
Mobile Version iOS

Mobile App (iOS): Aktivierung in Textform (Download der App samt Erstregistrierung)

Aktivierung mobile appTAN (iOS) - Download samt Erstregistrierung

- 1) Laden Sie sich die kostenfreie Degussa Bank Banking+Brokerage App im Apple Store herunter. Den Download-Link finden Sie unter:
 - a. <https://www.degussa-bank.de/appTAN-Verfahren>
 - b. Im Apple Store unter „Degussa Bank Banking+Brokerage App“

Falls Sie die Banking+Brokerage App bereits heruntergeladen haben, führen Sie bitte das aktuelle Update durch, um das appTAN-Verfahren nutzen zu können.
- 2) Erzeugen Sie sich im TAN Management Ihres InternetBankings im Bereich „appTAN Verwaltung“ einen appTAN-Aktivierungscode -> im InternetBanking unter Menü Service -> TAN-Management -> appTAN-Verwaltung -> Aktivierungscode anfordern. Dazu ist ein anderes TAN-Medium, z.B. iTAN, mTAN, chipTAN nötig.
- 3) Öffnen Sie die Degussa Bank Banking+Brokerage App und beginnen Sie die Einrichtung.
- 4) Legen Sie ein persönliches Passwort für die Banking+Brokerage App fest, welches zukünftig für den Zugriff auf die App benötigt wird. Je nach Funktionalität Ihres Mobilgerätes, können Sie das Passwort durch ein biometrisches Verfahren (z.B. Gesichtserkennung, Fingerabdruck) ersetzen.
- 5) Identifizieren Sie sich in der Banking+Brokerage App durch Eingabe Ihrer Kundennummer, Ihrer PIN und Ihres Geburtsdatums. Dies sind die selben Informationen mit denen Sie sich in Ihr InternetBanking einloggen.
- 6) Geben Sie den 8-stelligen Aktivierungscode, den Sie sich im InternetBanking generiert haben, in der App ein und klicken Sie auf „appTAN-Verfahren aktivieren“.
- 7) Die appTAN wurde erfolgreich aktiviert und die Einrichtung ist abgeschlossen. Durch Anklicken des Buttons „Login beginnen“ werden Sie auf Ihre Kontoübersicht weitergeleitet.

Mobile App (iOS): Aktivierung Schritt-für-Schritt



Abbildung 1:

Startseite zur Einrichtung der Banking+Brokerage App mit integrierter appTAN.

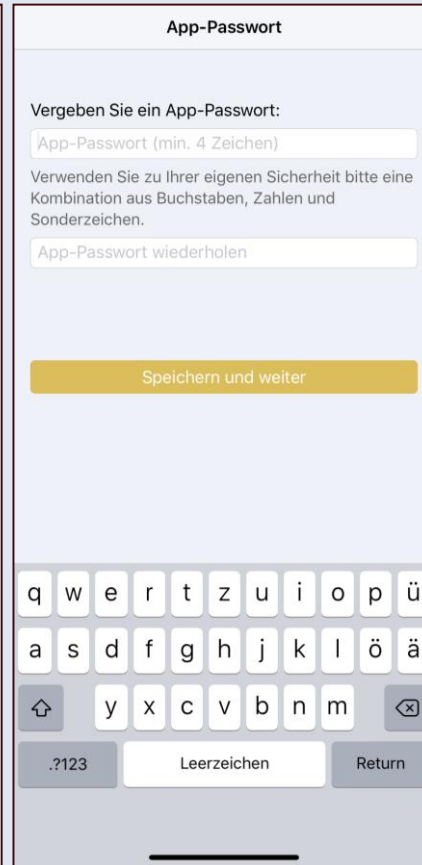


Abbildung 2:

Vergeben Sie ein mindestens 4-stelliges App-Passwort und wiederholen dieses.

