

Anleitung mTAN-Verfahren

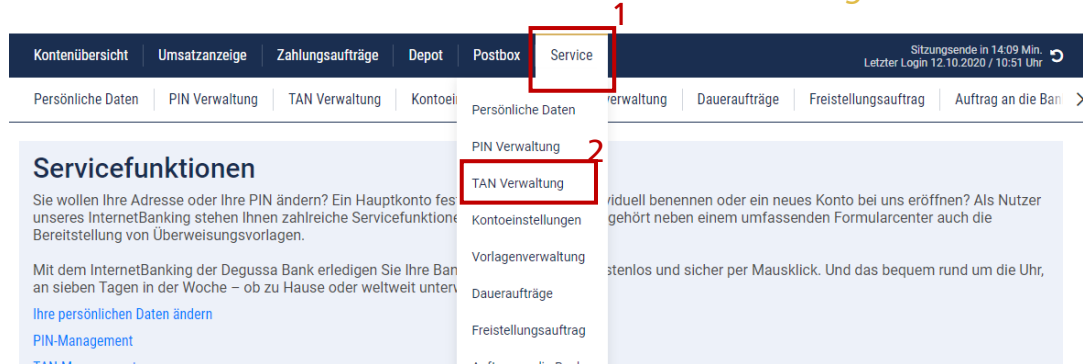
Bitte beachten Sie, dass Sie aus Sicherheitsgründen das mobile mTAN-Verfahren nicht auf demselben Gerät nutzen bzw. die SMS empfangen können, auf dem die Banking+Brokerage App installiert und gegebenenfalls der Auftrag erfasst wurde. Dies ist beim mTAN-Verfahren zu Ihrer Sicherheit gesetzlich untersagt. (Gilt nicht für die Einwahl über einen Browser auf dem Gerät oder die Nutzung des Geräts per WLAN-Verbindung).

Schritt 1

Loggen Sie sich wie gewohnt in Ihr Online Banking ein.

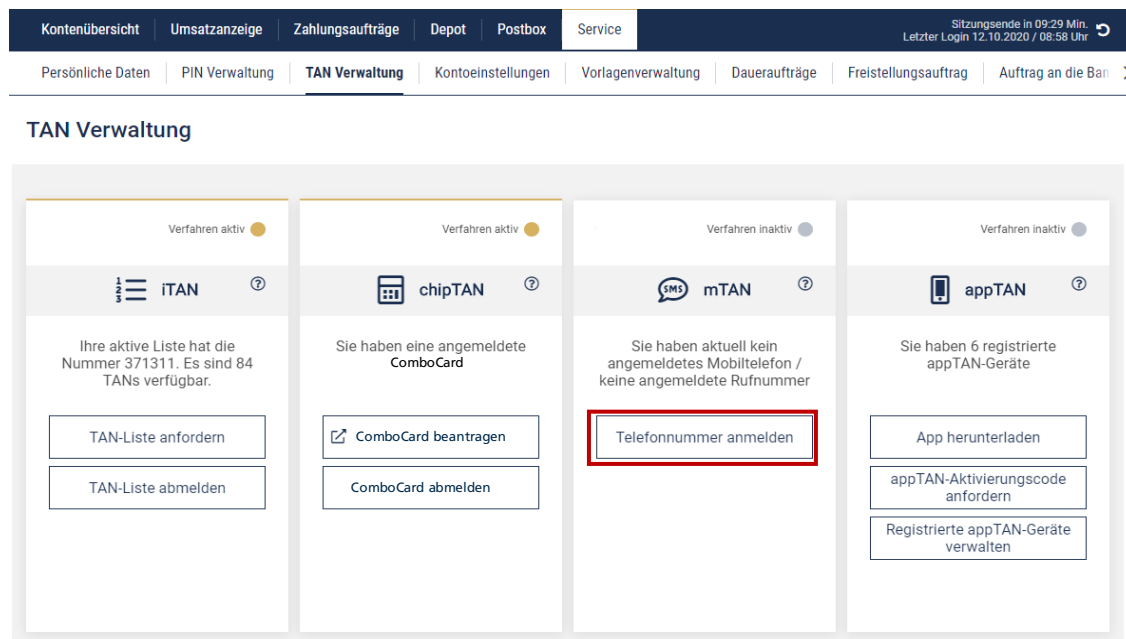
Schritt 2

Wählen Sie unter dem Reiter *Service* die *TAN Verwaltung* aus.



