

Version für Android Mobilgeräte

Inhalt

Anleitung appTAN-Verfahren bei Neuinstallation.....	1
Aktivierung der appTAN-Freigabe-Funktion, wenn die App bereits auf dem Gerät installiert ist	7
Weitere Hinweise	8
Transaktionsfreigabe per appTAN.....	8
App-Passwort-Änderung	9
PIN-Änderungen	10
Fehlerbehandlung	11
Ich finde die freizugebende Transaktion nicht.....	11
Ich habe mein App-Passwort gesperrt oder weiß es nicht mehr	11

Anleitung appTAN-Verfahren bei Neuinstallation

Um das appTAN-Verfahren gleich nach der Installation der App nutzen zu können benötigen Sie zuerst einen Aktivierungscode, den Sie per Login ins InternetBanking über einen Webbrowser erzeugen können. Wie Sie einen Aktivierungscode erzeugen und die App einrichten erfahren Sie in dieser Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich wie gewohnt über einen Browser in eine Sitzung in Ihrem Online Banking ein.

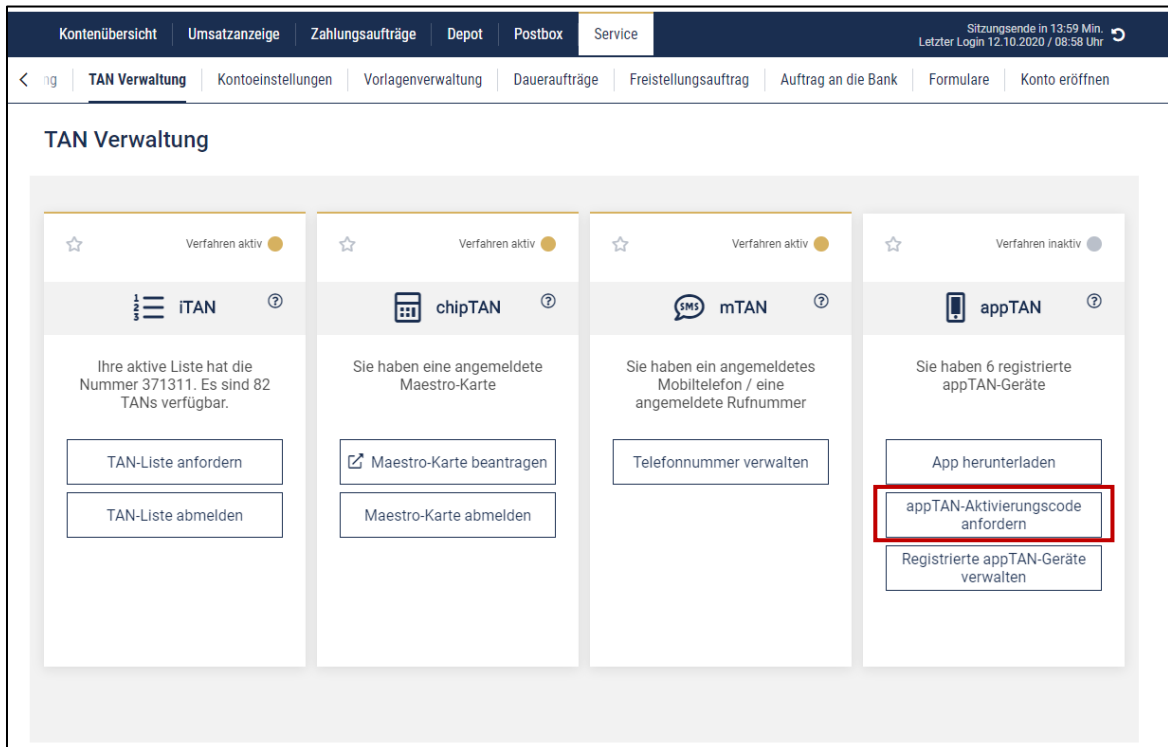
Schritt 2

Wählen Sie unter dem Reiter **Service** die **TAN Verwaltung** aus.