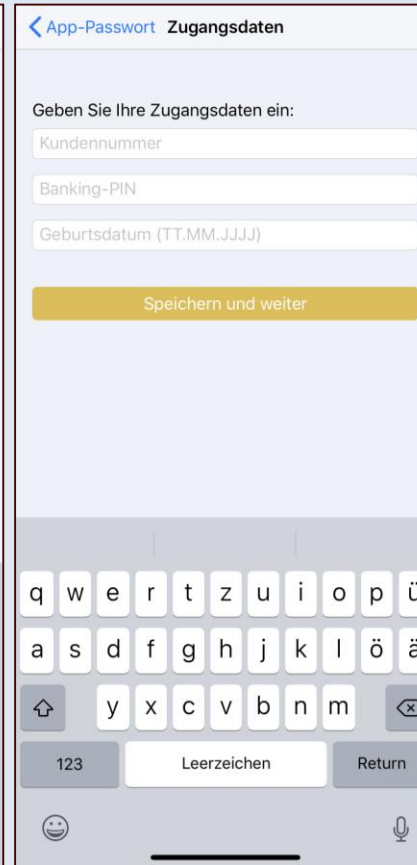


Abbildung 3:

Geben Sie Ihre Kundennummer, die Banking-PIN sowie Ihr Geburtsdatum ein.

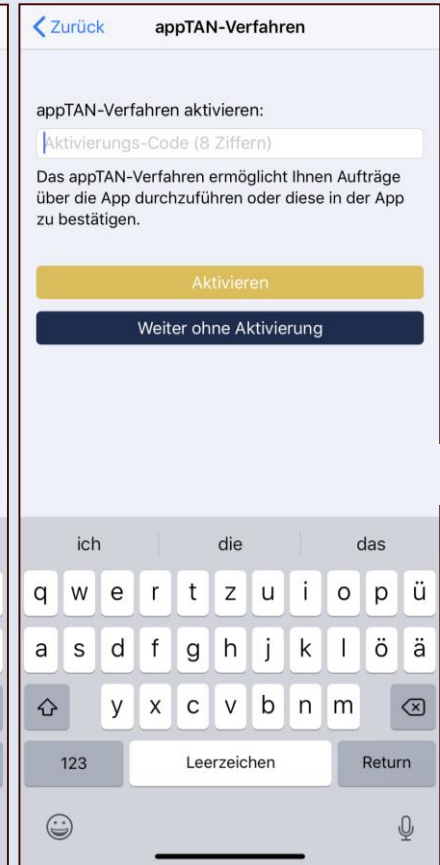


Abbildung 4:

Nach Eingabe des 8-stelligen Aktivierungs-Codes ist Ihre mobile appTAN einsatzbereit!

Mobile App (iOS): Aktivierung in Textform (Aktivierung appTAN bei bestehender Installation der App)

Aktivierung mobile appTAN (iOS) – bestehende Installation der App

- 1) Um mit der Aktivierung des appTAN-Verfahrens beginnen zu können, stellen Sie zunächst bitte sicher, dass Sie die aktuellste Version der Degussa Bank Banking+Brokerage App verwenden.
- 2) Erzeugen Sie sich im TAN Management Ihres InternetBankings im Bereich „appTAN Verwaltung“ einen appTAN-Aktivierungscode.
- 3) Öffnen Sie die Degussa Bank Banking+Brokerage App und klicken auf die drei nebeneinander liegenden Punkte rechts unten in der App und anschließend auf „Einstellungen“.
- 4) Klicken Sie nun auf „appTAN-Verfahren aktivieren“ und geben den 8-stelligen Aktivierungscode, den Sie sich im InternetBanking generiert haben, in der App ein.
- 5) Die appTAN wurde erfolgreich aktiviert und die Einrichtung ist abgeschlossen.

