



## (Senior) Business Analyst (m/w/d) Digitale Assistenzsysteme

STANDORT: FRANKFURT AM MAIN

Wie wäre es, wenn das tägliche Banking nicht nur besonders einfach ist, sondern auch Spaß, mehr Freiräume und neue Ideen bringt?

### Willkommen in Deutschlands einziger WorkSite Bank!

Unter der Führung der Degussa Bank AG bietet unsere Unternehmensgruppe Finanzdienstleistungen an und beschäftigt über 600 Mitarbeiter:innen. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Arbeitswelt.

Mit unseren Bank-Shops bei über 500 Partnerunternehmen sowie dem einzigartigen, innovativen Digitalen Bank-Shop stehen wir allen Kunden jederzeit über alle modernen Kommunikationskanäle zur Verfügung. Wir machen Banking als Smart Service einfach, digital und intuitiv für alle erlebbar. Dabei verbinden wir Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir gestalten unsere Zukunft und treiben die digitale Transformation voran. Jetzt suchen wir Sie als Teamplayer:in, der/die Verantwortung übernimmt und bereit ist, Innovation mitzutragen.

### Werden Sie Teil unseres Konzepts WorkSite Financial Services!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Bereich „Digitale Assistenzsysteme, Chat- und Voicebots“ in **Frankfurt am Main** Verstärkung durch einen **(Senior) Business Analyst (m/w/d)**.

### IHRE AUFGABEN

- Sie analysieren existierende Kundenprozesse und transformieren diese in schlanke, voll automatisierte Prozesse für unsere digitalen Vertriebskanäle.
- Sie dokumentieren fachliche Anforderungen und sind Ansprechpartner für die technischen „Umsetzer“ in unserem agilen Team.
- Gemeinsam mit den Teamkollegen entwickeln Sie kreative Ideen zur Gestaltung des Digitalen Bank-Shops, dem innovativen Vertriebskanal der Degussa Bank.
- Dabei designen Sie Prozesse an der Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Chat- und Voicebot der Bank.
- Sie beraten und unterstützen bei der Erstellung erforderlicher Produktdokumentationen, Business Cases oder Entscheidungsvorlagen.
- Sie beobachten aufmerksam gesellschaftliche und digitale Trends und leiten daraus Ideen für unsere digitalen Assistenzsysteme in allen Vertriebskanälen ab.
- Hierbei beachten Sie regulatorische Vorschriften sowie Gesetzesänderungen und entwickeln geeignete Lösungsansätze unter Einbindung aller betroffenen Abteilungen.
- Sie gehen proaktiv auf verschiedene Stakeholder zu, wie bspw. Fachbereiche, IT-Security oder Legal, und klären eigenständig sämtliche Aspekte der neuen Prozesse.
- Als Schnittstelle zwischen dem Fachbereich und der IT übersetzen Sie Anforderungen und kommunizieren diese adressatenorientiert.
- Sie unterstützen bei fachlichen Tests der von Ihnen gestalteten Kundenprozesse.

### IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaftslehre bzw. eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung im Requirements Engineering und Prozessmanagement.
- Sie haben bereits in einem agilen Umfeld gearbeitet.
- Sie beherrschen Deutsch sicher in Wort und Schrift.
- Sie begeistern sich für Digitalisierungstrends und Prozessexzellenz und versetzen sich gerne in die Perspektive des Kunden.
- Sie kommunizieren sicher mit Fachbereichen, IT-Bereichen und dem Management.
- Sie sind ein Teamplayer und arbeiten in Eigenverantwortung an Ihren Aufgaben, ohne dabei das große Ganze aus den Augen zu verlieren.
- Sie sind in der Lage, komplexe Sachverhalte in geeigneter Form zur Entscheidung vorzulegen.

### UNSERE BENEFITS



**Flexibles und mobiles Arbeiten**



**Wettbewerbsfähige Vergütung**



**Flache Hierarchien und Gestaltungsspielräume**



**Angebote zum Gesundbleiben**



**Interdisziplinäres Arbeiten mit tollem Teamspirit**



**Zukunftsrelevante Qualifizierung**

Bewerben Sie sich jetzt unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung: [jobs@degussa-bank.de](mailto:jobs@degussa-bank.de)

Weitere Informationen finden Sie auf [www.degussa-bank.de](http://www.degussa-bank.de)

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt

NÄHE. TRANSPARENZ. VERTRAUEN.