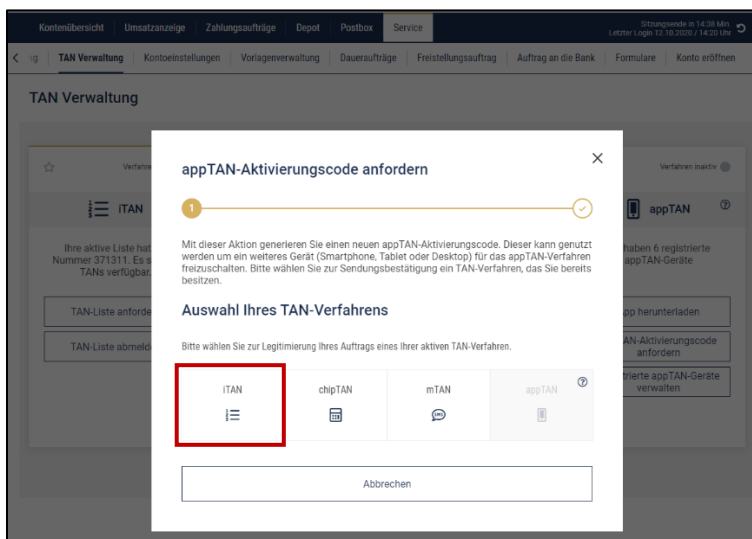
The screenshot shows the online banking interface with a dark blue header. The 'Service' tab is selected and highlighted with a red box and the number '1'. Below the header, a navigation bar contains 'Persönliche Daten', 'PIN Verwaltung', 'TAN Verwaltung', and 'Kontoeinstellungen'. The 'TAN Verwaltung' option is highlighted with a red box and the number '2'. The main content area is titled 'Servicefunktionen' and contains text about account management and a list of service options: 'Ihre persönlichen Daten ändern', 'PIN-Management', 'TAN-Management', 'Kontoeinstellungen', 'Ihre Vorlagen', 'Daueraufträge', and 'Freistellungsauftrag'. A dropdown menu is open over the 'TAN Verwaltung' option, listing: 'Persönliche Daten', 'PIN Verwaltung', 'TAN Verwaltung', 'Kontoeinstellungen', 'Vorlagenverwaltung', 'Daueraufträge', 'Freistellungsauftrag', 'Auftrag an die Bank', 'Formulare', and 'Konto eröffnen'.

Schritt 3

Fordern Sie nun einen appTAN-Aktivierungscode an.



Nutzen Sie die iTAN oder ein anderes zuvor registriertes TAN-Verfahren, um den Aktivierungscode zu erzeugen.



Tragen Sie die entsprechende TAN in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken anschließend auf **Auftrag absenden**, um den Aktivierungscode zu erhalten.

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Mit dieser Aktion generieren Sie einen neuen appTAN-Aktivierungscode. Dieser kann genutzt werden um ein weiteres Gerät (Smartphone, Tablet oder Desktop) für das appTAN-Verfahren freizuschalten. Bitte wählen Sie zur Sendungsbestätigung ein TAN-Verfahren, das Sie bereits besitzen.

Auswahl Ihres TAN-Verfahrens

iTAN chipTAN mTAN appTAN

> TAN-Verfahren wechseln

Eingabe Ihrer iTAN

BITTE GEBEN SIE DIE TAN NR. 63 EIN

TAN Nr. 63

Auftrag absenden

Abbrechen

Anschließend wird Ihnen ein achtstelliger Freischaltungscode angezeigt, den Sie sich sicherheitshalber notieren können. Diesen werden Sie im Laufe der Konfiguration der App benötigen.

appTAN-Aktivierungscode anfordern

1

Wir haben Ihren Auftrag am 19.2.2021 um [REDACTED] Uhr zur Bearbeitung entgegengenommen.

Freischaltungscode [REDACTED]

Zurück zur Übersicht

Schritt 4

Laden Sie die [Degussa Bank Banking+Brokerage App](https://www.degussa-bank.de/degussa-bank-app) aus dem Google Play Store herunter. Den Link zum Download der App im Google Play Store finden Sie unter <https://www.degussa-bank.de/degussa-bank-app>. Nach erfolgreicher Installation können Sie die App öffnen. Klicken Sie auf **Einrichtung beginnen**.