Mobile App (iOS): Aktivierung Schritt-für-Schritt

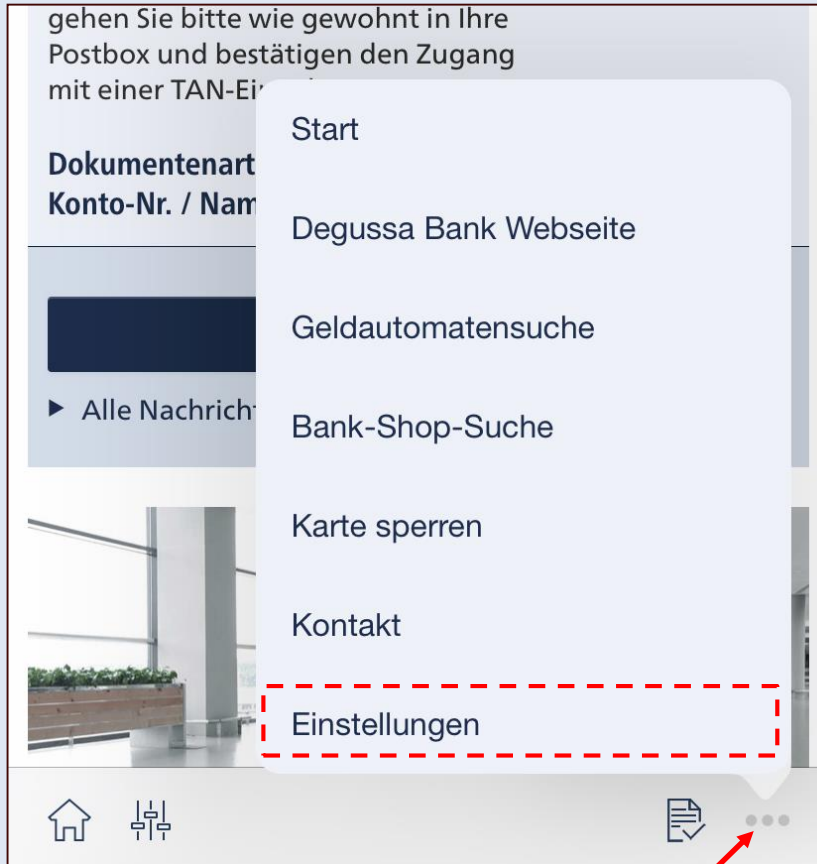


Abbildung 1:

Klicken Sie rechts unten auf die drei Punkte und anschließend auf „Einstellungen“.



Abbildung 2:

Klicken Sie auf „appTAN-Verfahren aktivieren“, um die Aktivierung zu beginnen.

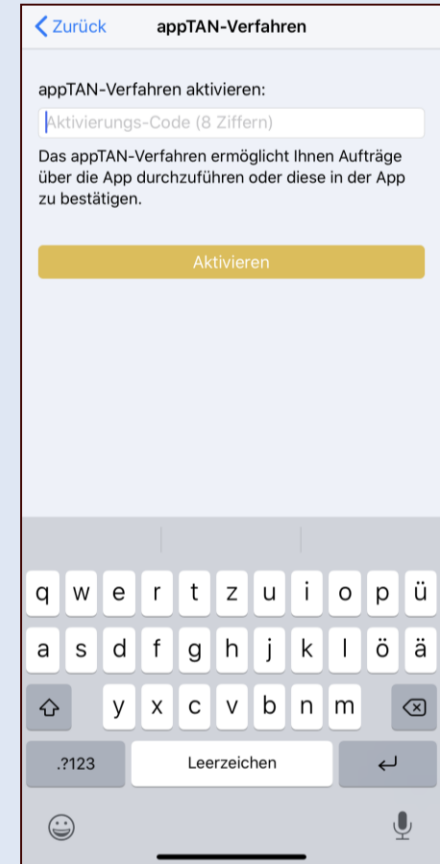


Abbildung 3:

Nach Eingabe des 8-stelligen Aktivierungscode ist Ihre mobile appTAN einsatzbereit!

