

Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank

Im Rahmen der Digitalen Transformation haben wir unsere Entwicklungsgeschwindigkeit weiter erhöht und unsere Organisation dementsprechend zwischen einem Run- & Change Teil neu aufgestellt. Für den zukunftssichernden Change Bereich suchen wir kooperative, kreative und umsetzungsstarke neue Kollegen/-innen, die uns dabei helfen wollen, diesen konzernweiten Transformationsprozess gemeinsam erfolgreich zu gestalten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **in Frankfurt am Main** einen

Skill- und Qualitätsmanager (m/w) in der Vertriebssteuerung

Unsere/-n neue/-n Mitarbeiter/-in stellen wir uns so vor:

- Begeisterungsfähigkeit, ein ausgeprägtes Verständnis über Kundenerwartungen, ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, Belastbarkeit und einer zielorientierten Arbeitsweise
- Mehrjährige Berufserfahrung als Qualitätsmanager und fundierte Kenntnisse in der Personalentwicklung, sowie im Kundenservice und Vertrieb
- Mehrjährige Erfahrung als Side-by-Side Coach
- Sehr gute Kenntnisse über das Produkt- und Kanalangebot der Degussa Bank
- Exzellente Office, sowie Excel Kenntnisse
- Erfahrung in der konzeptionellen Arbeit im Bereich Skill-Level-Management
- Erfahrungen im Bereich einer ziel- sowie bedarfsgerechten Personalentwicklung
- Nachweisliche konzeptionelle Arbeit im Bereich Qualitätsmanagement
- Hohe Affinität für die Steuerungs- und Organisationsentwicklung
- Exzellente didaktische und pädagogische Fähigkeiten zeichnen Ihr Handeln aus
- Sie überzeugen durch ein konstant hohes Leistungsniveau

Ihre Aufgabe:

- Als Skill- und Qualitätsmanager sind Sie mitverantwortlich für die Sicherung der Gesprächsqualität innerhalb aller vertrieblichen Einheiten der Degussa Bank.
- Ihr zentrales Ziel ist es, einen konstant zufriedenstellenden Kundenservice zu gewährleisten.
- Sie verantworten das Informationsmanagement bei Vertriebsaktionen.
- Des Weiteren sind Sie für die konzeptionellen Arbeiten innerhalb der Vertriebseinheiten im Bereich Skill- und Qualitätsmanagement weitestgehend mitverantwortlich.
- Zusätzlich sind Sie für die Aktualisierung und ständige Überprüfung der entsprechenden Konzepte und Thesenpapiere verantwortlich und bilden die Schnittstelle zur Abteilung SKLM.
- Sie unterstützen den Trainer & Coach in der Durchführung und Vorbereitung von Vertriebsstrainings und Verkaufsschulungen, sowie Side by Side Coachings.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.

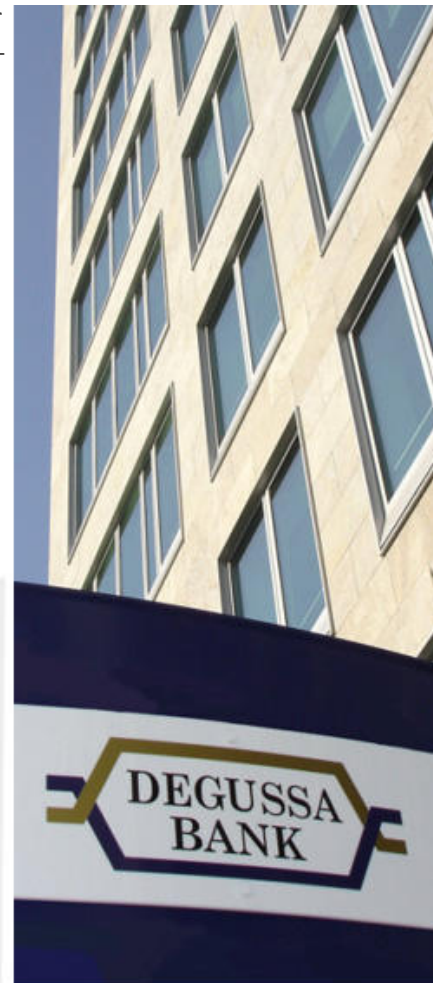
Post:

Degussa Bank AG
Personalabteilung
Theodor-Heuss-Allee 74
60486 Frankfurt

Mail: jobs@degussa-bank.de

Kontakt: Für Fragen steht Ihnen Frau Kirchhoff, die Leiterin der Vertriebssteuerung, gerne unter 069 / 3600 – 2020 zur Verfügung.

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Homepage www.degussa-bank.de



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-App erledigen können.