
Mobile Version Android

Mobile App (Android): Aktivierung in Textform (Download der App samt Erstregistrierung)

Aktivierung mobile appTAN (Android) - Download samt Erstregistrierung

- 1) Laden Sie sich die kostenfreie Degussa Bank Banking+Brokerage App im Google Playstore herunter. Den Download-Link finden Sie unter:

- a. <https://www.degussa-bank.de/appTAN-Verfahren>

- b. Im Google Playstore unter „Degussa Bank Banking+Brokerage App“

Falls Sie die Banking+Brokerage App bereits heruntergeladen haben, führen Sie bitte das aktuelle Update durch, um das appTAN-Verfahren nutzen zu können.

- 2) Erzeugen Sie sich im TAN Management Ihres InternetBankings im Bereich „appTAN Verwaltung“ einen appTAN-Aktivierungscode -> im InternetBanking unter Menü Service -> TAN-Management -> appTAN-Verwaltung -> Aktivierungscode anfordern. Dazu ist ein anderes TAN-Medium, z.B. iTAN, mTAN, chipTAN nötig.
- 3) Öffnen Sie die Degussa Bank Banking+Brokerage App und beginnen Sie die Einrichtung.
- 4) Legen Sie ein persönliches Passwort für die Banking+Brokerage App fest, welches zukünftig für den Zugriff auf die App benötigt wird. Je nach Funktionalität Ihres Mobilgerätes, können Sie das Passwort durch ein biometrisches Verfahren (z.B. Gesichtserkennung, Fingerabdruck) ersetzen.
- 5) Identifizieren Sie sich in der Banking+Brokerage App durch Eingabe Ihrer Kundennummer, PIN und Ihres Geburtsdatums. Dies sind die selben Informationen mit denen Sie sich in Ihr InternetBanking einloggen.
- 6) Um die hohen Sicherheitsstandards zu gewährleisten und das Mobilgerät eindeutig identifizieren zu können, benötigt die Banking+Brokerage App die Berechtigung, den Telefonstatus abzufragen. Geben Sie diese bitte frei.
- 7) Geben Sie den 8-stelligen Aktivierungscode, den Sie sich im InternetBanking generiert haben, in der App ein und klicken Sie auf „appTAN-Verfahren aktivieren“.
- 8) Die appTAN wurde erfolgreich aktiviert und die Einrichtung ist abgeschlossen. Durch Anklicken des Buttons „Login beginnen“ werden Sie auf Ihre Kontoübersicht weitergeleitet.

Mobile App (Android): Aktivierung Schritt-für-Schritt



Abbildung 1:

Startseite zur Einrichtung der Banking+Brokerage App mit integrierter appTAN.

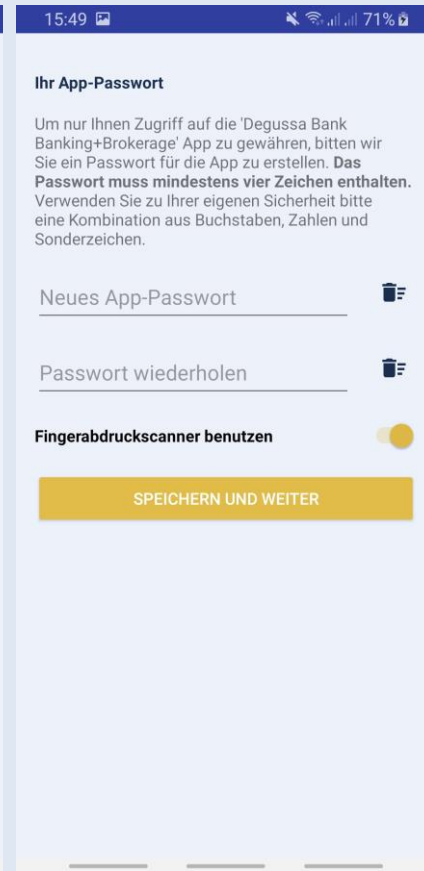


Abbildung 2:

Vergeben Sie ein mindestens 4-stelliges App-Passwort und wiederholen dieses.

