

Anleitung mTAN-Verfahren

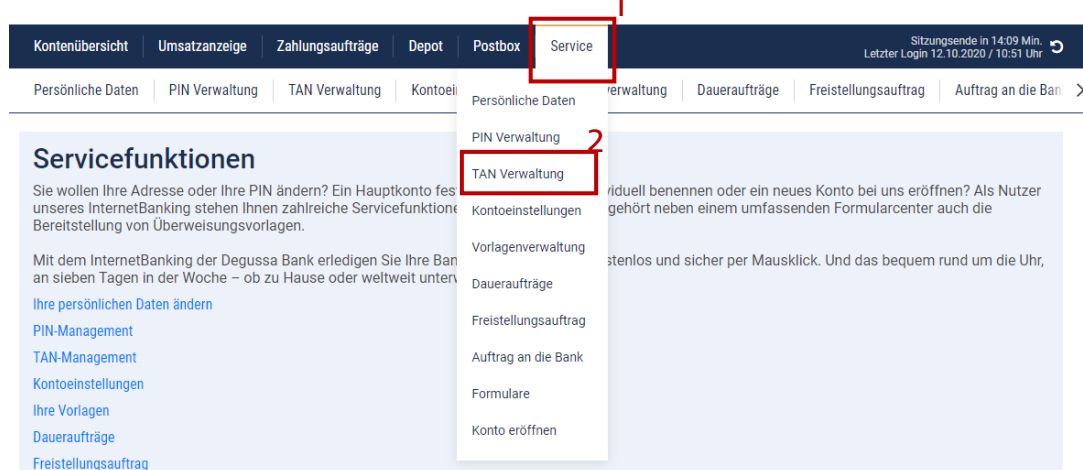
Bitte beachten Sie, dass Sie aus Sicherheitsgründen das mobile mTAN-Verfahren nicht auf demselben Gerät nutzen bzw. die SMS empfangen können, auf dem die Banking+Brokerage App installiert und gegebenenfalls der Auftrag erfasst wurde. Dies ist beim mTAN-Verfahren zu Ihrer Sicherheit gesetzlich untersagt.

Schritt 1

Loggen Sie sich wie gewohnt in Ihr online Banking ein.

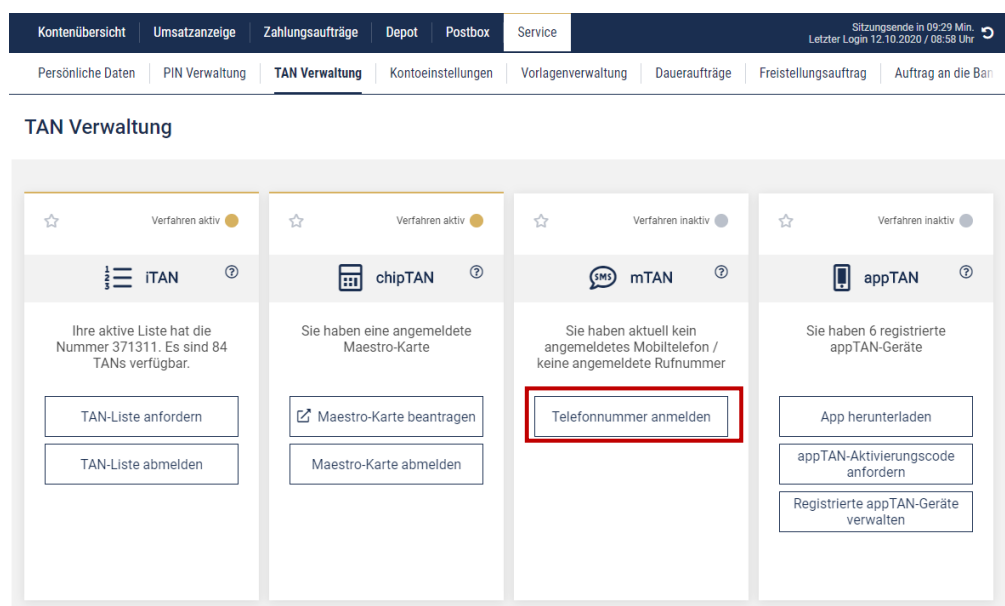
Schritt 2

Wählen Sie unter dem Reiter *Service* die *TAN Verwaltung* aus.