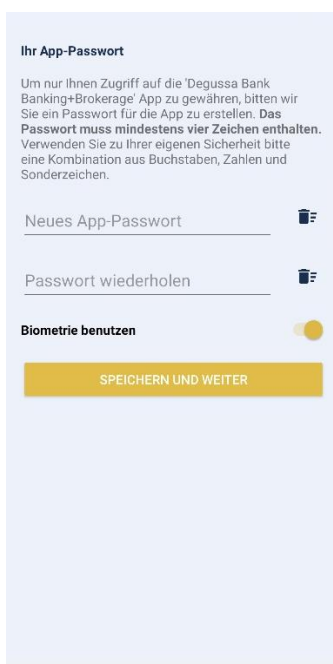


Schritt 5

Legen Sie Ihr App-Passwort fest. Aus Sicherheitsgründen muss dieses aus mindestens vier Zeichen bestehen. Zur Erhöhung der Sicherheit Ihres Passworts verwenden Sie eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

Wiederholen Sie das Passwort und klicken auf **Speichern und weiter**, um mit der Aktivierung der App fortzufahren.

Hinweis: um sich zukünftig schneller einzuloggen, können Sie den Fingerabdruckscanner aktivieren, das ist jedoch optional und kann später in den App-Einstellungen geändert werden. Das App-Passwort müssen Sie bei jedem Aufruf der App und jeder Freigabe eingeben und schützt so vor unbefugtem Zugriff.



Schritt 6


Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, wie Sie es aus dem OnlineBanking im Browser gewöhnt sind. Diese werden lokal in der App gespeichert. Wichtig: Bei dem Login in das OnlineBanking werden ausschließlich Teile Ihres Geburtsdatums abgefragt. Bei dem initialen Aufsetzen der **App** ist die Abfrage des **gesamten** Geburtsdatums notwendig.


Klicken Sie auf **Zugangsdaten speichern**.

Ihre Zugangsdaten

Um einen automatisierten Login in Ihr Online-Banking zu ermöglichen, bitten wir Sie Ihre Kundennummer, Ihre Banking-PIN und Ihr Geburtsdatum hier einzugeben und zu speichern. Diese Daten werden verschlüsselt und können über die Option *App zurücksetzen* in den Einstellungen jederzeit vom Gerät gelöscht werden. Bitte garantieren Sie für diesen Schritt eine stabile Internet-Verbindung, da Ihre Eingaben auf Korrektheit online geprüft werden. **Bei dreimaliger Fehleingabe wird der Zugang gesperrt.**

Kundennummer

Banking-PIN 

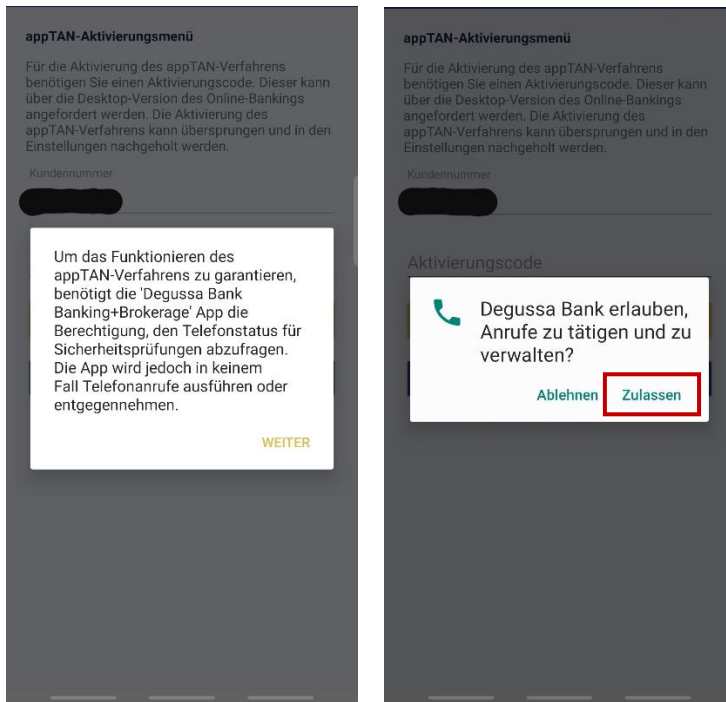
Geburtsdatum 

ZUGANGSDATEN SPEICHERN

Schritt 7

Im nächsten Schritt werden Sie nach der Berechtigung, den Telefonstatus abzufragen, gefragt. Um das appTAN-Verfahren nutzen zu können muss dies bestätigt werden. Die App wird in keinem Fall Telefonanrufe ausführen oder entgegennehmen. Wenn Sie die Meldung ablehnen ist die Nutzung des appTAN-Verfahrens nicht möglich.

