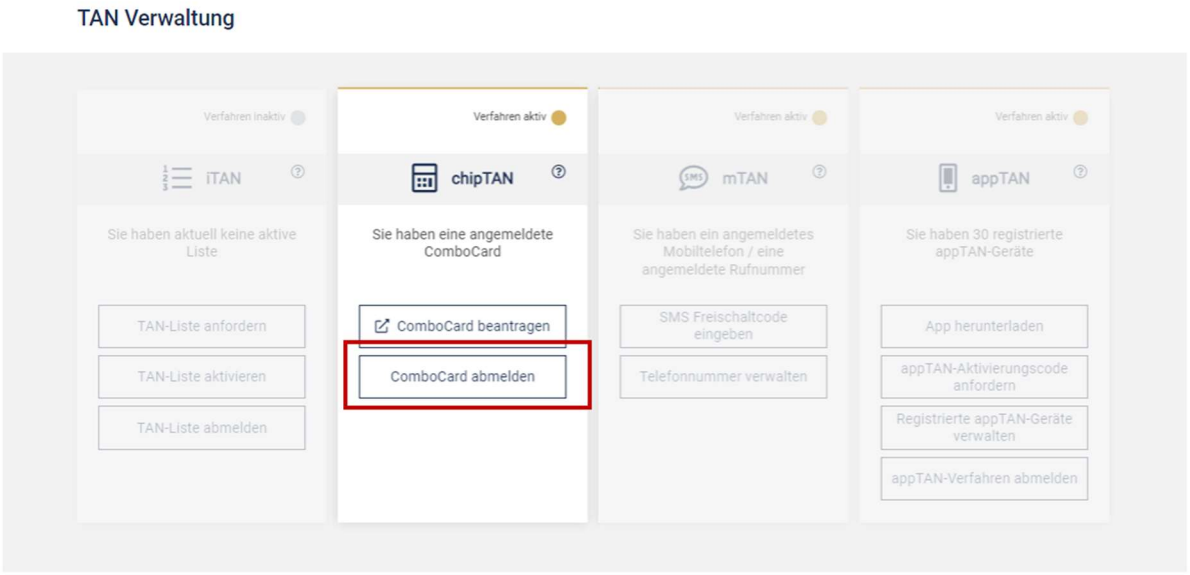
Anleitung zur Aktivierung einer neuen Karte (ComboCard) für das chipTAN Verfahren

Mit dem Austausch einer girocard im Rahmen allgemeiner Austauschaktionen oder auch bei Nachbestellung einer Karte z. B. nach Verlust entsteht die Notwendigkeit für Nutzer des chipTAN Verfahrens, die neue Karte zu aktivieren. Aufgrund von Unterschieden im Karten-Chip können Folgekarten nicht ohne weiteres für die Freigabe von Transaktionen genutzt werden.