Schritt 3

Um das mTAN-Verfahren aktivieren und nutzen zu können, hinterlegen Sie Ihre Telefonnummer im online Banking. Wählen Sie dazu *Telefonnummer anmelden* im Bereich *mTAN* aus.



Schritt 4

Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Mobilgerät ein. Diese kann frei gewählt werden und dient der Zuordnung und Erkennung Ihres Mobilgeräts.

Geben Sie die Telefonnummer Ihres Mobilgeräts im Feld daneben ein und klicken Sie auf *Weiter*.

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Produkte | Sitzungsende in 27:08 Min. | Letzter Login 16.03.2022 / 11:38 Uhr

waltung | **TAN Verwaltung** | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bank | Formulare | paydirekt

TAN Verwaltung

Verfahren

ITAN

Ihre aktive Liste hat Nummer 371311. Es sind 3 TANs verfügbar.

TAN-Liste anfordern

TAN-Liste abmelden

Verfahren inaktiv

appTAN

Sie haben aktuell keine freigeschalteten appTAN-Geräte

app herunterladen

TAN-Aktivierungscode anfordern

Telefonnummer anmelden

1 — 2 — 3 — ✓

Bitte tragen Sie hier eine eindeutige Bezeichnung für Ihr Mobiltelefon und die Mobilnummer ein.

BEZEICHNUNG

Mein iPhone 1

LANDESVORWAHL MOBILNUMMER

+49 (DE) 17433 1234567890 2

Abbrechen Weiter 3

Schritt 5

Zur Freischaltung Ihres Mobilgeräts wird Ihnen ein Freischaltcode per SMS gesendet. Tragen Sie diesen in das entsprechende Feld ein und klicken auf *Weiter zur TAN-Freigabe*.

Schritt 6

Um die Sicherheit des mTAN-Verfahrens zu erhöhen und Missbrauch zu vermeiden, müssen Sie die Anmeldung Ihrer Telefonnummer mit einem bereits aktiven TAN-Verfahren bestätigen.

Ihre aktiven TAN-Verfahren werden Ihnen dazu angezeigt. Wählen Sie ein TAN-Verfahren aus (hier: z.B. iTAN).

Kontenübersicht Umsat

waltung | TAN Verwaltung

TAN Verwaltung

Verfahren

1 2 3 iTAN

Ihre aktive Liste hat Nummer 371311. Es s TANs verfügbar.

TAN-Liste anford

TAN-Liste abmeld

Telefonnummer anmelden

1 2 3

Bitte tragen Sie den an Sie versandten SMS Freischaltcode in das untenstehende Feld ein.

Bezeichnung Mein iPhone

FREISCHALTCODE

Freischaltcode später eingeben Weiter zur TAN-Freigabe

Zurück Abbrechen

Sitzungsende in 24:26 Min. Login 16.03.2022 / 11:38 Uhr

Formulare paydirekt

Verfahren inaktiv

appTAN

haben aktuell keine ertierten appTAN-Geräte

pp herunterladen

TAN-Aktivierungscode anfordern

Kontenübersicht Umsat

waltung | TAN Verwaltung

TAN Verwaltung

Verfahren

1 2 3 iTAN

Ihre aktive Liste hat Nummer 371311. Es s TANs verfügbar.

TAN-Liste anford

TAN-Liste abmeld

Telefonnummer anmelden

1 2 3

Bitte tragen Sie den an Sie versandten SMS Freischaltcode in das untenstehende Feld ein.

