

Mitarbeiter (m/w/d) für den telefonischen Kundendialog in Teilzeit und Vollzeit

STANDORT: FRANKFURT AM MAIN

Suchen Sie einen Arbeitgeber, bei dem Sie mit hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse unter Beweis stellen können? Einen Arbeitgeber, der Tradition und Innovation verbindet?

Gratulation! Sie müssen nicht weitersuchen - werden Sie WorkSite Banker!

Wir sind Deutschlands einzige WorkSite Bank und stehen mit unseren Werten „Nähe, Transparenz und Vertrauen“ unseren Kunden über klassische und moderne Kontaktwege zur Verfügung. Am Frankfurter Hauptsitz und in unseren über 130 Bankshops, welche sich deutschlandweit über 16 regionale Steuerungskreise aufteilen, beschäftigen wir heute über 650 Mitarbeiter (m/w/d).

Im Rahmen unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Hauptverwaltung in **Frankfurt am Main** zunächst befristet für 2 Jahre, in Teilzeit und in Vollzeit, **Mitarbeiter (m/w/d) für den telefonischen Kundendialog**.

IHRE AUFGABEN

Als Mitarbeiter/-in im Telefonischen Kundenservice betreuen Sie die Kunden der Degussa Bank in allen Fragen rund um ihre Bankgeschäfte. In unserem dynamischen Team sind Sie in wechselnder Zeiteinteilung für die Anfragen unserer Kunden erreichbar. Ihr Aufgabenbereich umfasst alle Auskünfte zu Konditionen und Produkten sowie die Serviceleistungen im Rahmen des Telefon-Bankings. Neben einer hohen Servicequalität steht auch der Cross-Selling-Gedanke im Fokus des Betriebes. Wenn Sie sich darin wiedererkennen, eine hohe Serviceleistung mit einem proaktiven Vertriebsansatz zu kombinieren, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Sie besitzen praktische Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und eine ausgeprägte Service- und Erfolgsorientierung
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und besitzen die Fähigkeit, Cross-Selling-Ansätze zu generieren und in Standardprodukten der Degussa Bank vertriebsorientiert zu beraten
- Sie sind teamfähig und arbeiten selbstständig und zielorientiert
- Sie besitzen Grundkenntnisse der englischen Sprache

WIR BIETEN

- Eine qualifizierte Einarbeitung in das Aufgabenspektrum
- Flache Hierarchien und schnelle, flexible Entscheidungen
- Viele Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Regelmäßige systematische Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an E-Mail: jobs@degussa-bank.de.

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.degussa-bank.de