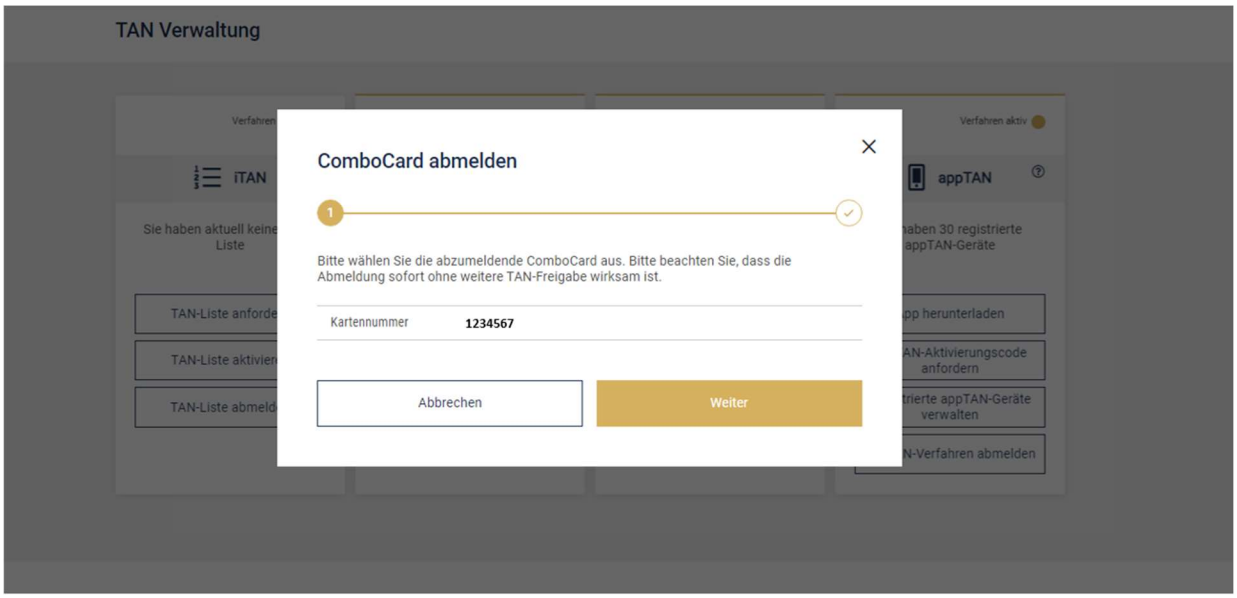
Nachfolgend werden die erforderlichen Schritte zur Anmeldung einer Folgekarte für das chipTAN Verfahren beschrieben.

1.) Abmelden der alten Karte

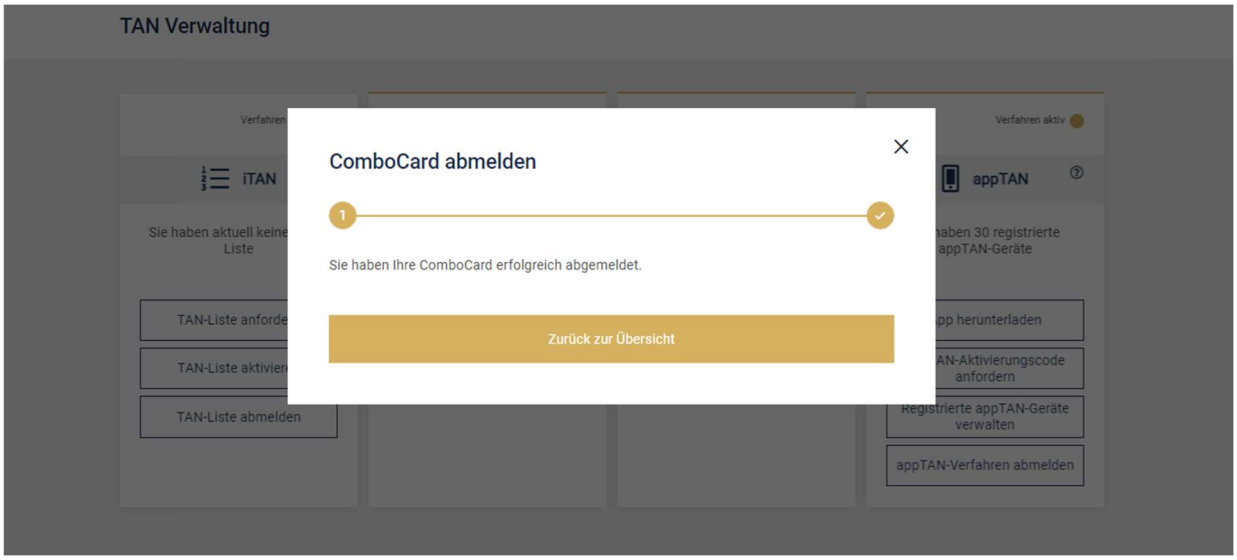
Zunächst ist es erforderlich, die bereits registrierte alte Karte vom chipTAN Verfahren abzumelden. Dies erfolgt in der TAN-Verwaltung des Internet Banking über den Button „ComboCard abmelden“. Hierüber können auch die alten Maestro-Karten abgemeldet werden.