Bezeichnung Mein iPhone

FREISCHALTCODE

918232 1

Freischaltcode später eingeben Weiter zur TAN-Freigabe 2

Zurück Abbrechen

Sitzungsende in 23:38 Min. Login 16.03.2022 / 11:38 Uhr

Formulare paydirekt

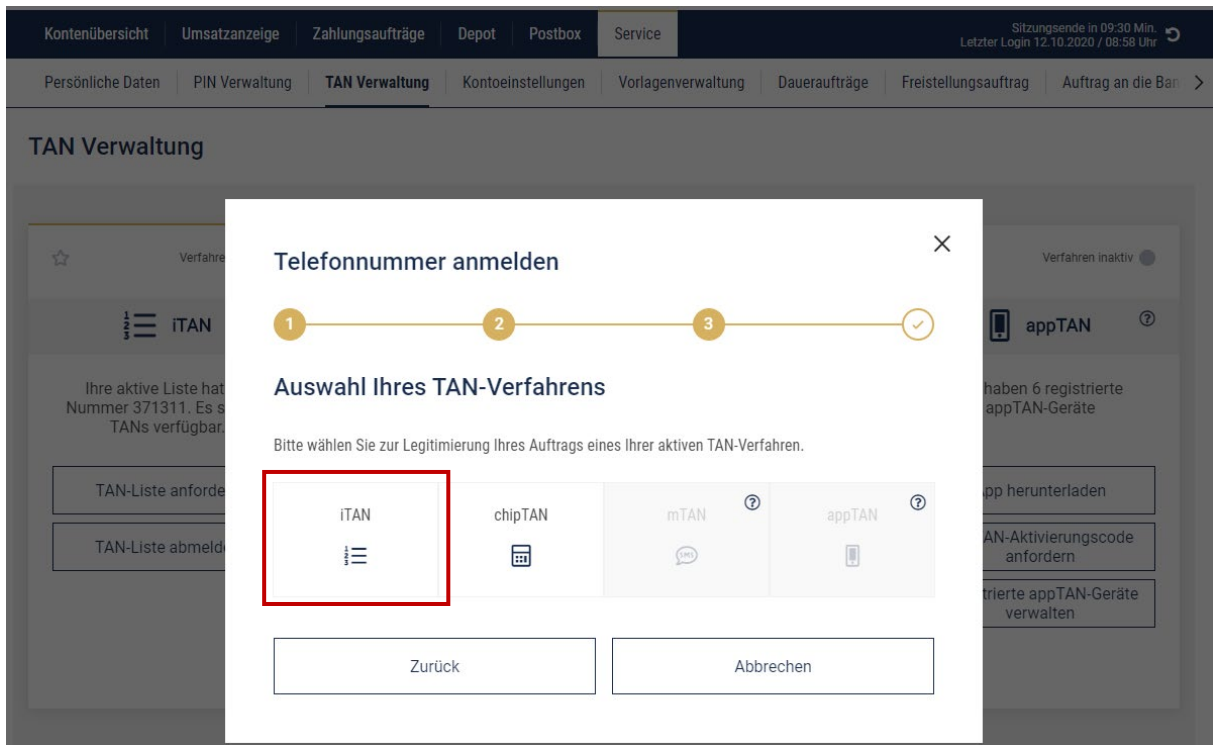
Verfahren inaktiv

appTAN

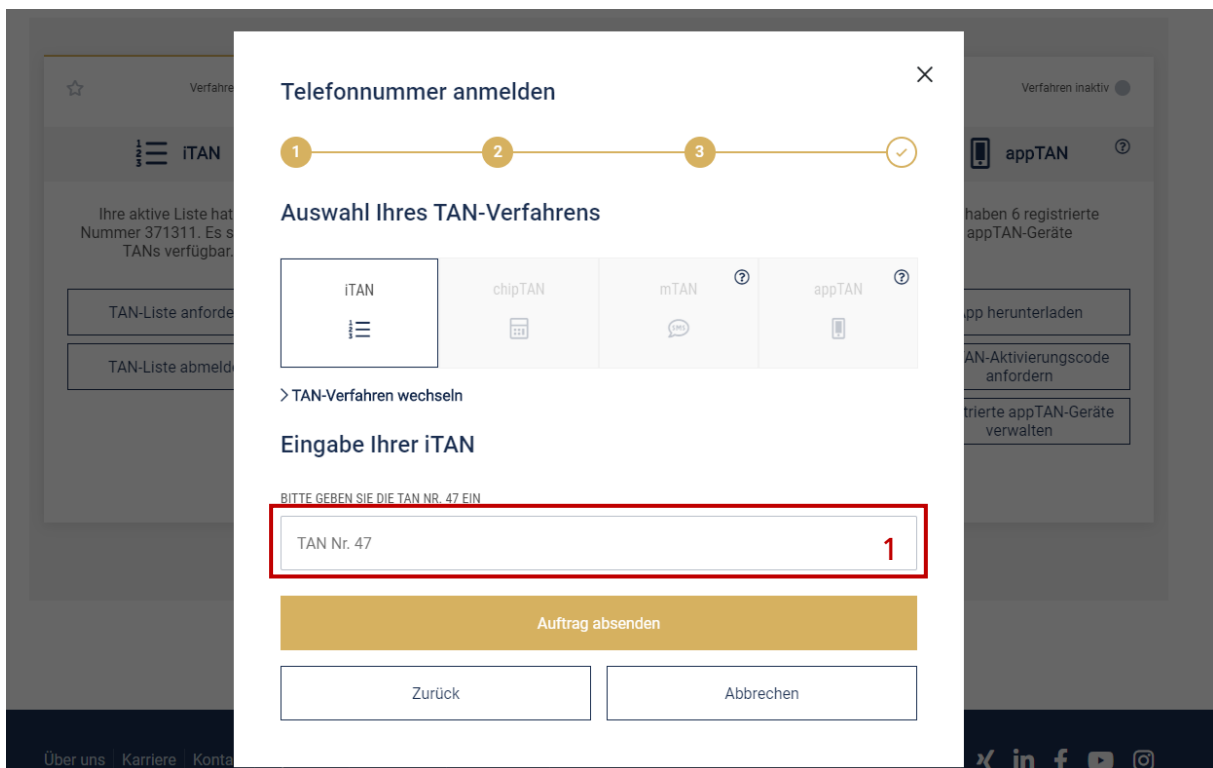
haben aktuell keine ertierten appTAN-Geräte