Schritt 3

Um das mTAN-Verfahren aktivieren und nutzen zu können, müssen Sie Ihre Telefonnummer im online Banking hinterlegen. Wählen Sie dazu *Telefonnummer anmelden* im Bereich *mTAN* aus.



Schritt 4

Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Mobilgerät ein. Diese kann frei gewählt werden und dient der Zuordnung und Erkennung Ihres Mobilgeräts.

Geben Sie die Telefonnummer Ihres Mobilgeräts im Feld daneben ein und klicken Sie auf *Weiter*.

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Sitzungsende in 14:22 Min. | Letzter Login 12.10.2020 / 08:58 Uhr

Persönliche Daten | PIN Verwaltung | **TAN Verwaltung** | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bar >

TAN Verwaltung

Verfahren inaktiv

appTAN

haben 6 registrierte appTAN-Geräte

pp herunterladen

AN-Aktivierungscode anfordern

rierte appTAN-Geräte verwalten

Telefonnummer anmelden

1 — 2 — 3 ✓

Bitte tragen Sie hier eine eindeutige Bezeichnung für Ihr Mobiltelefon und die Mobilnummer ein.

BEZEICHNUNG MOBILNUMMER

1 2

Abbrechen Weiter

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Sitzungsende in 12:00 Min. | Letzter Login 12.10.2020 / 08:58 Uhr

Persönliche Daten | PIN Verwaltung | **TAN Verwaltung** | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bar >

TAN Verwaltung

Verfahren inaktiv

appTAN

haben 6 registrierte appTAN-Geräte

pp herunterladen

AN-Aktivierungscode anfordern

rierte appTAN-Geräte verwalten

Telefonnummer anmelden

1 — 2 — 3 ✓

Bitte tragen Sie hier eine eindeutige Bezeichnung für Ihr Mobiltelefon und die Mobilnummer ein.

BEZEICHNUNG MOBILNUMMER

Mustername 013

Abbrechen Weiter 3

Schritt 5

Zur Freischaltung Ihres Mobilgeräts wird Ihnen ein Freischaltcode per SMS gesendet. Tragen Sie diesen in das entsprechende Feld ein und klicken auf *Weiter zur TAN-Freigabe*.

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Sitzungsende in 10:54 Min. | Letzter Login 12.10.2020 / 08:58 Uhr

Persönliche Daten | PIN Verwaltung | **TAN Verwaltung** | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bar >

TAN Verwaltung

Verfahren inaktiv

ITAN

Ihre aktive Liste hat die Nummer 371311. Es sind 3 TANs verfügbar.

TAN-Liste anfordern

TAN-Liste abmelden

appTAN

Sie haben 6 registrierte appTAN-Geräte

app herunterladen

TAN-Aktivierungscode anfordern

registrierte appTAN-Geräte verwalten

Telefonnummer anmelden

1 — 2 — 3 — ✓

Bitte tragen Sie den an Sie versandten SMS Freischaltcode in das untenstehende Feld ein.

Bezeichnung **Mustername**

FREISCHALTCODE

1

Freischaltcode später eingeben

Weiter zur TAN-Freigabe

Zurück

Abbrechen

Kontenübersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Depot | Postbox | Service | Sitzungsende in 10:12 Min. | Letzter Login 12.10.2020 / 08:58 Uhr

Persönliche Daten | PIN Verwaltung | **TAN Verwaltung** | Kontoeinstellungen | Vorlagenverwaltung | Daueraufträge | Freistellungsauftrag | Auftrag an die Bar >

TAN Verwaltung

Verfahren inaktiv

ITAN

Ihre aktive Liste hat die Nummer 371311. Es sind 3 TANs verfügbar.

TAN-Liste anfordern

TAN-Liste abmelden

appTAN

Sie haben 6 registrierte appTAN-Geräte

app herunterladen

TAN-Aktivierungscode anfordern

registrierte appTAN-Geräte verwalten

Telefonnummer anmelden

1 — 2 — 3 — ✓

Bitte tragen Sie den an Sie versandten SMS Freischaltcode in das untenstehende Feld ein.