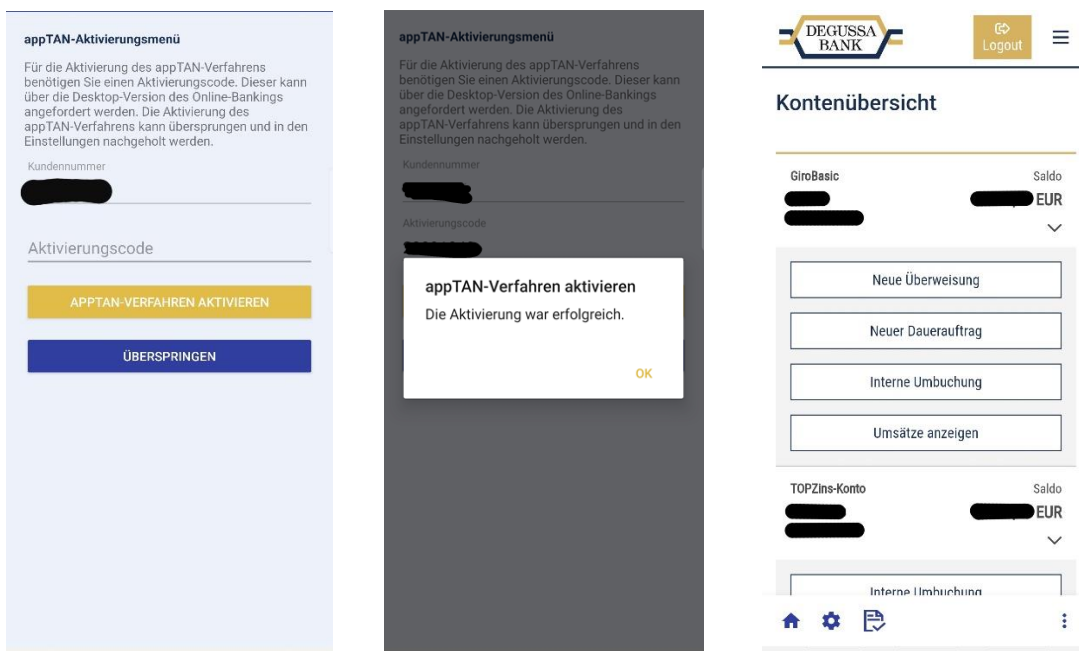
Klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Zulassen**.



Schritt 8

Geben Sie den zuvor im Browser angefragten Aktivierungscode ein und klicken Sie auf **appTAN-Verfahren aktivieren**. **Hinweis:** Achten Sie dabei darauf, ausreichenden Mobilfunkempfang zu haben. Die App nimmt in diesem Moment online Kontakt zu unserem Server auf und authentifiziert Sie.

Sie erhalten von der App eine Benachrichtigung zur Bestätigung des erfolgreichen Aktivierungsprozesses. Klicken Sie **OK**, um zur Startseite der App zu gelangen.



Das Verfahren wurde erfolgreich abgeschlossen. Im Online Banking wird Ihnen appTAN nun als aktiv angezeigt.

Kontenübersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Depot Postbox Service Sitzungsende in 14:18 Min.
Letzter Login 12.10.2020 / 14:20 Uhr

< Persönliche Daten PIN Verwaltung **TAN Verwaltung** Kontoeinstellungen Vorlagenverwaltung Daueraufträge Freistellungsauftrag Auftrag an die Ban

TAN Verwaltung

Verfahren aktiv	Verfahren aktiv	Verfahren aktiv	Verfahren aktiv
ITAN	chipTAN	mTAN	appTAN
Ihre aktive Liste hat die Nummer 371311. Es sind 82 TANs verfügbar.	Sie haben eine angemeldete Maestro-Karte	Sie haben ein angemeldetes Mobiltelefon / eine angemeldete Rufnummer	Sie haben 7 registrierte appTAN-Geräte
<input type="button" value="TAN-Liste anfordern"/> <input type="button" value="TAN-Liste abmelden"/>	<input type="button" value="Maestro-Karte beantragen"/> <input type="button" value="Maestro-Karte abmelden"/>	<input type="button" value="Telefonnummer verwalten"/>	<input type="button" value="App herunterladen"/> <input type="button" value="appTAN-Aktivierungscode anfordern"/> <input type="button" value="Registrierte appTAN-Geräte verwalten"/> <input type="button" value="appTAN-Verfahren abmelden"/>

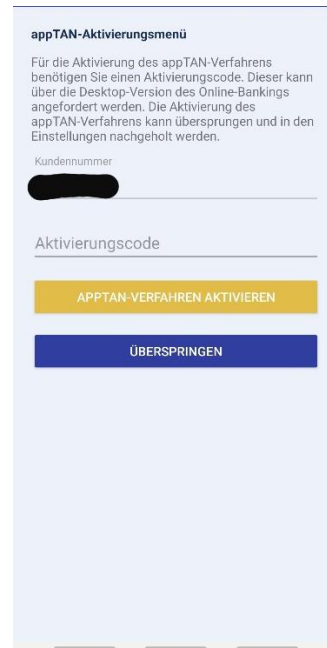
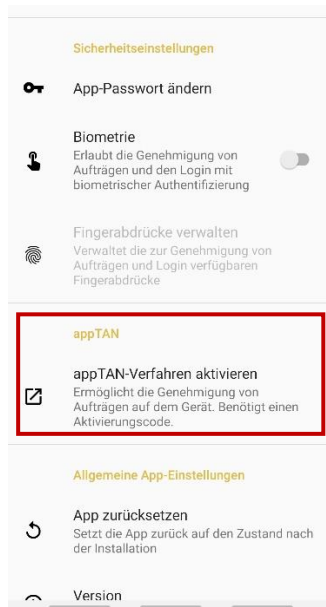
Aktivierung der appTAN-Freigabe-Funktion, wenn die App bereits auf dem Gerät installiert ist

Sie können die appTAN-Funktion innerhalb der App auch später aktivieren, wenn Sie sie die App bereits installiert haben.

Dazu müssen Sie die App gegebenenfalls zunächst aktualisieren, damit sie auf dem neuesten Stand ist. Ob ein Update verfügbar ist, sehen Sie im Google Play Store auf der Seite, von der Sie die App zuvor heruntergeladen haben. Den Link zu dieser Seite finden Sie unter <https://www.degussa-bank.de/degussa-bank-app>.

Um das app-TAN-Verfahren zu aktivieren, benötigen Sie einen Aktivierungscode. Diesen können Sie sich wie in [Schritt 1-3](#) beschrieben erzeugen.

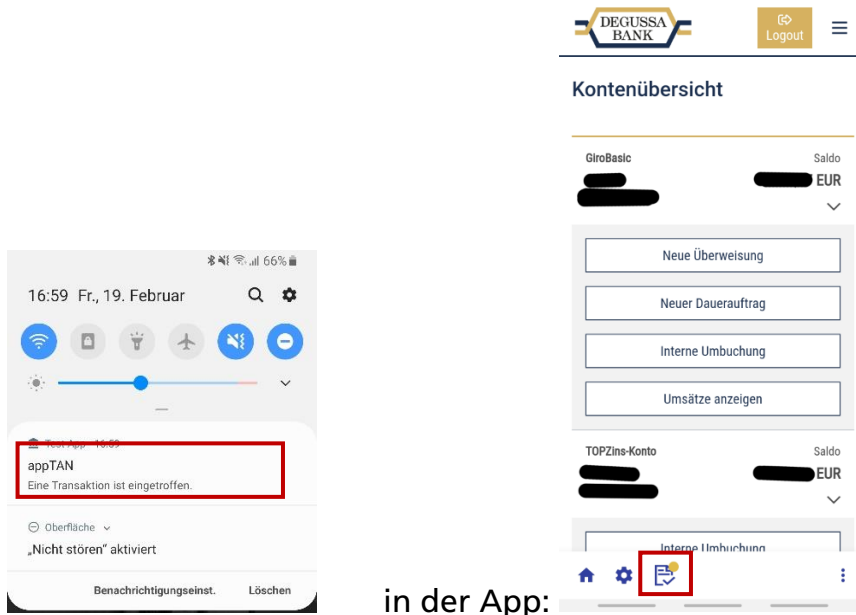
Anschließend rufen Sie in der App die **Einstellungen** über das Zahnradsymbol unten links auf. Dort finden Sie die Option **appTAN-Verfahren aktivieren**. Klicken Sie diese Option und geben Sie anschließend den erzeugten Aktivierungscode ein.