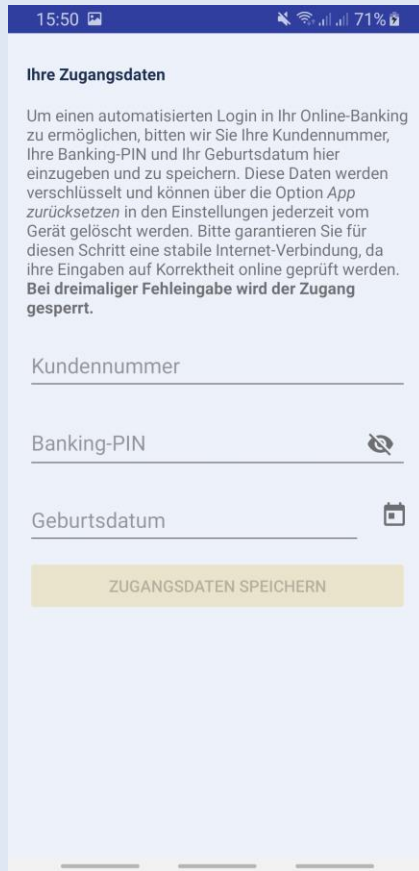


Abbildung 3:

Geben Sie Ihre Kundennummer, die Banking-PIN sowie Ihr Geburtsdatum ein.

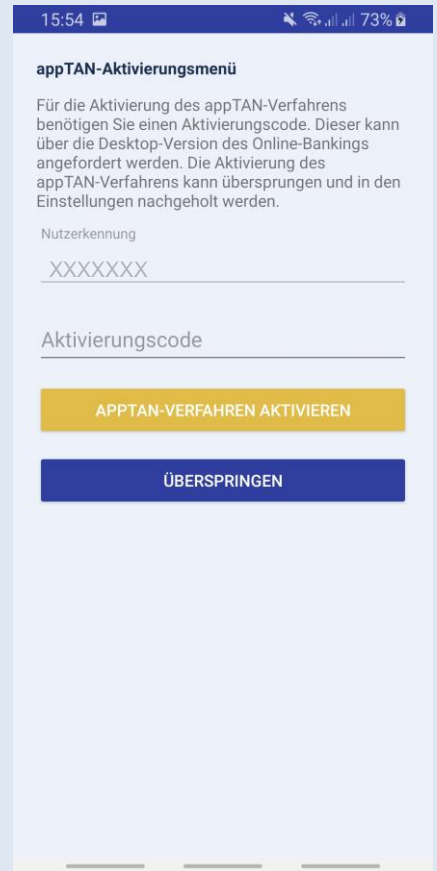


Abbildung 4:

Nach Eingabe des 8-stelligen Aktivierungscode ist Ihre mobile appTAN einsatzbereit!

Mobile App (Android): Aktivierung in Textform (Aktivierung appTAN bei bestehender Installation der App)

Aktivierung mobile appTAN (Android) – bestehende Installation der App

- 1) Um mit der Aktivierung des appTAN-Verfahrens beginnen zu können, stellen Sie zunächst bitte sicher, dass Sie die aktuellste Version der Degussa Bank Banking+Brokerage App verwenden.
- 2) Erzeugen Sie sich im TAN Management Ihres InternetBankings im Bereich „appTAN Verwaltung“ einen appTAN-Aktivierungscode.
- 3) Öffnen Sie die Degussa Bank Banking+Brokerage App und klicken auf die das „Einstellungen“-Symbol links unten in der App.
- 4) Klicken Sie nun auf „appTAN-Verfahren aktivieren“ und geben den 8-stelligen Aktivierungscode, den Sie sich im InternetBanking generiert haben, in der App ein.
- 5) Die appTAN wurde erfolgreich aktiviert und die Einrichtung ist abgeschlossen.