Bezeichnung **Mustername**

FREISCHALTCODE

854076

Freischaltcode später eingeben

Weiter zur TAN-Freigabe 2

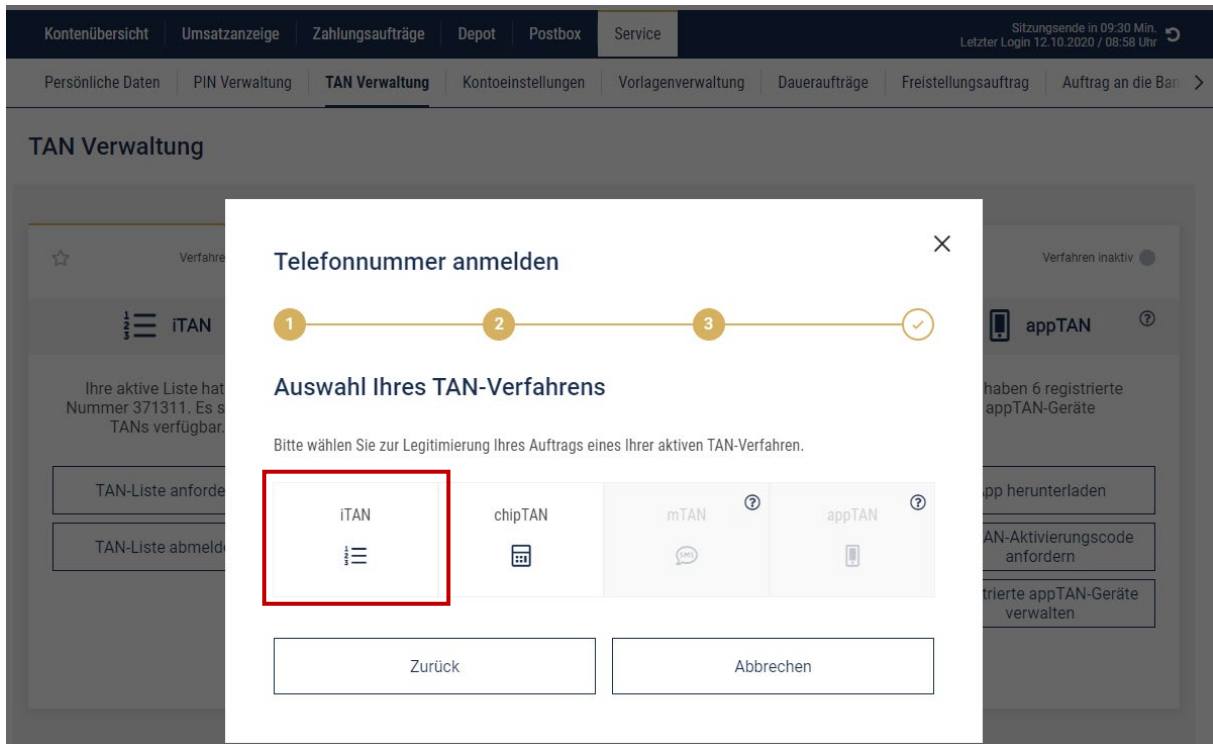
