

GiroDigital PLUS – FAQ

Rund um das Konto GiroDigital PLUS

Wie kann ich das Konto eröffnen?

Sie können Ihr Einzelkonto in weniger als 7 Minuten direkt [hier online](#) eröffnen. Mit Ihren Angaben erfolgt eine sofortige Prüfung – ohne Ausdruck, ohne Unterschrift. Ihren Ausweis für die Legitimation können Sie uns bequem per Video-Chat zeigen. Oder Sie erledigen das im Nachgang bei der Post. Sobald wir Ihre Legitimation haben, legen wir Ihr Konto für Sie an.

Wie funktioniert der KontowechselService?

Wenn Sie das kostenlose GiroKonto bei der Degussa Bank eröffnen und als Hauptkonto nutzen möchten, nehmen wir Ihnen gerne die Arbeit für den Kontoumzug ab. Über unseren KontowechselService werden alle Lastschriftpartner über Ihre neue Bankverbindung bei der Degussa Bank zu Ihrem Wunschtermin informiert. Wir fertigen auch das Kündigungsschreiben an Ihre bisherige Bank für Sie versandfertig vor. Ihr Aufwand beträgt weniger als zehn Minuten.

Bitte beachten Sie, dass ausschließlich Sie als Nutzer des KontowechselService per E-Mail (an die von Ihnen dazu angegebene Adresse) eine PDF-Kopie der Anschreiben an die Lastschriftpartner erhalten. Die Dokumente in der E-Mail können Sie mit Passwort schützen. Die Degussa Bank erhält weder die Dokumente in Kopie noch Kenntnis über das von Ihnen vergebene Passwort zum Schutz der Dokumente. Per E-Mail erhalten Sie auch in einem PDF die Informationen zu Ihren Daueraufträgen, die bei der Degussa Bank für Sie angelegt werden müssen. Dies funktioniert leider noch nicht automatisch, aber für Sie online, wir helfen Ihnen jedoch gerne auch in einem unserer Bank-Shops dabei. [Hier geht's zum KontowechselService](#).

Können wir auch ein Konto zu zweit eröffnen?

Ja, das GiroDigital PLUS Konto können Sie auch als Gemeinschaftskonto eröffnen. Hierfür wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Bank-Shop. Nutzen Sie hierfür gerne unsere [Bank-Shop-Suche](#).

Unter welchen Voraussetzungen ist die Kontoführung kostenfrei?

Sie ist für bis zu 2 Konten ab einem Geldeingang von 750 Euro im Kalendermonat kostenfrei, sowie als Verrechnungskonto für unser Depot oder Einlagen mit fester Laufzeit und für Kontoinhaber unter 27 Jahren. Bei einem Geldeingang unter 750 Euro im Kalendermonat oder für ein 3. und jedes weitere Konto wird ein Kontoführungspreis gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis zum Quartals-/Kontoabschluss belastet.

Muss ich das Konto im Internet eröffnen, oder kann ich das auch bei meinem Bankberater im Bank-Shop erledigen?

Sie können GiroDigital PLUS innerhalb von weniger als sieben Minuten ganz bequem online eröffnen. Eine Eröffnung im Bank-Shop ist ebenfalls möglich und dauert kaum länger.

Kann ich das Konto auch eröffnen, wenn ich noch nicht 18 Jahre alt bin?

Die Eröffnung ist im Bank-Shop zusammen mit allen Erziehungsberechtigten möglich, da diese sich ebenfalls legitimieren müssen. Ein Online-Zugang ist auf die Erziehungsberechtigten ausstellbar.

Was kostet die Girocard?

Die Bereitstellung einer oder zweier Debit-Karte(n)/ComboCard(s) ist kostenfrei, die Vergabe ist bonitätsabhängig.

Wie sind die Preise für Überweisungen, Daueraufträge etc.?

Bei Online-Beauftragung ist der jeweilige Vorgang kostenfrei. Dauerauftragsänderungen oder Einrichtungen sind grundsätzlich kostenfrei. Die Ausführung eines telefonisch beauftragten oder beleghaft eingereichten original SEPA-Zahlungsauftrages ist gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis kostenpflichtig, ebenso formlos mitgeteilte Zahlungsaufträge per Brief.

Wo kann ich die Preise und Leistungen des Kontos nachlesen?

Die Preis- und Leistungsübersicht sowie die Bedingungen sind in einer Broschüre im PDF-Format zusammengefasst; diese wird über den Menüpunkt Rechtliches im Footer der Seite zum Download angeboten.

Rund um den Bonus

Brauche ich einen Mindestgeldeingang, damit ich den Bonus für mein Konto erhalte?

Es sind drei Gehaltseingänge (oder Renten-/Pensionszahlungen) von jeweils mindestens 750 EUR nötig. Zudem sind innerhalb der ersten drei Monate ab Kontoeröffnung monatlich fünf Transaktionen mit mind. 25 EUR zu tätigen. Eigenüberweisungen und Barauszahlungen gelten nicht als Transaktion.

Wann genau wird der WillkommensBonus ausgezahlt?

Der WillkommensBonus wird ausgezahlt, sobald die erforderlichen Gehaltseingänge und Transaktionen registriert worden sind (nach dem 15. bzw. 30. des Monats).

In welchem Zeitraum müssen die Gehaltseingänge erfolgen, bevor ich den Bonus bekomme?