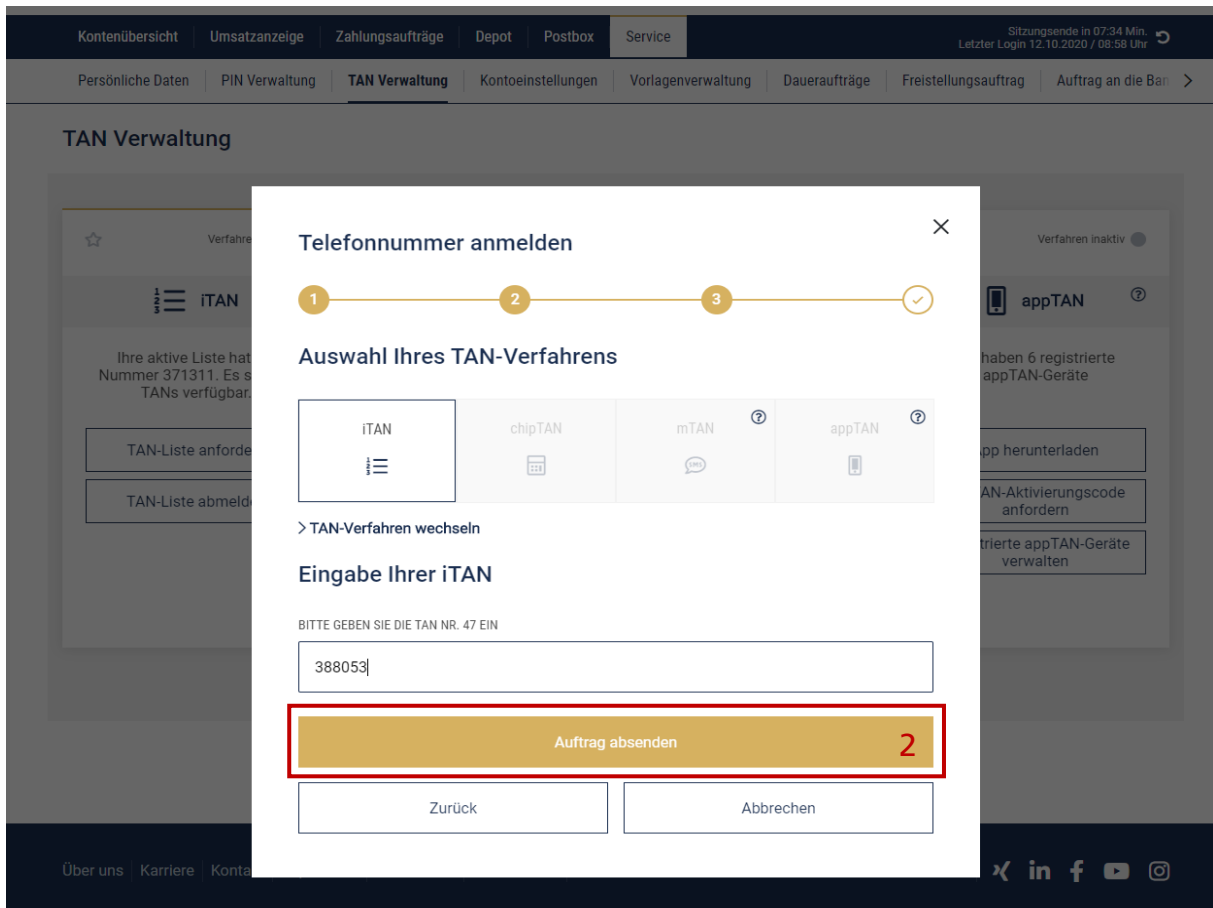
pp herunterladen

TAN-Aktivierungscode anfordern



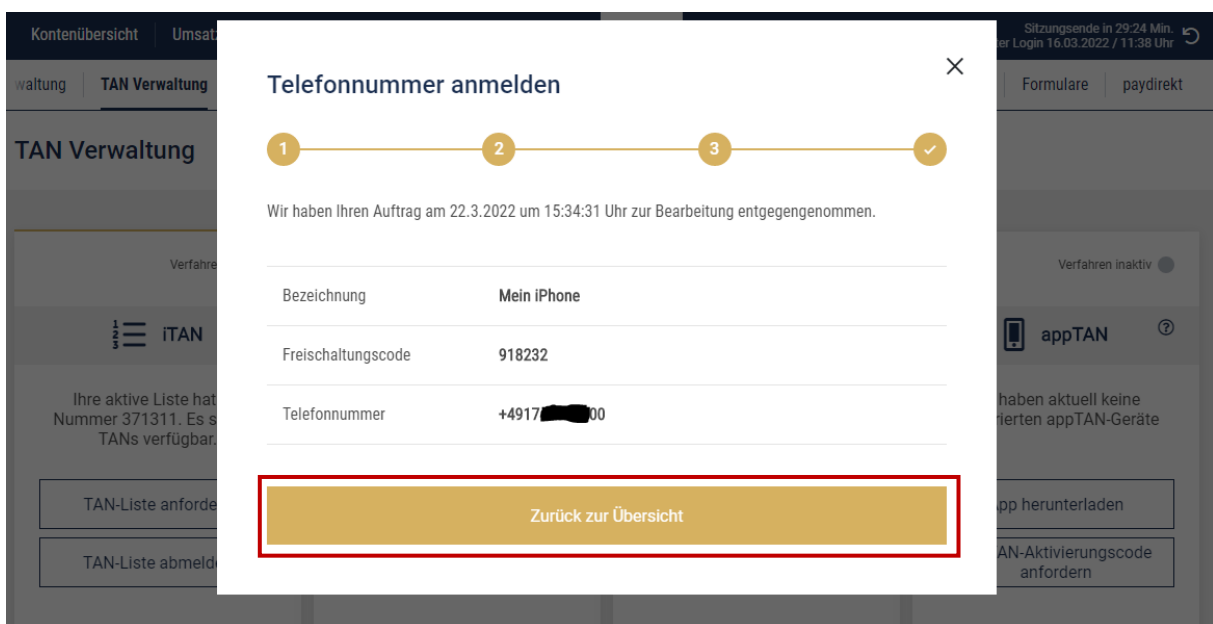
Sie werden aufgefordert, eine TAN in das entsprechende Feld einzutragen und die Eingabe zu bestätigen, indem Sie auf **Auftrag absenden** klicken.





Schritt 8

Das Verfahren wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf **Zurück zur Übersicht** um das geöffnete Fenster zu schließen und mit dem Online Banking fortzufahren. Sie können mTAN ab sofort als TAN-Verfahren nutzen.



mTAN wird Ihnen nun als aktiv angezeigt.

TAN Verwaltung

The screenshot shows the 'TAN Verwaltung' page with four columns representing different authentication methods:

- iTAN:** Verfahren aktiv. Ihre aktive Liste hat die Nummer 371311. Es sind 82 TANs verfügbar. Buttons: TAN-Liste anfordern, TAN-Liste abmelden.
- chipTAN:** Verfahren aktiv. Sie haben eine angemeldete ComboCard. Buttons: ComboCard beantragen, ComboCard abmelden.
- mTAN:** Verfahren aktiv. Sie haben ein angemeldetes Mobiltelefon / eine angemeldete Rufnummer. Button: Telefonnummer verwalten. (This section is highlighted with a red box in the original image).
- appTAN:** Verfahren inaktiv. Sie haben 6 registrierte appTAN-Geräte. Buttons: App herunterladen, appTAN-Aktivierungscode anfordern, Registrierte appTAN-Geräte verwalten.

Schritt 9 (optional)

Wenn Sie die Telefonnummer ändern oder eine andere Mobilnummer verwenden möchten, können Sie dies unter *Telefonnummer verwalten*.