Mobile App (Android): Aktivierung Schritt-für-Schritt



Abbildung 1:

Klicken Sie links unten auf das „Einstellungen“-Symbol

**Einstellungs-
symbol**

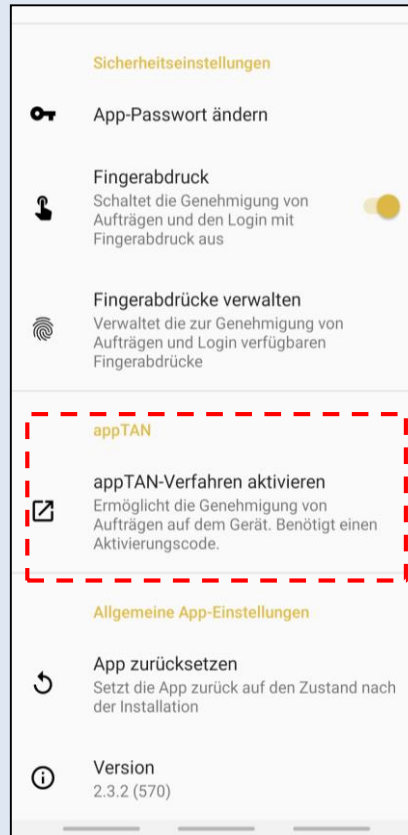


Abbildung 2:

Klicken Sie auf „appTAN-Verfahren aktivieren“, um die Aktivierung zu beginnen.

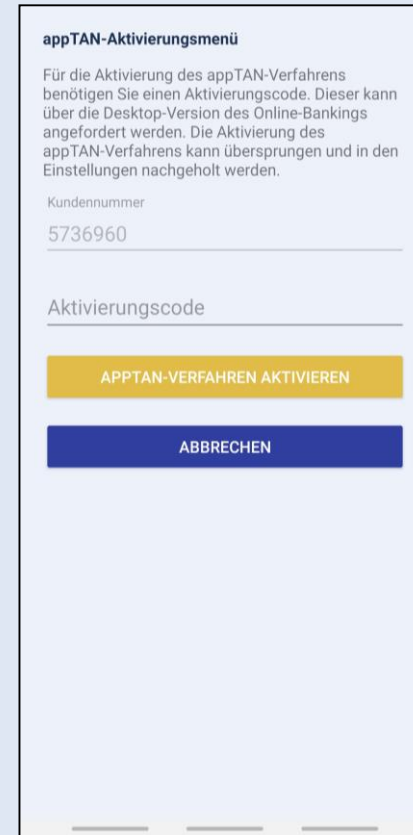


Abbildung 3:

Nach Eingabe des 8-stelligen Aktivierungscode ist Ihre mobile appTAN einsatzbereit!

Mobile App (Android): Transaktionsfreigabe in Textform

Transaktionsfreigabe mobile appTAN (Android)

- 1) Die Banking+Brokerage App muss nicht geöffnet sein oder sich im eingeloggten Zustand befinden, damit sie als TAN-Medium eingesetzt werden kann.
- 2) Geben Sie eine TAN-pflichtige Aktion (z.B. Überweisung, Dauerauftrag) im InternetBanking oder in der Banking+Brokerage App in Auftrag und wählen Sie als TAN-Verfahren das appTAN-Verfahren aus.
- 3) Auf Ihrem Mobilgerät wird Ihnen eine Push-Nachricht angezeigt, die Sie über die eingegangene freizugebende Aktion informiert. **Sofern Sie die App bereits geöffnet haben, erhalten Sie den Hinweis über die freizugebende Aktion auch direkt in der App. Um diese einzusehen, klicken Sie unten in der App auf das Einstellungs-Symbol (Zahnrad). Die freizugebende Aktion wird Ihnen im Bereich „appTAN“ angezeigt.**
- 4) Klicken Sie auf den Button „Auftrag bestätigen“, um die Aktion freizugeben. Hierzu werden Sie aufgefordert, Ihr festgelegtes Banking+Brokerage Passwort einzugeben. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Freigabe der Aktion angezeigt.

