

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Bank-Shops (Zweigstellen) in der Region **Karlsruhe-Stuttgart-Ulm** einen mobilen

Privatkundenbetreuer – Agiler Dialogmanager

(m/w) - (Referenzkode: 213/14)

Unseren Mitarbeitern/-innen bieten wir:

- Einen modernen dynamischen Arbeitgeber mit zukunftsweisendem Geschäftsmodell
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Eine vielseitige, anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Eigenständigkeit und Raum für Gestaltung im Rahmen einer Festanstellung
- Ein erfolgsorientiertes Team, in dem die Arbeit Spaß macht.
- Systematische Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben:

- Einsatzorte können unsere Bankshops in der Region sein. Je nach Unterstützungsbedarf.
- Neben der aktiven Kundenbetreuung in unseren Bank-Shops werden Sie auch mit der Bearbeitung telefonischer und/oder elektronischer, schriftlicher Kundenanfragen sowie mit Videochat-Anfragen in unserem Kontaktcenter betraut.
- Sie arbeiten eng mit den internen Fachbereichen in unserer Zentrale in Frankfurt am Main sowie mit Kolleginnen und Kollegen in einem virtuell zusammengestellten Team zusammen.
- Sie gewinnen neue Kunden hinzu, binden Bestandskunden langfristig und bauen Ihre Vernetzung am Standort aus.

Unsere/-n neue/-n Mitarbeiter/-in stellen wir uns so vor:

- Sie sind Bankkaufmann/-frau oder haben eine vergleichbare Ausbildung genossen und konnten bereits erste Vertriebsfolge im Privatkundengeschäft sammeln.
- Sie haben Freude am Omnichannel-Vertrieb und zeichnen sich durch Ihre Überzeugungs- und Begeisterungsfähigkeit sowie gutem Ausdrucksvermögen aus.
- Aufgrund Ihrer Kommunikationsstärke fallen Ihnen aktives Networking, Kundenansprache und -gewinnung leicht.
- Sie punkten durch Service-, Erfolgs- und Lösungsorientierung.
- Sie sind flexibel, mobil in Ihrer Region und können sich gut auf wechselnde Einsatzorte und Situationen einstellen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des Referenzkodes 213/14 und Ihres möglichen Eintrittstermins.

E-Mail: jobs@degussa-bank.de

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands.

Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.