Bitte beachten Sie, dass das Abmelden einer Karte ohne weitere TAN-Freigabe direkt erfolgt.



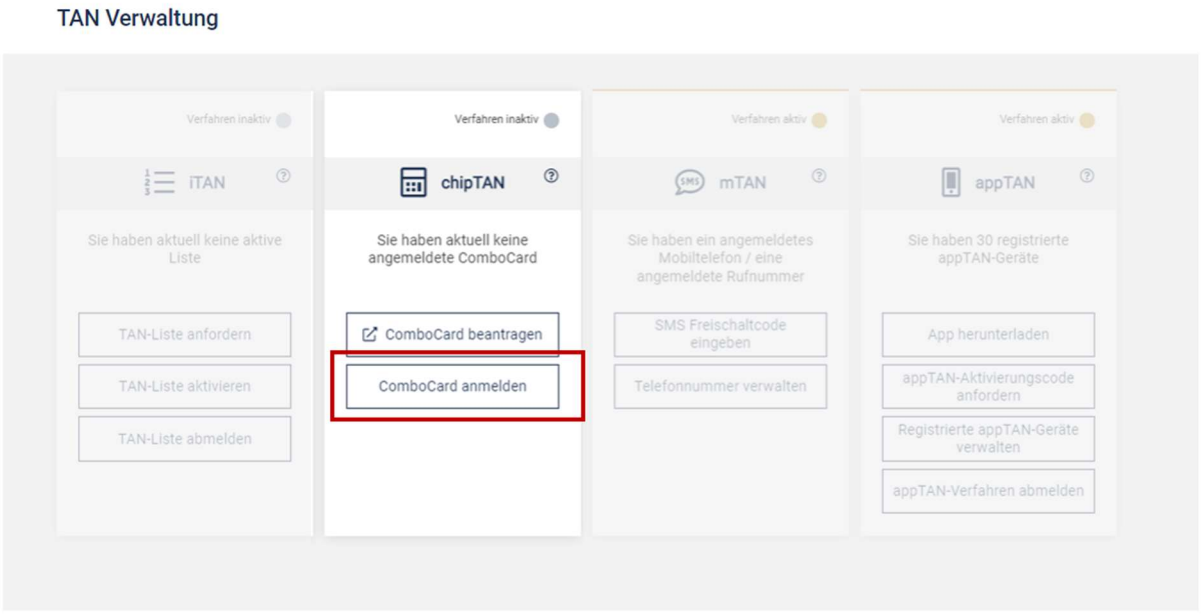
Die erfolgreiche Abmeldung wird am Bildschirm quittiert:

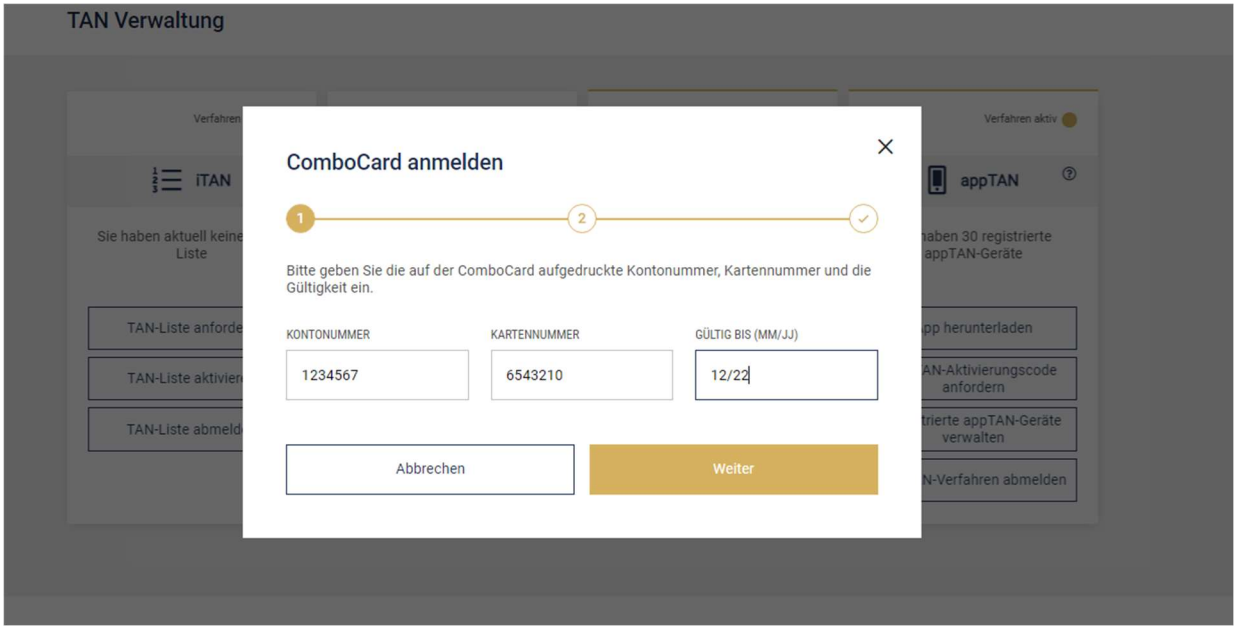


Nach erfolgter Abmeldung der Karte ist das chipTAN Verfahren nun inaktiv und eine neue Karte kann angemeldet werden.

2.) Anmelden der neuen Karte

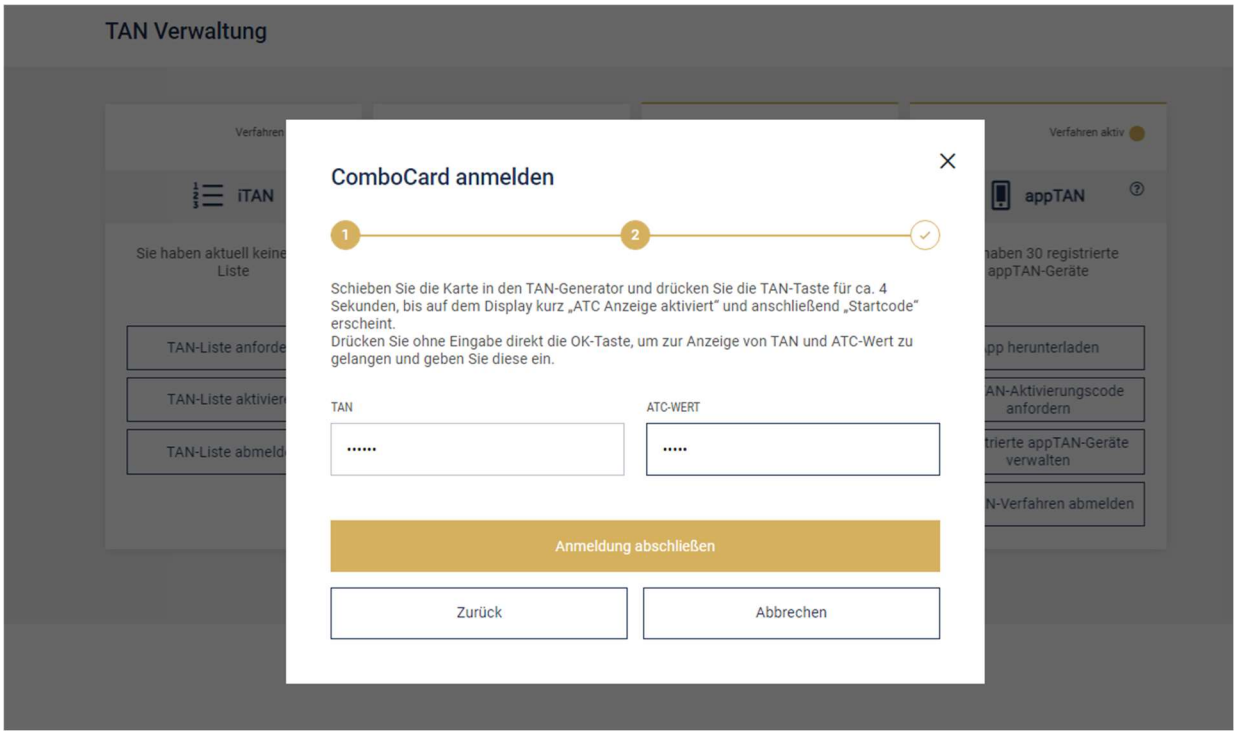
Nach erfolgreicher Abmeldung der alten Karte kann die neue nun in der TAN-Verwaltung des Internet Banking angemeldet werden.



