



# Trainee (m/w/d) Organisationsentwicklung Digitalisierung, e-Commerce, Skill- & Service Level Management

STANDORT: FRANKFURT AM MAIN

Suchen Sie einen Arbeitgeber, bei dem Sie mit hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse unter Beweis stellen können? Einen Arbeitgeber der Tradition und Innovation verbindet?

**Gratulation! Sie müssen nicht weitersuchen - werden Sie WorkSite Banker!**

Wir sind Deutschlands einzige WorkSite Bank und stehen mit unseren Werten, Nähe, Transparenz und Vertrauen unseren Kunden über klassische und moderne Kontaktwege zur Verfügung. Am Frankfurter Hauptsitz und in unseren über 130 Bankshops, welche sich deutschlandweit über 16 regionale Steuerungskreise aufteilen, beschäftigen wir heute über 650 Mitarbeiter (m/w/d).

Im Rahmen unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser **zweijähriges Traineeprogramm** in Frankfurt am Main **Trainees (m/w/d) Organisationsentwicklung** mit den Schwerpunkten **Digitalisierung, e-Commerce, Skill- & Service Level Management**.

## IHRE AUFGABEN

- Sie wirken aktiv in agilen Projekten im Zusammenhang mit der digitalen Transformation unseres Geschäftsmodells in verschiedenen Rollen und Bereichen des Konzerns mit
- Sie beweisen Ihr **Organisationstalent** bei der Anwendung von Prozess- & Geschäftsumfeldanalysen (Wettbewerb und Kundenverhalten), der Konzeption und Begleitung von Change-Maßnahmen (Planung, Umsetzung, Evaluierung), der Mitwirkung bei der Auswahl, Entwicklung sowie Etablierung neuer Technologien
- Sie stellen Ihre **Kreativität** z. B. mittels der gemeinsamen Ableitung von zeitgemäßen digitalen Geschäftsmodellen, zielgerichteter Marketingmaßnahmen und/oder Vorgehensmodellen sowie der Entwicklung relevanter Kennzahlen unter Beweis
- Hierbei setzen Sie im Team verschiedene Werkzeuge (Big Data, KI, BI, RPA, Process Mining) und Methoden (Scrum, Design Thinking, UX.-Design; Anforderungs-Analyse, Crowd Testing) ein, die u.a. zur Identifikation, Analyse und Antizipation von Kundeninteressen und Kundenbedarfen sowie der Ableitung entsprechender Maßnahmen dienen

## IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der BWL/VWL, Wirtschaftsinformatik, e-Commerce, Change-Management, Informatik o.ä.
- Erste Erfahrungen in einem/mehreren der folgenden Bereiche: Prozess- und (agiles) Projektmanagement, Digitale Transformation, Change Management, e-Commerce, Business-Analyse
- Initiativer Teamplayer mit Interesse, komplexe Sachverhalte eigenständig zu erfassen, zu analysieren, zu strukturieren und in geeigneter Form für Stakeholder aufzubereiten
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse

## WIR BIETEN

- Eine herausfordernde, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine agile Organisation mit schnellen, flexiblen Entscheidungen, die sich im digitalen Wandel befindet und hierdurch vielfältige Entwicklungschancen eröffnet
- Sofortige Einbindung in Projektarbeit (klassisch/agil) mit der Übernahme von Verantwortung
- Das Anwenden agiler Methoden sowie den Einsatz moderner IT-Werkzeuge durch „Learning on the Job“ - auch in Zusammenarbeit mit Fintech-Unternehmen
- Mitwirkung bei der Entwicklung unserer Change Organisation / der zugehörigen Transformation

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an E-Mail: [jobs@degussa-bank.de](mailto:jobs@degussa-bank.de).

**Degussa Bank AG**, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [www.degussa-bank.de](http://www.degussa-bank.de)