Zurück

Abbrechen

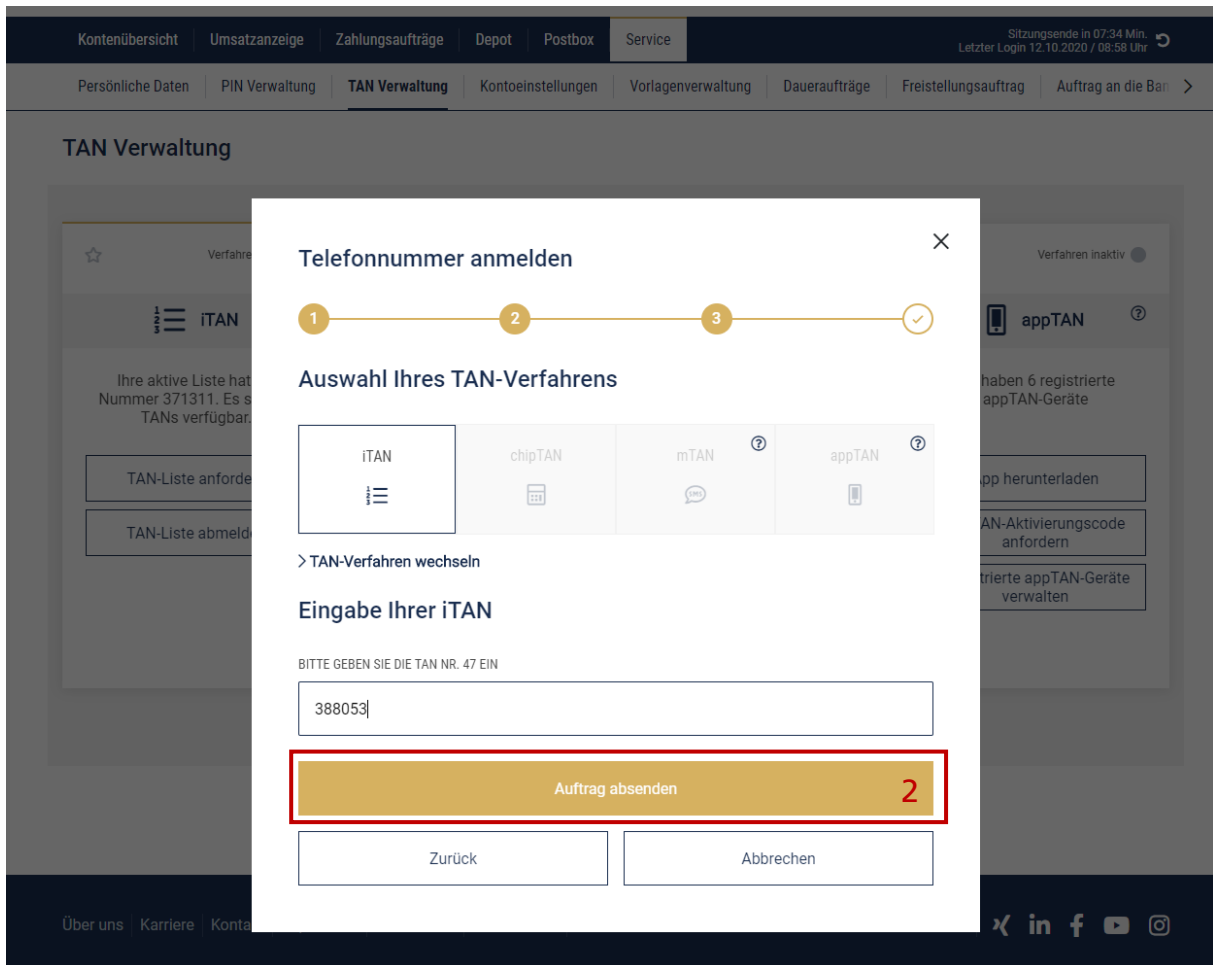
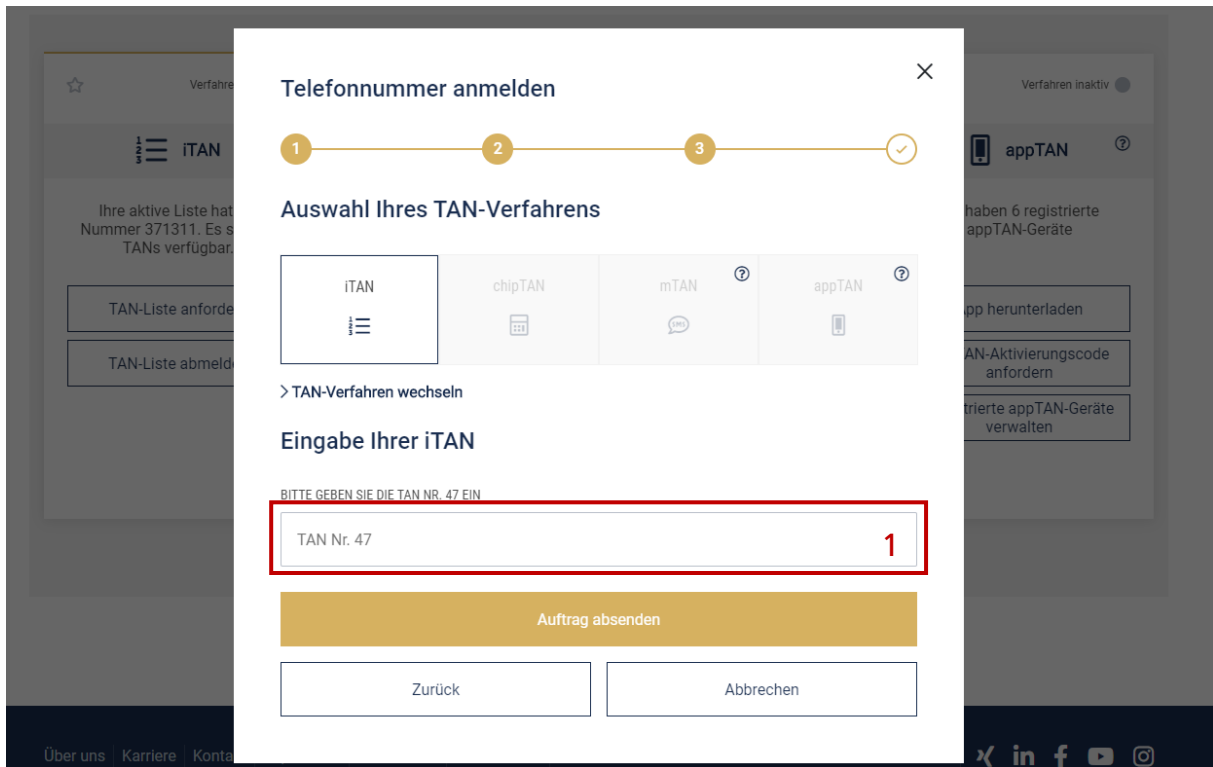
Schritt 6