Mobile App (Android): Transaktionsfreigabe (mit Push)

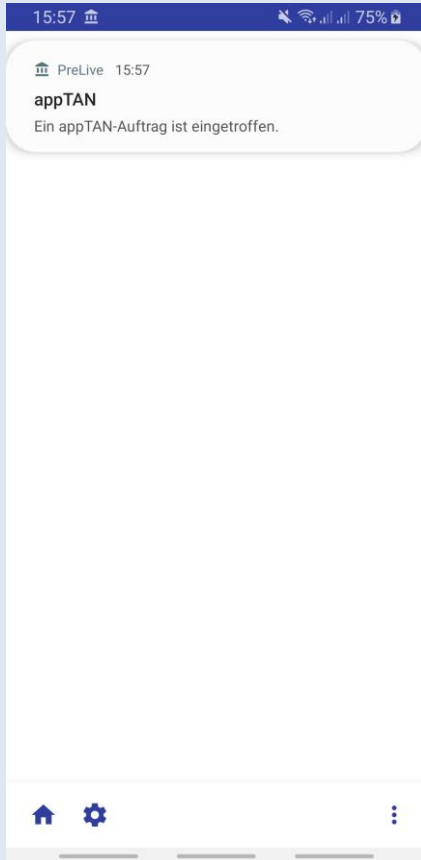


Abbildung 1:

Eine freizugebende Transaktion wird Ihnen per Push-Nachricht angezeigt.

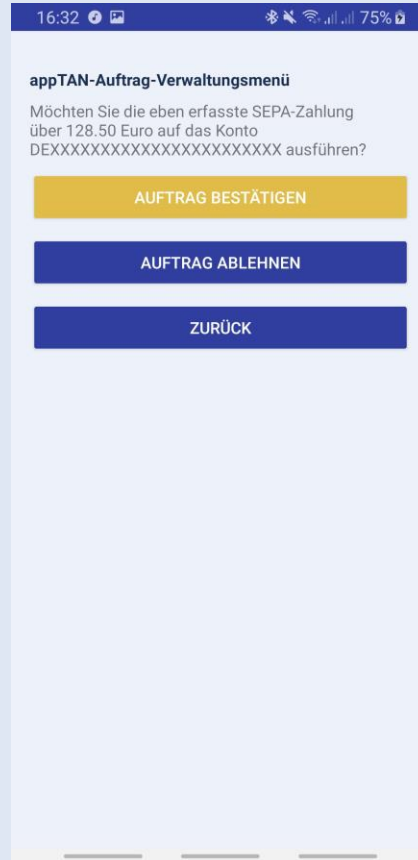


Abbildung 2:

Geben Sie nach Überprüfung der Angaben die Transaktion per Klick auf „Auftrag bestätigen“ frei.

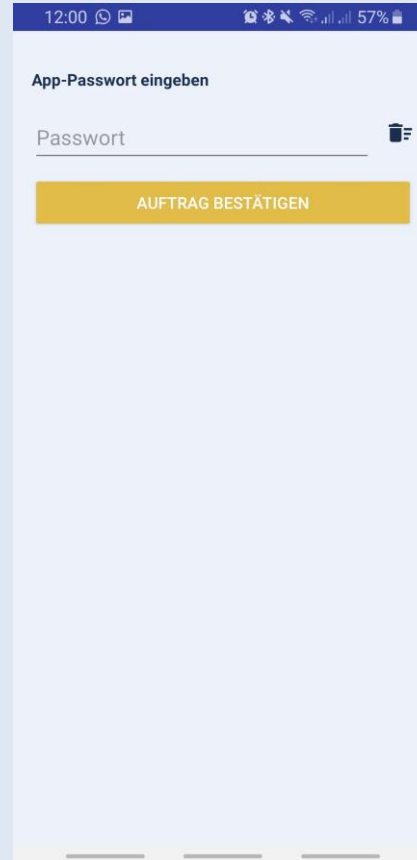


Abbildung 3:

Die Verarbeitung der Freigabe erfordert die Eingabe Ihres App-Passwortes.