Hinweis: Sie können nur **eine** Telefonnummer im mTAN-Verfahren hinterlegen.

TAN Verwaltung

This screenshot is identical to the one above, but the 'Telefonnummer verwalten' button in the mTAN section is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

Zur Hinterlegung einer neuen Nummer löschen Sie zunächst Ihre alte Nummer, indem Sie die Aktion *Mobiltelefon abmelden* auswählen. Bestätigen Sie anschließend die Aktion, indem Sie auf *Aktion ausführen* klicken.

Wiederholen Sie dann die Schritte 3 bis 8 mit der neuen Nummer.

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Sitzungsende in 14:53 Min. | Letzter Login 12.10.2020 / 08:58 Uhr

< | TAN Verwaltung | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bank | Formulare | Konto eröffnen

TAN Verwaltung

Verfahren inaktiv

appTAN

haben 6 registrierte appTAN-Geräte

Ihre aktive Liste hat Nummer 371311. Es sind 3 TANs verfügbar.

Bezeichnung	Mobilnummer	Mobiltelefon aktiv
Mustername	004915 [redacted]	Mobiltelefon aktiv 1

Mobiltelefon abmelden

2

Verlassen | Aktion ausführen

app herunterladen

TAN-Aktivierungscode anfordern

registrierte appTAN-Geräte verwalten

Fehlerbehandlung

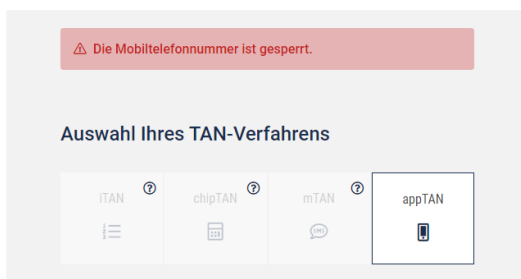
Schritt 5: Der Freischaltcode kommt per SMS nicht an.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilgerät Online-Empfang hat
- Prüfen Sie, dass in den Geräteeinstellungen -> Mitteilungen/Nachrichten Mitteilungen erlaubt sind und dass in den Geräteeinstellungen unter Nachrichten der SMS-Kontakt nicht blockiert ist
- Vergewissern Sie sich beim Mobilfunkbetreiber, dass aktuell keine Netzstörung vorliegt, die den SMS-Empfang behindert

Schritt 5: Der Freischaltcode kommt auf dem falschen Gerät an.

- In der Vergangenheit war es möglich, mehrere Geräte für den mTAN-Empfang zu hinterlegen, was häufig zu Zusendefehlern geführt hatte.
- Seit 22.10.2020 kann nur noch ein Gerät je Zugang hinterlegt und für den mTAN-Versand genutzt werden
- Falls noch mehrere Geräte gespeichert sind, kann die SMS-Zustellung fehlerhaft sein
- Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, um überzählige Geräte im System löschen zu lassen, damit eine korrekte SMS-Zustellung erfolgt

Schritt 8: Telefon ist (durch 3-malige Fehlversuche) gesperrt.



- Löschen Sie wie unter Schritt 9 beschrieben unter Telefonnummer verwalten über „Telefon abmelden“ das gesperrte Gerät
- Melden Sie das Gerät anschließend wie unter 3 - 8 beschrieben mit Hilfe eines anderen TAN-Verfahrens neu an

Ich bekomme unaufgefordert eine SMS

Alle 90 Tage schreibt der Gesetzgeber eine „Starke Kundenauthentifizierung“ beim Login vor. Das ist eine zusätzliche TAN-Freigabe neben der Eingabe von Kundennummer, PIN und Bestandteil des Geburtsdatums.

Tritt der Fall ein, könnten Sie unaufgefordert eine SMS von uns erhalten haben

- wenn Sie Ihre Degussa Bank Konten über eine andere Software oder Multi-Banking-App (per HBCI-Zugang) verwalten. Auch für eine Kontostandsabfrage per Software ist ein hintergründiger Login in unser System erforderlich und dieser benötigt eine starke Kundenauthentifizierung. Die mTAN ist in diesem Fall im Bildschirmdialog der Software zu erfassen. Sieht diese dies nicht vor, können Sie alternativ über einen Login auf <https://www.degussa-bank.de/login> die starke Kundenauthentifizierung vornehmen und brauchen danach für die nächsten 90 Tag in der Software keine TAN-Freigabe.