Im Zeitraum von 6 Monaten ab dem Zeitpunkt der Kontoeröffnung. Dabei wird nur ein Gehalt pro Monat gewertet. Gehen in einem Monat z.B. drei Gehälter von mind. 750 EUR auf dem Konto ein, wird dennoch nur ein Gehalt für die Bonuszahlung angerechnet.

Was ist, wenn Lohn oder Gehalt nur quartalsweise eingehen?

Bei einem quartalsweisen Eingang von Lohn- oder Gehaltszahlungen kann der WillkommensBonus leider nicht ausbezahlt werden.

Zählt eine Rentenzahlung auch als Lohn oder Gehalt? Oder kann ich als Rentner das Konto nicht nutzen? Zählt Arbeitslosengeld?

Auch eine Renten- oder Pensionszahlung zählt, sodass auch Rentner und Pensionäre von den Vorteilen des kostenlosen GiroDigital PLUS Kontos profitieren können. Dabei muss entweder der vom Arbeitgeber verwendete Buchungstextschlüssel 53 oder 56 „Lohn/Gehalt/Rente“ anzeigen oder eines der Worte im Verwendungszweck auftauchen. Andere Bezeichnungen führen nicht zu einer automatischen Auszahlung. Geldeingänge seitens des Arbeits- oder Sozialamtes werden nicht als Gehaltseingänge gewertet.

Ich habe über Check24 ein PrivatDarlehen bei der Degussa Bank abgeschlossen und möchte nun ein Girokonto eröffnen. Erhalte ich trotzdem den Neukundenbonus?

Nein, leider nicht, da nur Neukunden den WillkommensBonus erhalten. Wird bei uns als Neukunde das Privatdarlehen zusammen mit dem Girokonto eröffnet, kann man die günstige Kondition und den WillkommensBonus für das Girokonto erhalten.

Was heißt genau „Neukunde“? Ich war vor Jahren bereits Kunde der Degussa Bank, bin aktuell jedoch kein Kunde. Erhalte ich bei Abschluss eines GiroKontos der Degussa Bank trotzdem den WillkommensBonus?

Neukunde der Degussa Bank ist, wer noch nie Kunde mit irgendeinem Produkt Privatkunde der Bank war.

Was passiert, wenn ich das Konto eröffne und den Bonus bekomme, mich dann aber doch für eine andere Bank entscheide und schnell wieder kündige? Muss ich den Bonus dann zurückzahlen?

Den Bonus müssen Sie in diesem Fall nicht zurückzahlen. Testen Sie uns gerne länger, und lassen Sie sich von den Vorteilen der dauerhaften Nutzung unseres kostenlosen GiroDigital PLUS Kontos überzeugen.

Ich habe eine CorporateCard der Degussa Bank. Gelte ich damit schon als Kunde der Degussa Bank, oder bekomme ich trotzdem den WillkommensBonus?

Die CorporateCard ist eine beruflich genutzte Bankverbindung mit dem Arbeitgeber – in dem Sinne kein Privatkonto. Sie sind demnach damit bislang kein Privatkunde der Degussa Bank AG. Als Privatkunde können Sie zusätzlich Neukunde werden.

Muss ich den WillkommensBonus bei meiner Steuererklärung angeben?

Ja, Sie müssen das Willkommensgeschenk in der Einkommensteuererklärung angeben.

Ich habe im Bank-Shop ein GiroDigital Konto/ein GiroBasic Konto eröffnet – erhalte ich den Bonus?

Nur GiroDigital PLUS-Neukunden erhalten den WillkommensBonus.

Kann man ein neues GiroDigital Konto/ein GiroBasic Konto in ein GiroDigital PLUS Konto umstellen – erhalte ich dann den Bonus?

Die Umstellung ist möglich – allerdings erfolgt keine automatische Bonuszahlung. Bei einer Nachricht an das Beschwerdemanagement kann eine Kulanzauszahlung erfolgen.

Das GiroDigital PLUS Konto im Alltag

Wo kann ich Bargeld abheben? Kostet das etwas?

Als Kunde der Degussa Bank oder einer anderen CashPool-Partnerbank können Sie mit Ihrer Girocard bundesweit an über 4.200 Geldautomaten des CashPool und der ING (DiBa) kostenlos Bargeld abheben. Eine Übersicht aller in Ihrer Nähe befindlichen Automaten finden Sie hier: <https://www.degussa-bank.de/geldautomaten-suche> und www.cashpool.de.

Wie kann ich meine Kontoauszüge abrufen?

Die monatliche Übermittlung von Kontoauszügen erfolgt bei vorliegenden Umsätzen kostenfrei in die elektronische PostBox im InternetBanking oder alternativ bei entsprechend gewählter Vertragsoption postalisch an die Privatadresse kostenpflichtig gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis.

Welche besonderen Funktionalitäten bietet die Banking App?

1. Login per Fingerabdruck und Gesichtserkennung möglich
2. Schnelle Übersicht der Konten (ohne Login)

Ist GiroDigital PLUS Konto ein reines Online-Konto, oder kann ich Aufträge auch in Papierform oder telefonisch abgeben?

Aufträge können sowohl online als auch in Papierform oder telefonisch aufgegeben werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Ausführung von Überweisungen gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis je telefonischen oder belegtaft eingereichten original SEPA-Zahlungsauftrag bepreist wird. Bei Online-Beauftragung ist der Vorgang kostenfrei. Daueraufträge sind immer kostenfrei.