Um die Sicherheit des mTAN-Verfahrens zu erhöhen und Missbrauch zu vermeiden, müssen Sie die Anmeldung Ihrer Telefonnummer mit einem bereits aktiven TAN-Verfahren bestätigen.

Ihre aktiven TAN-Verfahren werden Ihnen dazu angezeigt. Wählen Sie ein TAN-Verfahren aus (hier: z.B. iTAN).

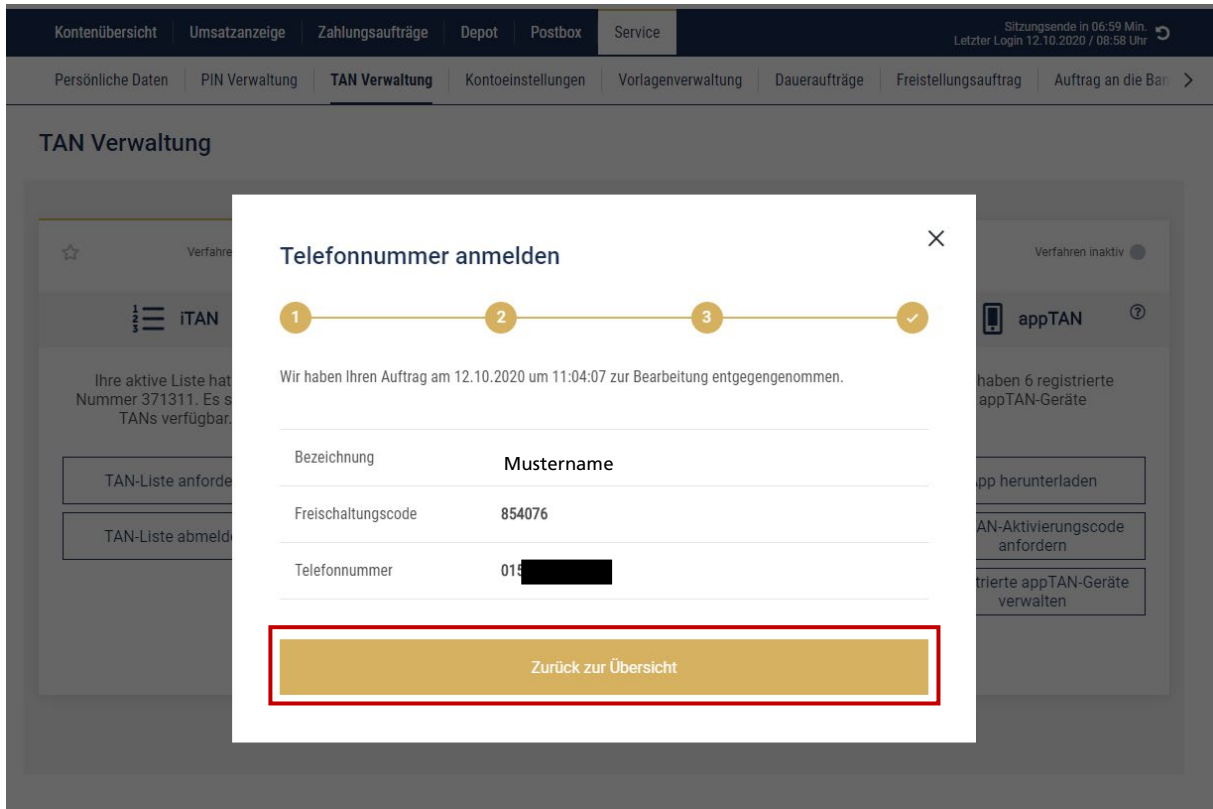


Sie werden aufgefordert, eine TAN in das entsprechende Feld einzutragen und die Eingabe zu bestätigen indem Sie auf **Auftrag absenden** klicken.

