

## Willkommen in Deutschlands einziger WorksiteBank.

Als Kontaktmanager verbinden wir - im Kontext von Digitalisierung - Technologie und Innovation mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen. Wir erfüllen den Wunsch unserer Kunden nach Qualität und ansprechenden Konditionen schnell, flexibel und zuverlässig.

Werden Sie jetzt Teil unseres Worksite Financial Service Konzepts, das nicht nur unsere Kunden, sondern auch Sie weiterbringt!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere **Hauptverwaltung in Frankfurt am Main im Rahmen einer Elternzeitvertretung zunächst befristet auf ein Jahr** einen

# Trainer & Coach (m/w) Vertrieb und Kundenservice für die Telefonie

## Ihr Profil:

- Langjährige Berufspraxis als Coach/Trainer, sowie fundierte Kenntnisse in der Personalentwicklung, sowie im Kundenservice und Vertrieb.
- Begeisterungsfähigkeit, Kommunikationsstärke, ein ausgeprägtes Verständnis über Kundenerwartungen, ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, Belastbarkeit und eine dienstleistungs- und zielorientierte Arbeitsweise.
- Analytisches, unternehmerisches Denken und Handeln, sowie ein hohes Maß an Organisationsfähigkeit.
- Exzellente didaktische, pädagogische und konzeptionelle Fähigkeiten zeichnen Sie und Ihr Handeln aus.
- Einen professionellen Umgang mit gängigen Office Applikationen und der entsprechenden Call Center Software setzen wir voraus.

## Ihre Aufgaben:

- Durchführung und Vorbereitung von Vertriebstrainings und Verkaufsschulungen, sowie Side by Side Coachings. Zudem sind Sie federführend verantwortlich für die Sicherung der Gesprächsqualität innerhalb der Telefonie.
- Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen fachlichen und persönlichen Ausbildung aller Mitarbeiter der Telefonie.
- Ihre zentrale Aufgabe ist es, einen konstant zufriedenstellenden Service- und Vertrieb für unsere Kunden sicherzustellen.
- Fortlaufende Betreuung, Entwicklung und Motivation, sowie die Koordination der Zusammenarbeit mit dem Bereich Skill- und Service-Level-Management.  
**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins.**

## Post:

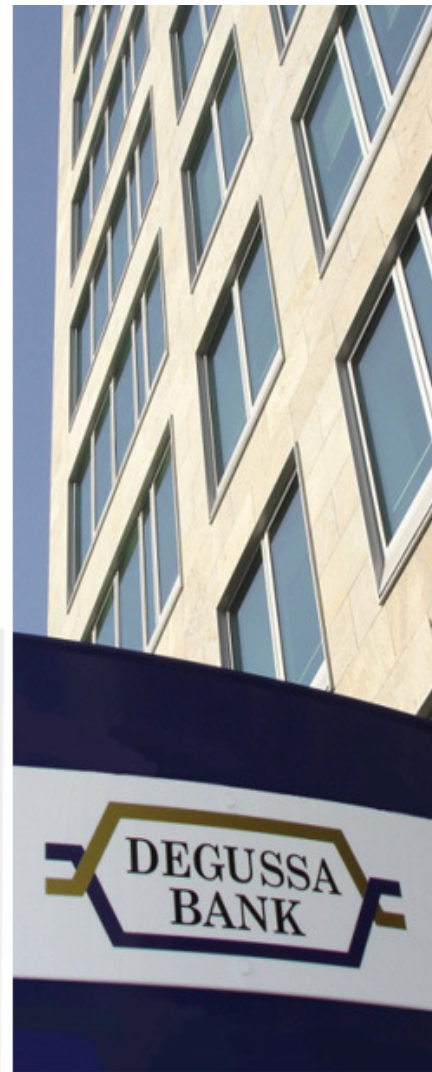
Degussa Bank AG  
Personalabteilung  
Theodor-Heuss-Allee 7  
60486 Frankfurt

**Mail:** [jobs@degussa-bank.de](mailto:jobs@degussa-bank.de)

**Kontakt:** Für Fragen steht Ihnen Frau Kirchhoff unter 069 / 3600 – 2020 zur Verfügung.

Weitere Stellenangebote finden Sie im Intranet oder auf unserer Homepage

[www.degussa-bank.de](http://www.degussa-bank.de)



Die Degussa Bank ist die einzige WorksiteBank Deutschlands. Unsere Besonderheit ist die Nähe zur Worksite – der Arbeitswelt unserer Kunden, die ihre Bankgeschäfte sowohl bei einem unserer 200 Partnerunternehmen bequem auf dem Betriebsgelände im Bank-Shop, als auch per Telefon, InternetBanking oder Smartphone-