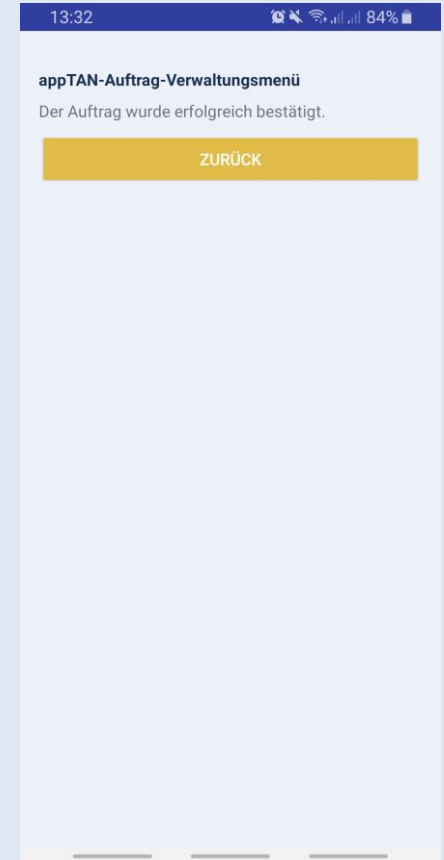


Abbildung 4:

Die Freigabe wird automatisch in der Banking+Brokerage App, bzw. im InternetBanking, verarbeitet.

Mobile App (Android): Transaktionsfreigabe (ohne Push)

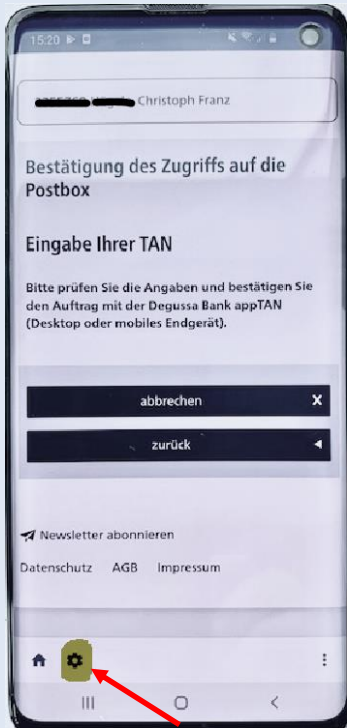


Abbildung 1:

Klicken Sie auf das Einstellungs-Symbol (Zahnrad).

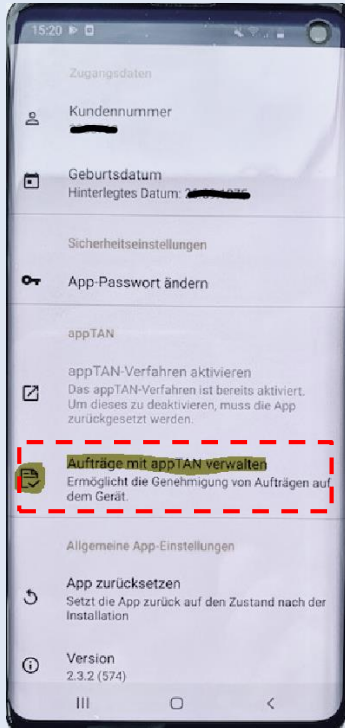


Abbildung 2:

Klicken Sie im Bereich „appTAN“ auf „Aufträge mit appTAN verwalten“.

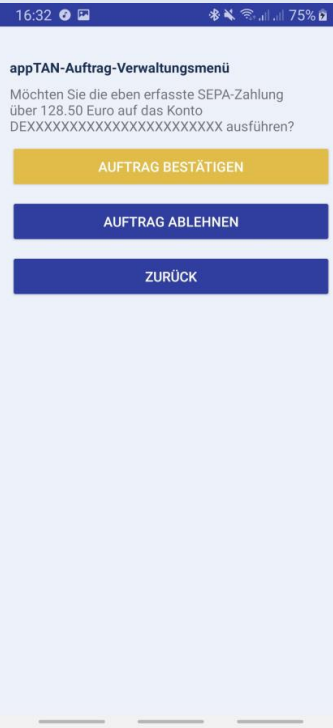


Abbildung 3:

Die freizugebende Aktion wird geöffnet. Geben Sie nach Überprüfung der Angaben die Transaktion per Klick auf „Auftrag bestätigen“ frei.