Mobile App (iOS): Transaktionsfreigabe in Textform

Transaktionsfreigabe mobile appTAN (iOS)

- 1) Die Banking+Brokerage App muss nicht geöffnet sein oder sich im eingeloggten Zustand befinden, damit sie als TAN-Medium eingesetzt werden kann.
- 2) Geben Sie eine TAN-pflichtige Aktion (z.B. Überweisung, Dauerauftrag) im InternetBanking oder in der Banking+Brokerage App in Auftrag und wählen Sie als TAN-Verfahren das appTAN-Verfahren aus.
- 3) Auf Ihrem Mobilgerät wird Ihnen eine Push-Nachricht angezeigt, die Sie über die eingegangene freizugebende Aktion informiert. Sofern Sie die App bereits geöffnet haben, erhalten Sie den Hinweis über die freizugebende Aktion auch direkt in der App (*siehe nachfolgende Abbildung 2*).
- 4) Klicken Sie auf den Button „Auftrag bestätigen“, um die Aktion freizugeben. Hierzu werden Sie aufgefordert, Ihr App-Passwort einzugeben. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Freigabe der Aktion angezeigt.

Mobile App (iOS): Transaktionsfreigabe

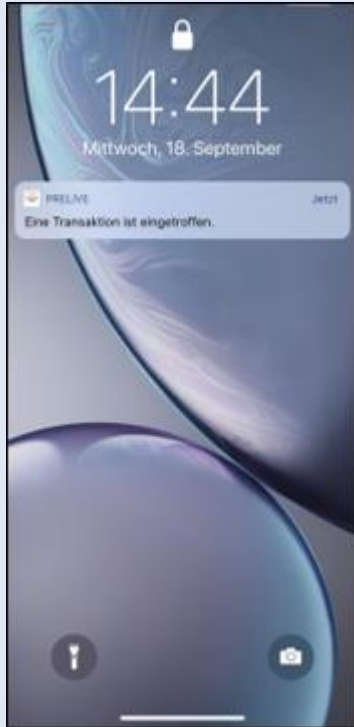


Abbildung 1:

Eine freizugebende Transaktion wird Ihnen per Push-Nachricht angezeigt.

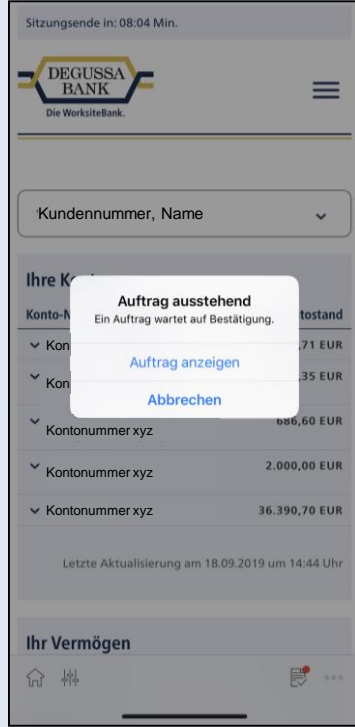


Abbildung 2:

Zusätzlich, bzw. nach Öffnen der Push-Nachricht, erscheint der Hinweis auf einen freizugebenden Auftrag.

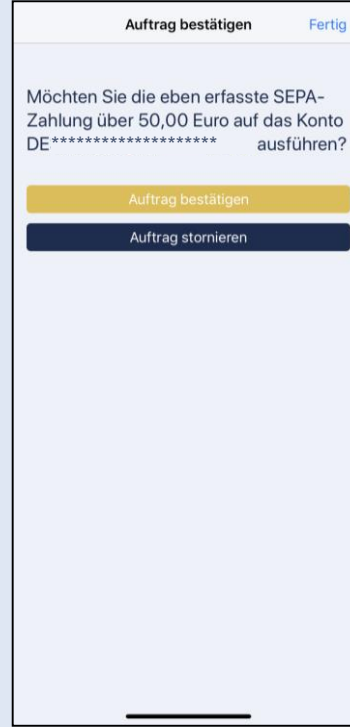


Abbildung 3:

Geben Sie nach Überprüfung der Angaben die Transaktion per Klick auf „Auftrag bestätigen“ frei.

