



Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Service Banking

STANDORT: DUISBURG

Wie wäre es, wenn das tägliche Banking nicht nur besonders einfach ist, sondern auch Spaß, mehr Freiräume und neue Ideen bringt?

Willkommen in Deutschlands einzigem WorkSite Bank!

Unter der Führung der Degussa Bank AG bietet unsere Unternehmensgruppe Finanzdienstleistungen an und beschäftigt über 600 Mitarbeiter:innen. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Arbeitswelt. Mit unseren Bank-Shops bei über 500 Partnerunternehmen sowie dem einzigartigen, innovativen Digitalen Bank-Shop stehen wir allen Kunden jederzeit über alle modernen Kommunikationskanäle zur Verfügung. Wir machen Banking als Smart Service einfach, digital und intuitiv für alle erlebbar. Dabei verbinden wir Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir gestalten unsere Zukunft und treiben die digitale Transformation voran. Jetzt suchen wir Sie als Teamplayer:in, der/die Verantwortung übernimmt und bereit ist, Innovation mitzutragen.

Werden Sie Teil unseres Konzepts WorkSite Financial Services!

Kümmern Sie sich um die Anliegen unserer Kunden. Werden Sie Teil der Degussa WorkSite Bank als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Service Banking**.

IHRE AUFGABEN

- Sie sind persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden via Telefon, E-Mail, Videotelefonie und im Live-Chat
- Sie unterstützen unsere Kunden in allen Fragen rund um das Online- und Service-Banking
- Sie suchen bestmögliche Lösungen für unsere Kunden und verfolgen das Ziel, Kundenanliegen fallabschließend zu bearbeiten
- Sie beraten unsere Kunden bedarfsorientiert und vereinbaren mit ihnen Termine bei unseren Experten
- Sie verstehen Kundenbeschwerden als Ihre Herausforderung, die Sie zur bestmöglichen Lösung anspricht

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich
- Sie konnten bereits erste Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung sammeln
- Sie bringen sehr gute deutsche Sprachkenntnisse mit
- Sie sind teamfähig, kommunikationsstark und verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

UNSERE BENEFITS

- **Attraktive Vergütung:** monatliches Gehalt von 2.500 € brutto bei 37,5 Stunden pro Woche, das entspricht einem Stundenlohn von 15,50 €. Nach der Einarbeitung gibt es zusätzlich noch einen individuellen Quartals-Performance-Bonus
- **Jede Menge Flexibilität:** Anstellungsvertrag in Voll- oder Teilzeit von 20 bis 40 Stunden pro Woche (frei wählbar)
- **Viel Urlaub:** 30 Tage Jahresurlaub von Anfang an
- **Attraktive Arbeitszeiten:** keine Wochenendarbeit; Zweischichtsystem (montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr) oder Teilzeit möglich
- **Mobiles Arbeiten:** nach der Einarbeitung (ab dem 7. Monat) mobiles Arbeiten mit eigenem Notebook anteilig im Homeoffice möglich
- **Super zu erreichen:** zentrale Lage direkt am Hauptbahnhof in Duisburg
- **Sicherer Arbeitsplatz:** Arbeitsplatzsicherheit der renommierten Degussa Bank AG

Für das Erstgespräch haben wir die Personalberatung 2B Management Beratung und Service GmbH beauftragt, um Ihnen erste Fragen zu beantworten und Sie über den Weg in die Welt der Degussa Bank zu informieren.

Jetzt bewerben unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung: jobs@degussa-bank.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt

NÄHE.TRANSparenz.VERtrauen.