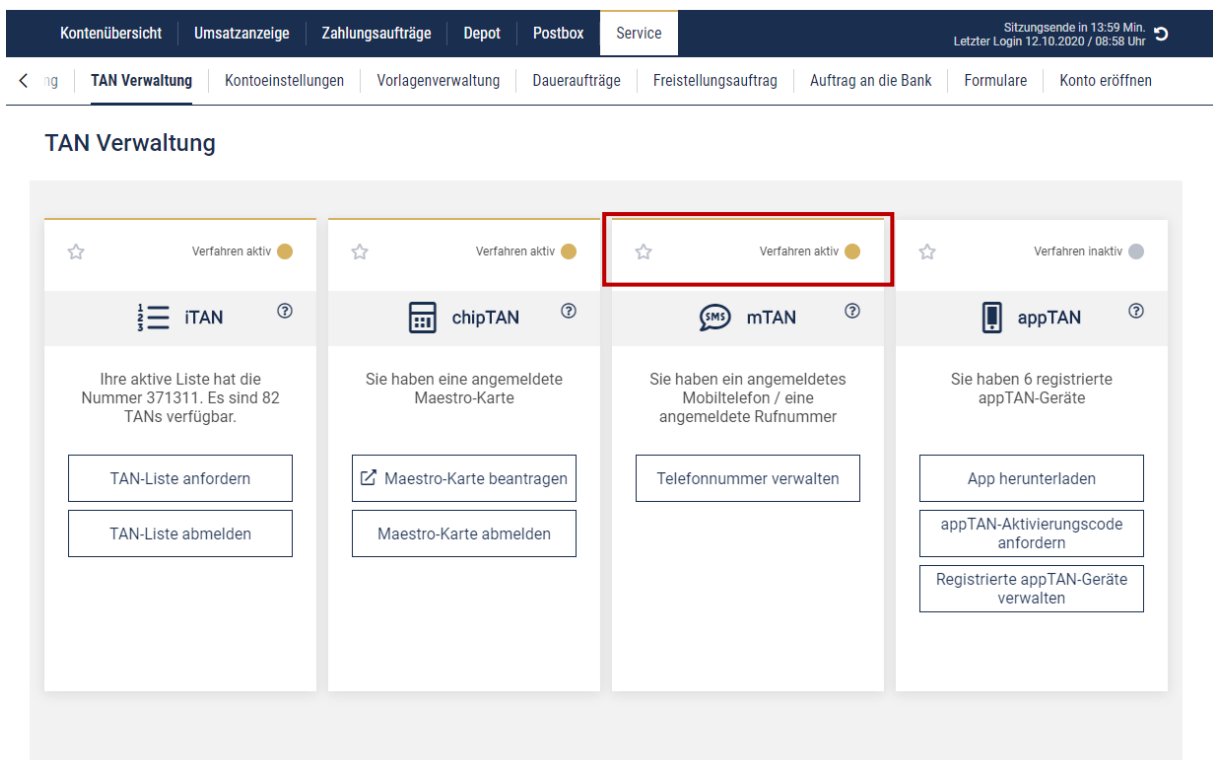


Schritt 7

Das Verfahren wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf **Zurück zur Übersicht** um das geöffnete Fenster zu schließen und mit dem Online Banking fortzufahren. Sie können mTAN ab sofort als TAN-Verfahren nutzen.



mTAN wird Ihnen nun als aktiv angezeigt.



Schritt 8 (optional)

Wenn Sie die Telefonnummer ändern oder eine andere Mobilnummer verwenden möchten, können Sie dies unter *Telefonnummer verwalten*.

Hinweis: Sie können nur **eine** Telefonnummer im mTAN-Verfahren hinterlegen.

