

Process Mining Analyst (m/w/d)

STANDORT: FRANKFURT AM MAIN

Suchen Sie einen Arbeitgeber, bei dem Sie mit hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse unter Beweis stellen können? Einen Arbeitgeber der Tradition und Innovation verbindet?

Gratulation! Sie müssen nicht weitersuchen - werden Sie WorkSite Banker!

Wir sind Deutschlands einzige WorkSite Bank und stehen mit unseren Werten, Nähe, Transparenz und Vertrauen unseren Kunden über klassische und moderne Kontaktwege zur Verfügung. Am Frankfurter Hauptsitz und in unseren über 130 Bankshops, welche sich deutschlandweit über 16 regionale Steuerungskreise aufteilen, beschäftigen wir heute über 650 Mitarbeiter (m/w/d).

Im Rahmen unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Frankfurt am Main** einen **Process Mining Analyst (m/w/d)**.

IHRE AUFGABEN

- Sie betrachten die Kundenprozesse mithilfe von Process Mining
- Analyse von Geschäftsprozessen auf Basis transaktionaler sowie nicht-transaktionaler Daten aus verschiedenen IT-Systemen
- Ausarbeitung konkreter Maßnahmen zur Prozessoptimierung
- Hierbei überprüfen Sie die Datenqualität, erstellen die Datentransformation und übernehmen die Datenaufbereitung
- Durch die Aufbereitung der Daten in Dashboards ermöglichen Sie schnellere Entscheidungsfindungen und weisen auf Muster oder Auffälligkeiten hin
- Sie übernehmen die Kommunikation von quantitativen/qualitativen Erkenntnissen sowie Handlungsableitungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften, Mathematik oder ein vergleichbarer Studiengang, idealerweise mit Schwerpunkten in den Bereichen Data/Process Mining, Business Intelligence, Algorithmen & Datenstrukturen oder Prozessoptimierung
- Gute Kenntnisse in der Datenanalyse und Aufbereitung (ETL-Tools, R, Python, SQL)
- Erfahrung in der Analyse und Visualisierung von Daten, idealerweise Erfahrung im Umgang mit Celonis
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Verständnis für Prozessdaten und -muster
- Ausgeprägte Fähigkeit komplexe Zusammenhänge und Erkenntnisse in klarer, präziser und verwertbarer Art und Weise zu kommunizieren
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN

- Interessante und herausfordernde Projekte (agil / klassisch) – primär im Retail-Banking-Bereich
- Eine vielseitige, anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Eigenständigkeit
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation sowie schnelle Entscheidungen
- Eine nachhaltige Zusammenarbeit in einem verlässlichen Umfeld und einem Team, in dem die Arbeit Spaß macht
- Ihre persönliche und berufliche Weiterbildung wird individuell und nach Bedarf unterstützt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an E-Mail: jobs@degussa-bank.de.

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.degussa-bank.de