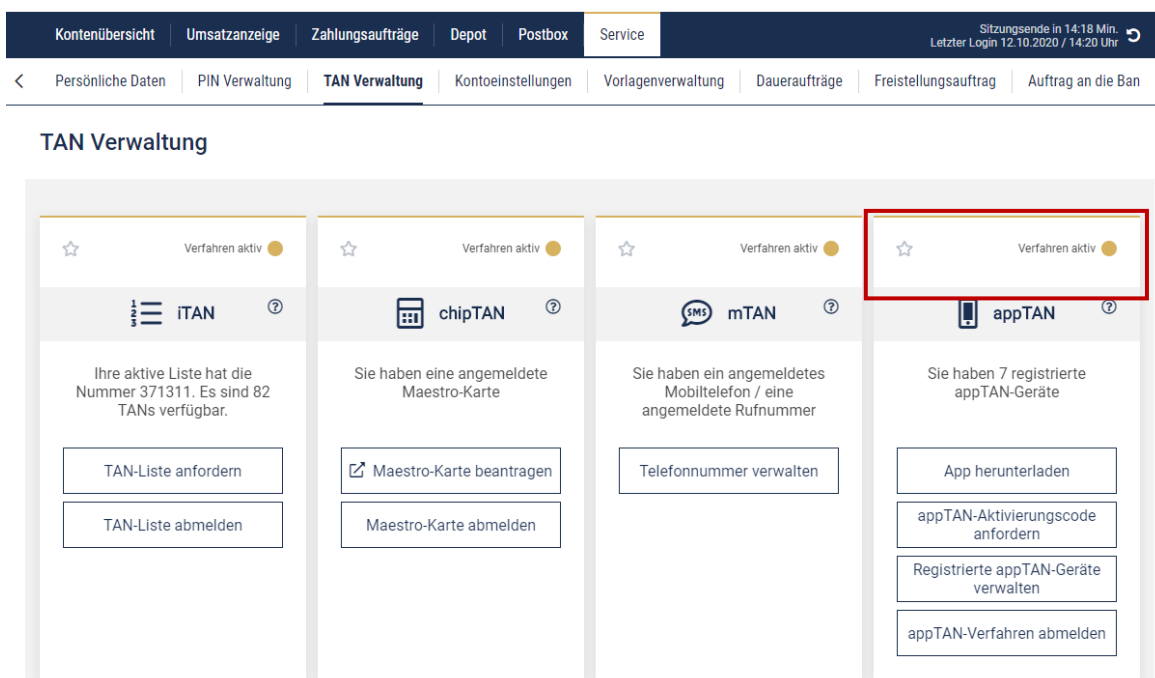
Schritt 6 (optional bei Bedarf durchführbar)

Die App ist bereit zur Nutzung. Sie haben die Möglichkeit das Passwort zu ändern und weitere Einstellungen vorzunehmen. Dazu klicken Sie auf das Zahnrad am rechten oberen Rand der Anzeige und dann auf den entsprechenden Unterpunkt.



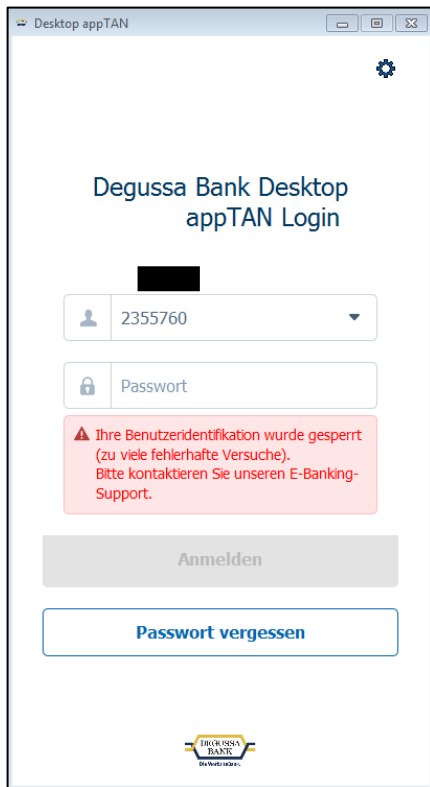
Schritt 7

Das Verfahren wurde erfolgreich abgeschlossen. Im Online Banking wird Ihnen appTAN nun als aktiv angezeigt.