The screenshot shows the 'TAN Verwaltung' interface with four active methods:


- iTAN:** Ihre aktive Liste hat die Nummer 371311. Es sind 82 TANs verfügbar. Buttons: TAN-Liste anfordern, TAN-Liste abmelden.
- chipTAN:** Sie haben eine angemeldete Maestro-Karte. Buttons: Maestro-Karte beantragen, Maestro-Karte abmelden.
- mTAN:** Sie haben ein angemeldetes Mobiltelefon / eine angemeldete Rufnummer. Button: **Telefonnummer verwalten** (highlighted with a red box).
- appTAN:** Sie haben 6 registrierte appTAN-Geräte. Buttons: App herunterladen, appTAN-Aktivierungscode anfordern, Registrierte appTAN-Geräte verwalten.

Zur Hinterlegung einer neuen Nummer löschen Sie zunächst Ihre alte Nummer, indem Sie die Aktion *Mobiltelefon abmelden* auswählen. Bestätigen Sie anschließend die Aktion, indem Sie auf *Aktion ausführen* klicken.

Wiederholen Sie dann die Schritte 3 bis 7 mit der neuen Nummer.

The dialog box 'Telefonnummer verwalten' contains the following information:

In dieser Übersicht können Sie das bisher angemeldete Mobiltelefon einsehen und abmelden.

Bezeichnung	Mobilnummer	Mobiltelefon aktiv
Mustername	004915 [redacted]	Mobiltelefon abmelden 

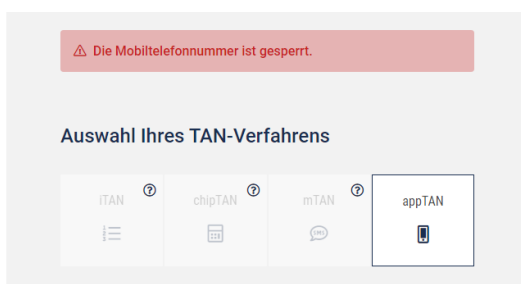
Buttons: Verlassen, **Aktion ausführen** (highlighted with a red box and labeled '2').

Fehlerbehandlung

Schritt 5: Der Freischaltcode kommt per SMS nicht an.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilgerät Online-Empfang hat
- Prüfen Sie, dass in den Geräteeinstellungen -> Mitteilungen/Nachrichten Mitteilungen erlaubt sind und dass in den Geräteeinstellungen unter Nachrichten der SMS-Kontakt nicht blockiert ist
- Vergewissern Sie sich beim Mobilfunkbetreiber, dass aktuell keine Netzstörung vorliegt, die den SMS-Empfang behindert

Schritt 7: Telefon ist (durch 3-malige Fehlversuche) gesperrt.



- Löschen Sie wie unter Schritt 8 beschrieben unter Telefonnummer verwalten über „Telefon abmelden“ das gesperrte Gerät
- Melden Sie das Gerät anschließend wie unter 3 - 8 beschrieben mit Hilfe eines anderen TAN-Verfahrens neu an

Ich bekomme unaufgefordert eine SMS

Alle 90 Tage schreibt der Gesetzgeber eine „Starke Kundenauthentifizierung“ beim Login vor. Das ist eine zusätzliche TAN-Freigabe neben der Eingabe von Kundennummer, PIN und Bestandteil des Geburtsdatums.

Tritt der Fall ein, könnten Sie unaufgefordert eine SMS von uns erhalten haben

- wenn Sie Ihre Degussa Bank Konten über eine andere Software oder Multi-Banking-App (per HBCI-Zugang) verwalten. Auch für eine Kontostandsabfrage per Software ist ein hintergründiger Login in unser System erforderlich und dieser benötigt eine starke Kundenauthentifizierung. Die mTAN ist in diesem Fall im Bildschirmdialog der Software zu erfassen. Sieht diese dies nicht vor, können Sie alternativ über einen Login auf www.degussa-bank.de/login die starke Kundenauthentifizierung vornehmen und brauchen danach für die nächsten 90 Tag in der Software keine TAN-Freigabe.
- wenn Sie das mTAN-Verfahren zuvor als bevorzugtes TAN-Verfahren gekennzeichnet haben und Sie gerade dabei sind, über den PC-Browser den Login in unser Online Banking vornehmen (und dazu im nächsten Moment eine TAN-Freigabe benötigen)