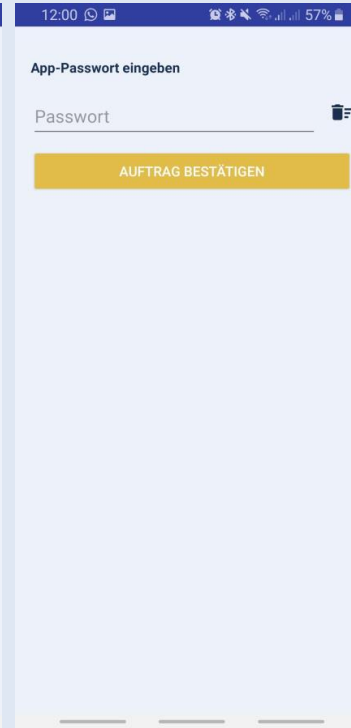


Abbildung 4:

Die Verarbeitung der Freigabe erfordert die Eingabe Ihres App-Passwortes.

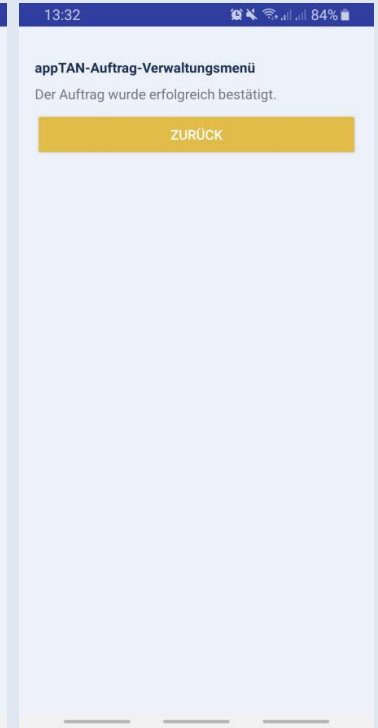


Abbildung 5:

Die Freigabe wird automatisch in der Banking+Brokerage App, bzw. im InternetBanking, verarbeitet.

Mobile App (Android): Fehlerbehandlung

Ich finde die Freizugebende Transaktion nicht

Bitte klicken Sie unten am Bildschirmrand auf das Zahnrad.   

Darüber gelangen Sie zum Menü „Aufträge mit appTAN verwalten“. Darin finden Sie eine frei zu gebende Transaktion.

Nutzen Sie mehrere Geräte, auf welchen appTAN installiert und zu empfangen ist, wird die frei zu gebende Transaktion an dasjenige Gerät zur Freigabe gesendet, auf dem die App zuerst geöffnet wurde.

Die Tastaturansicht überdeckt ein Eingabefeld

Bitte prüfen Sie die installierte Version. Es existiert eine Update-Version der Degussa Bank Banking+Brokerage App im google-Playstore, die dieses Problem bei älteren Geräten behebt.

Ich habe mein Passwort gesperrt oder weiß es nicht mehr

Ein automatisches Zurücksetzen der App für den Fall „Passwort vergessen oder in früherer Version nicht vergeben“ kann über eine 5-malige Falscheingabe des Passworts erfolgen.

Nach einer Zurücksetzung kann man sich neu anmelden und ein neues Passwort vergeben. Dazu benötigt man aus Sicherheitsgründen einen neuen Aktivierungscode.

(-> im InternetBanking unter Menü Service -> TAN-Management -> appTAN-Verwaltung ->

Aktivierungscode anfordern. Dazu ist ein anderes TAN-Medium, z.B. iTAN, mTAN, chipTAN nötig).