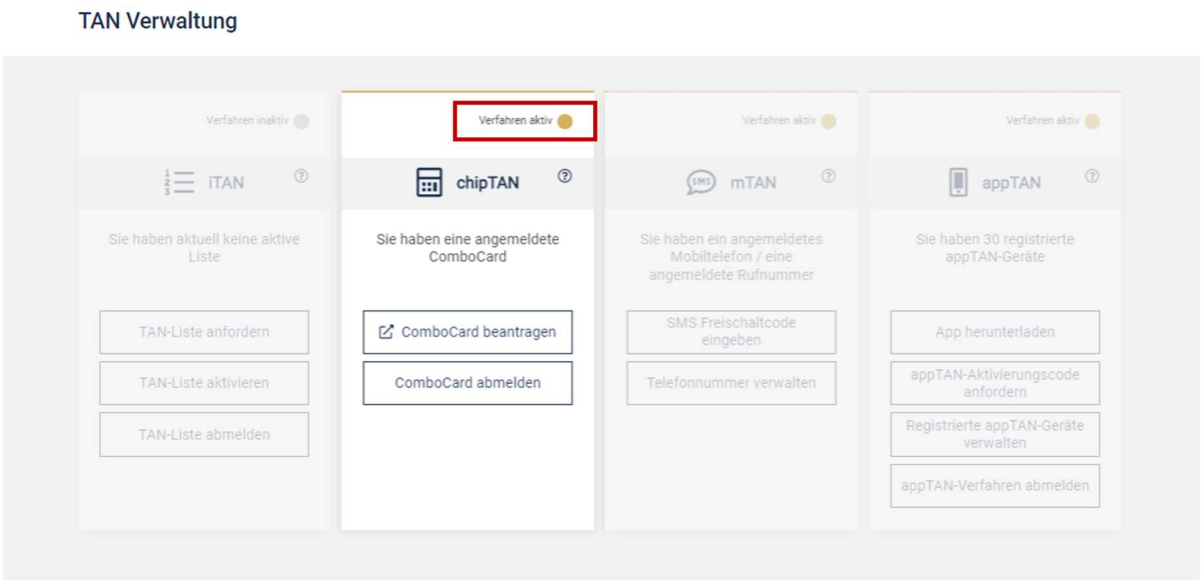


Bitte tragen Sie hier die Kontonummer, Kartennummer und Gültigkeitsende der neuen Karte ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Es kann nur eine Karte angemeldet werden, die für ein Konto innerhalb der Login-Kundennummer ausgestellt worden ist.



Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die TAN und den ATC-Wert zu erhalten. Achten Sie bei der Eingabe des ATC Wertes darauf, dass dieser 5-stellig eingegeben werden muss. Ggf. sind führende Nullen zu nutzen.

Mit Klick auf „Anmeldung abschließen" wird die Einrichtung Ihrer Karte für das chipTAN Verfahren quittiert und das Verfahren aktiviert.

Kehren Sie nach der erfolgreichen Aktivierung auf die TAN-Verwaltungsseite zurück, sehen Sie das chipTAN Verfahren nun wieder als „aktiv":