Fehlerbehandlung

Passwort vergessen/Nutzer gesperrt



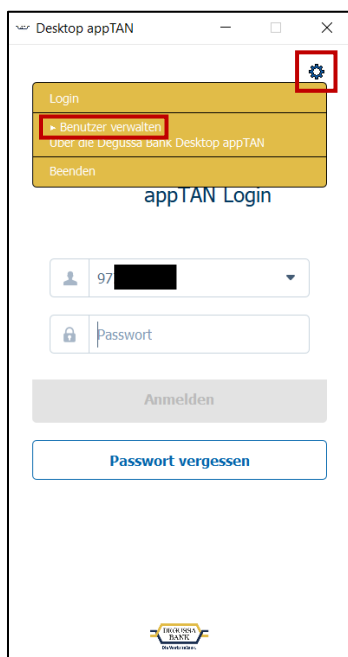
Wenn sie Ihr Passwort vergessen oder zu oft falsch eingegeben haben, kann Ihre Benutzer-ID gesperrt werden.

Um sie zu entsperren, müssen Sie **in der App** den Benutzer entfernen und sich neu registrieren.

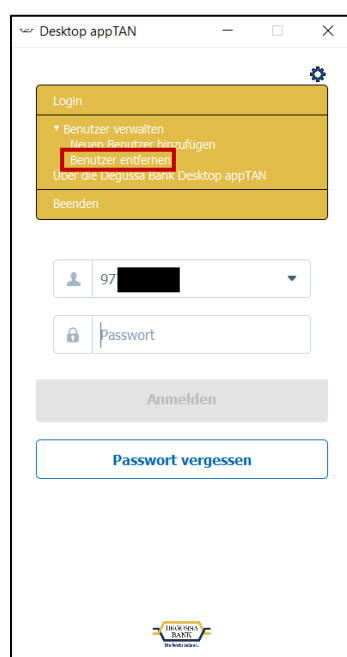
Achtung:

Eine reine Löschung der App vom PC oder MAC und der Versuch einer Neuinstallation funktioniert nicht! Aus Sicherheitsgründen fragt die neu herunter geladene App bei Eingabe des gleichen Nutzers (der gleichen Kundennummer) bei einem erneuten Aktivierungsversuch nach dem alten Passwort, da der Nutzer (Kundennummer) und das Passwort bei uns aus Sicherheitsgründen auf dem Server gespeichert blieben. Die Vorgehensweise „Benutzer entfernen“ löscht die Daten vom Server und macht den Weg für eine Neuregistrierung frei.

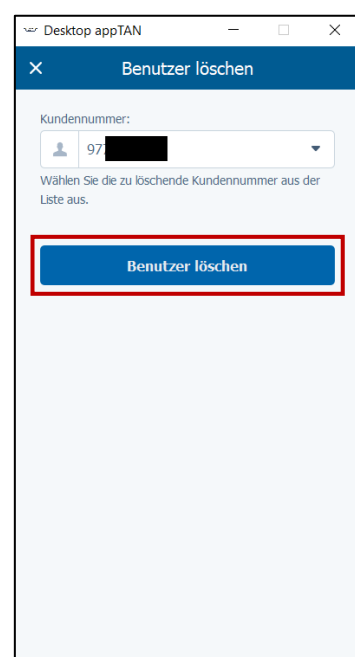
1.



2.



3.



Um sich wieder in der App zu registrieren, klicken Sie auf *neuen Benutzer hinzufügen* und geben Ihre Kundennummer sowie einen neuen Aktivierungscode (Schritt 1 bis 3) ein und folgen dann den Schritten 5 und 6, um sich in der App anzumelden.

Desktop appTAN

Degussa Bank Desktop
appTAN Login

97 [redacted]

97 [redacted]

Neuen Benutzer hinzufügen

Anmelden

Passwort vergessen

DEGUSSA BANK

Desktop appTAN

Desktop appTAN Aktivierung
Schritt 1 von 2

Bitte geben Sie zur Aktivierung Ihres appTAN-Geräts Ihre Kundennummer und den Aktivierungscode ein.

Kundennummer:
[input field]

Aktivierungscode:
[input field]

Weiter

Hinweis: die heruntergeladene Desktop appTAN kann auf dem PC/MAC für mehrere Kundennummern als Freigabemedium genutzt werden. Wie zuvor beschrieben können Sie anstelle der Löschung eines Benutzers auch einen weiteren, anderslautenden Nutzer in der App registrieren Benutzer hinzufügen).