



Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

STANDORT: FRANKFURT AM MAIN

Suchen Sie einen Arbeitgeber, bei dem Sie mit hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse unter Beweis stellen können? Einen Arbeitgeber der Tradition und Innovation verbindet?

Gratulation! Sie müssen nicht weitersuchen - werden Sie WorkSite Banker!

Wir sind Deutschlands einzige WorkSite Bank und stehen mit unseren Werten, Nähe, Transparenz und Vertrauen unseren Kunden über klassische und moderne Kontaktwege zur Verfügung. Am Frankfurter Hauptsitz und in unseren über 130 Bankshops, welche sich deutschlandweit über 16 regionale Steuerungskreise aufteilen, beschäftigen wir heute über 650 Mitarbeiter (m/w/d).

IHRE AUFGABEN

- Ihr Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen die Bearbeitung von Kundenaufträgen über unser Auftragsmanagementsystem
- Darüber hinaus unterstützen Sie bei der Erstellung und Durchführung von Testaktivitäten innerhalb des Fachgebiets
- Außerdem sind Sie zuständig für die Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit und der Einhaltung unserer Servicelevel in unserem Team
- Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die Anlage und Pflege von Kundenstammdaten
- Dies beinhaltet unter anderem die Bearbeitung von Kundenaufträgen aus den Bereichen Adress- und Meldewesen, Steuern sowie die Legitimationsprüfung bei Kundenanlage unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben
- Themen wie AO, KYC, FATCA/CRS und der §24c KWG sind Ihnen bekannt und mit dem Kordoba-Kundendatenmodell sind Sie bestens vertraut

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum/-r Bankkaufmann/-frau
- Sie haben Erfahrung im Privatkundengeschäft und in der technischen und prozessgesteuerten Abwicklung von Kundenaufträgen
- Sie verfügen über ein sehr gutes analytisches Verständnis und ausgeprägtes Prozessdenken
- Sie können idealerweise bereits Erfahrungen auf dem Gebiet der Testfallerstellung und Testfalldurchführung (Fachtester) vorweisen
- Sie haben bereits aktiv mit unserem Kernbankensystem Kordoba gearbeitet.
- Sie zeichnen sich durch Teamfähigkeit sowie selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten aus, eine aktive und direkte Kommunikation ist für Sie selbstverständlich

WIR BIETEN

- Eine qualifizierte Einarbeitung in das Aufgabenspektrum
- Ein junges, dynamisches und erfolgsorientiertes Team
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Viele Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Für Fragen steht Ihnen Herr Mahr unter 069 3600 5555 gerne zur Verfügung.

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.degussa-bank.de