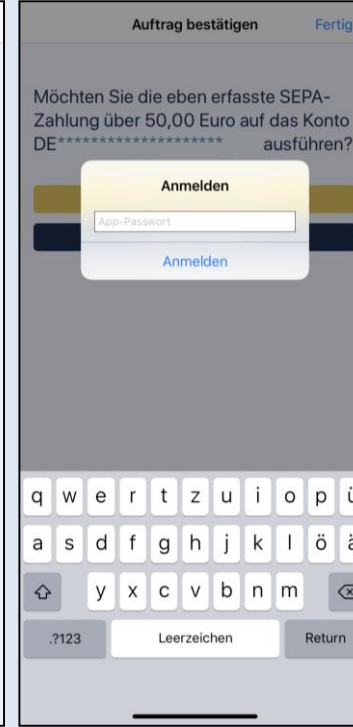


Abbildung 4:

Die Verarbeitung der Transaktions-Freigabe erfordert die Eingabe App-Passwortes.

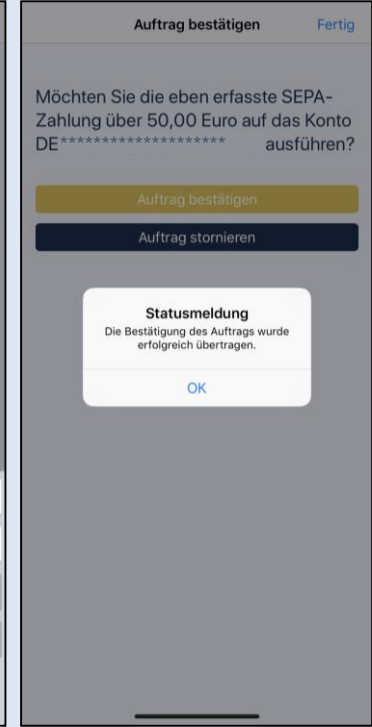


Abbildung 5:

Die erfolgreiche Freigabe wird automatisch im InternetBanking, bzw.in der Banking+Brokerage App verarbeitet.

Mobile App (iOS): Fehlerbehandlung

Ich finde die Freizugebende Transaktion nicht



Bitte klicken Sie unten am Bildschirmrand rechts auf das Auftragsymbol

Darüber gelangen Sie zum Menü „Aufträge bearbeiten“. Liegt darin ein Auftrag vor, kennzeichnet ein kleiner roter Punkt dies.

Nutzen Sie mehrere Geräte, auf welchen appTAN installiert und zu empfangen ist, wird die frei zu gebende Transaktion an dasjenige Gerät zur Freigabe gesendet, auf dem die App zuerst geöffnet wurde.

Die Tastaturansicht überdeckt ein Eingabefeld

Bitte prüfen Sie die installierte Version. Es existiert eine Update-Version der Degussa Bank Banking+Brokerage App im App Store, die dieses Problem bei älteren Geräten für iPhone 6, 7 SE behebt.

Ich habe mein Passwort gesperrt oder weiß es nicht mehr

Die App kann dann bei „nicht mehr bekanntem Passwort oder in früherer Version nicht vergeben“ über einen "?"-Button beim Login zurück gesetzt und neu gestartet/installiert werden.

Ein automatisches Zurücksetzen kann auch über eine 5-malige Falscheingabe des Passworts erfolgen.

Nach einer Zurücksetzung kann man sich neu anmelden und ein neues Passwort vergeben. Dazu benötigt man aus Sicherheitsgründen einen neuen Aktivierungscode.

(-> im InternetBanking unter Menü Service -> TAN-Management -> appTAN-Verwaltung ->

Aktivierungscode anfordern. Dazu ist ein anderes TAN-Medium, z.B. iTAN, mTAN, chipTAN nötig).