Weitere Hinweise

Transaktionsfreigabe per appTAN

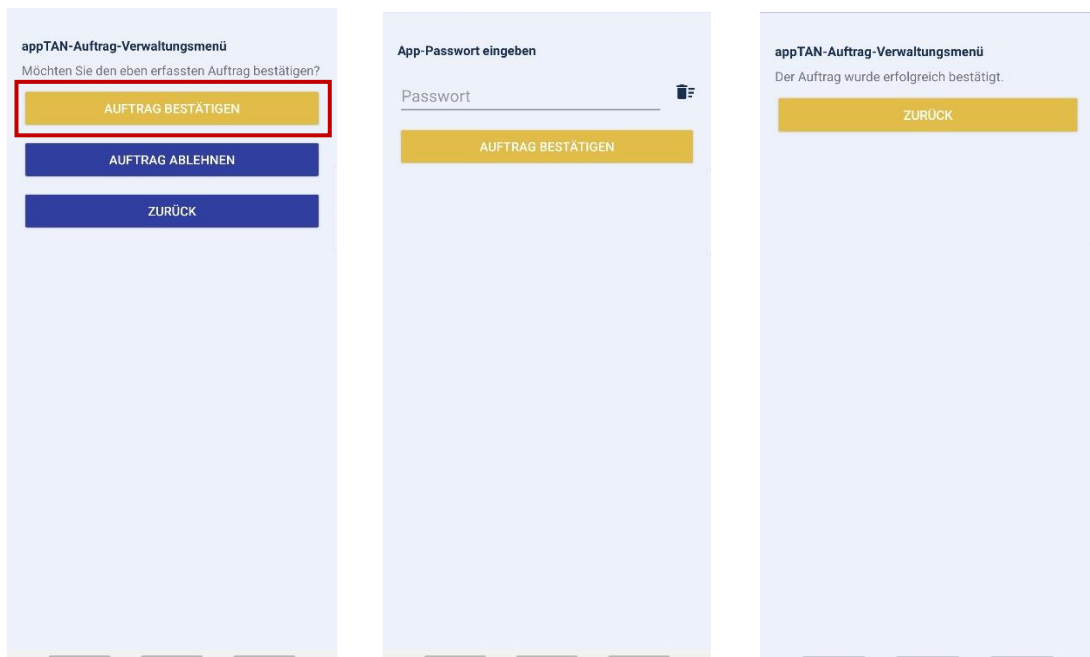
1. Die Degussa Bank Banking+Brokerage App muss nicht geöffnet sein oder sich im eingeloggten Zustand befinden, damit sie als TAN-Medium eingesetzt werden kann.
2. Geben Sie eine TAN-pflichtige Aktion (z.B. Überweisung, Dauerauftrag) im InternetBanking oder in der Degussa Bank Banking+Brokerage App in Auftrag und wählen Sie als TAN-Freigabe-Verfahren das appTAN-Verfahren aus.
3. Auf Ihrem Mobilgerät wird Ihnen eine Push-Nachricht angezeigt, die Sie über die eingegangene freizugebende Aktion informiert. Sofern Sie die App bereits geöffnet haben, erhalten Sie den Hinweis über die freizugebende Aktion auch direkt in der App



in der App:

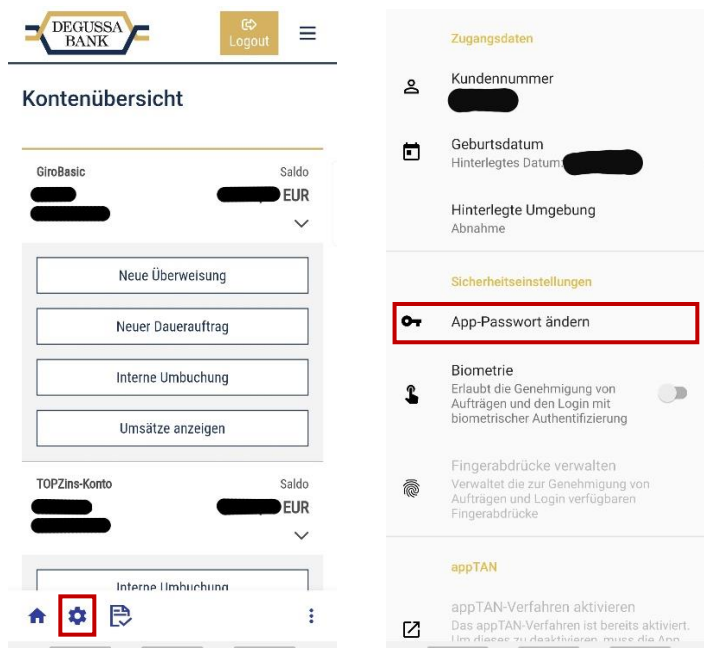
4. Klicken Sie zunächst **Auftrag bestätigen**, um die Aktion freizugeben. Hierzu werden Sie aufgefordert, Ihr festgelegtes **App-Passwort** einzugeben. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Freigabe der Aktion angezeigt.

Hinweis: Die Freigabe muss aus Sicherheitsgründen innerhalb eines Zeitfensters von 2 Minuten erfolgen. Danach verfällt der Transaktionsversuch.



App-Passwort-Änderung

Sie haben die Möglichkeit, das App-Passwort zu ändern, in dem Sie die **Einstellungen** über das Zahnradsymbol unten links aufrufen und dort die Option **App-Passwort ändern** wählen.



PIN-Änderungen

Falls Sie Ihre OnlineBanking-PIN geändert haben, müssen Sie diese auch in der App neu speichern. OnlineBanking-PIN-Änderungen oder per Brief zugesandte OnlineBanking-PINs können nur im Browser geändert werden.

Um eine neue OnlineBanking-PIN hinterlegen zu können, müssen Sie die App zurücksetzen. Rufen Sie die App auf nachdem Sie Ihre OnlineBanking-PIN geändert haben, werden Sie von der App aufgefordert, die App zurückzusetzen. Führen Sie diesen Vorgang durch und setzen Sie die App mit der neuen OnlineBanking PIN auf. Um das appTAN-Verfahren wieder zu [aktivieren](#), benötigen Sie aus Sicherheitsgründen einen neuen Aktivierungscode. Diesen bekommen Sie, wie in [Schritt 1-3](#) beschrieben, über ein aktives alternatives TAN-Verfahren.

Fehlerbehandlung

Ich finde die freizugebende Transaktion nicht

Befinden Sie sich bereits in der App, klicken Sie bitte unten am Bildschirmrand auf das Auftragssymbol.

Nutzen Sie mehrere Geräte, auf welchen appTAN installiert und zu empfangen ist, wird die freizugebende Transaktion an dasjenige Gerät zur Freigabe gesendet, auf dem die App zuerst geöffnet wurde.

Ich habe mein App-Passwort gesperrt oder weiß es nicht mehr

Die App kann in den Fällen „Passwort vergessen“ oder „in früherer Version nicht vergeben“ über eine 5-malige Falscheingabe des App-Passworts zurückgesetzt werden.

Um das appTAN-Verfahren nach dem Zurücksetzen der App wieder nutzen zu können, benötigen Sie aus Sicherheitsgründen einen neuen Aktivierungscode. Diesen bekommen Sie, wie in [Schritt 1-3](#) beschrieben, über ein aktives alternatives TAN-Verfahren im Browser. Im Anschluss können Sie in den ab [Schritt 4](#) beschriebenen Schritten ein neues App-Passwort vergeben und die App neu aufsetzen.